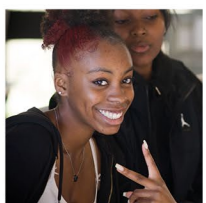
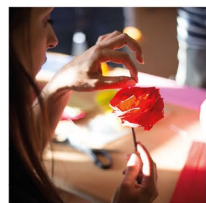
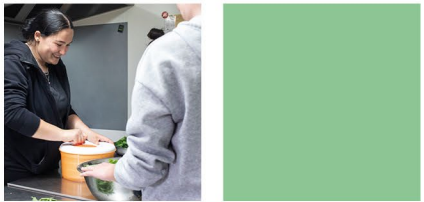


OBSERVATOIRE DES CENTRES SOCIAUX ET DES ESPACES DE VIE SOCIALE

ÎLE-DE-FRANCE

CENTRES SOCIAUX

2023



- Le mot **moyenne** dans ce document renvoie à une **moyenne réduite**. Il s'agit d'une moyenne classique qui ne prend en compte que **95%** de l'échantillon statistique : on enlève les données extrêmes (2,5% en haut et 2,5% en bas).
 - L'utilisation de la moyenne réduite permet de **stabiliser et de fiabiliser** les chiffres obtenus lors du traitement de grandes séries de données.
- Les **totaux** pour les questions quantitatives sont calculés sur la base d'une **projection de la moyenne réduite** sur le **nombre de structures actives** dans Senacs.
 - La projection permet à la fois de **fiabiliser** les totaux au même titre que les moyennes, mais également d'avoir une **analyse longitudinale** des chiffres de SENACS, sans biais lié au taux de remplissage de l'enquête.

TAUX DE REPONSE

PORTRAIT

362

centres sociaux actifs sur SENACS



339

structures ont répondu à l'enquête

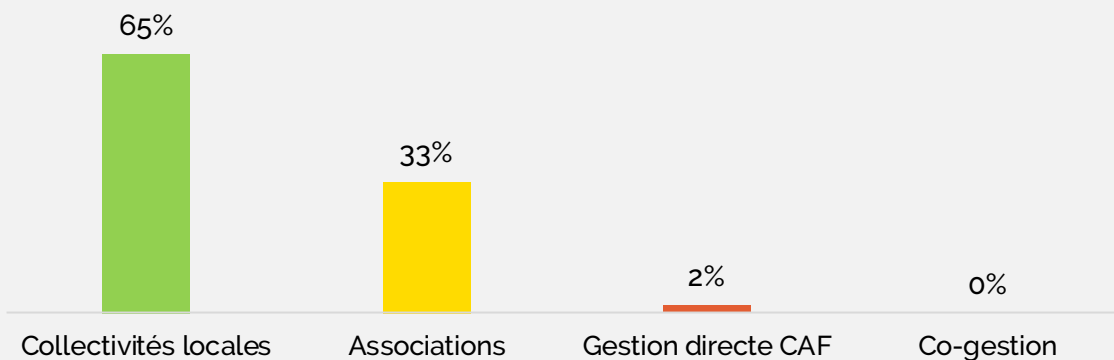
94%

des structures ont répondu à l'enquête

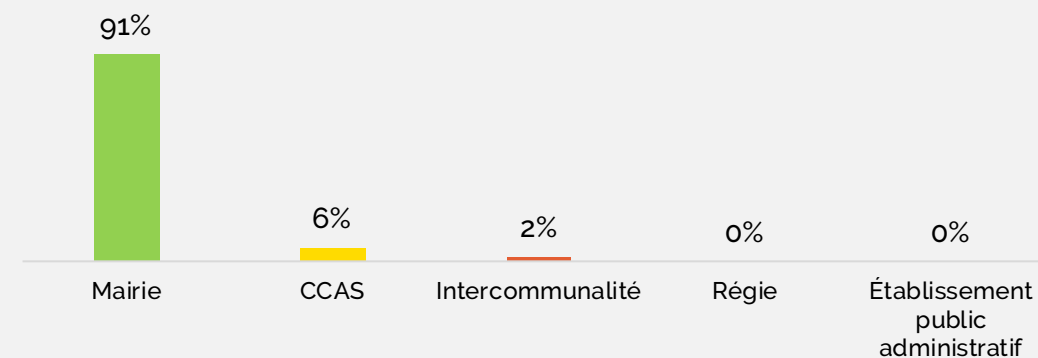
MODE DE GESTION



Mode de gestion des structures actives sur SENACS



Les modes de gestion collectivité locale



TERRITOIRE D'INTERVENTION

97%

Territoire à **dominante urbaine**



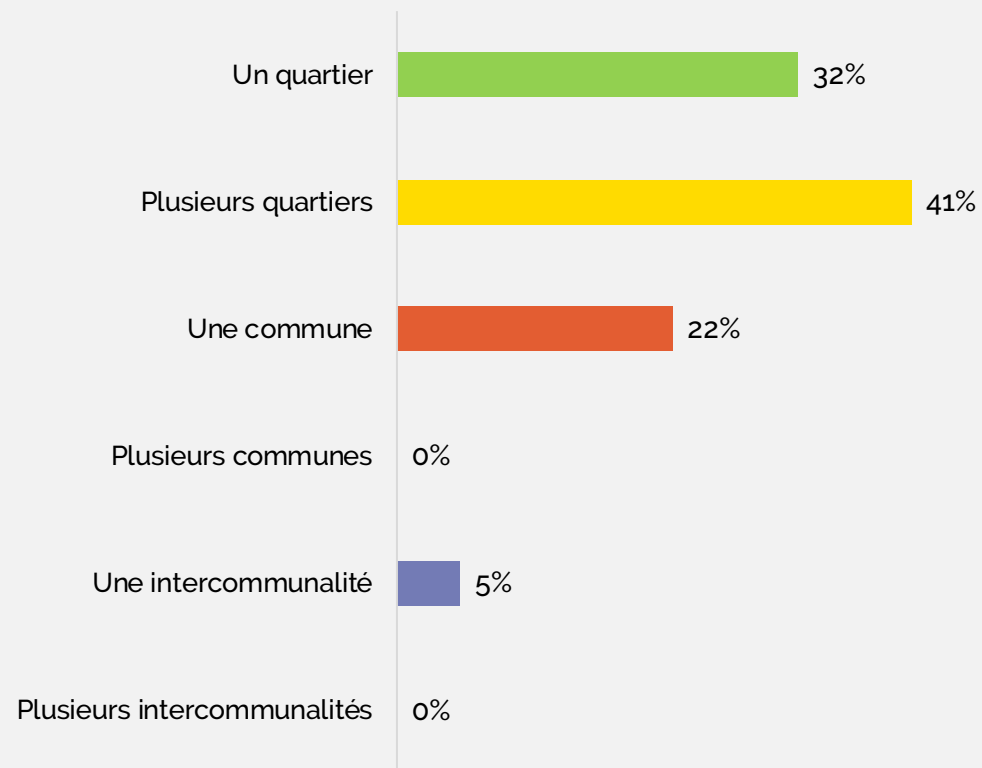
PORTRAIT

3%

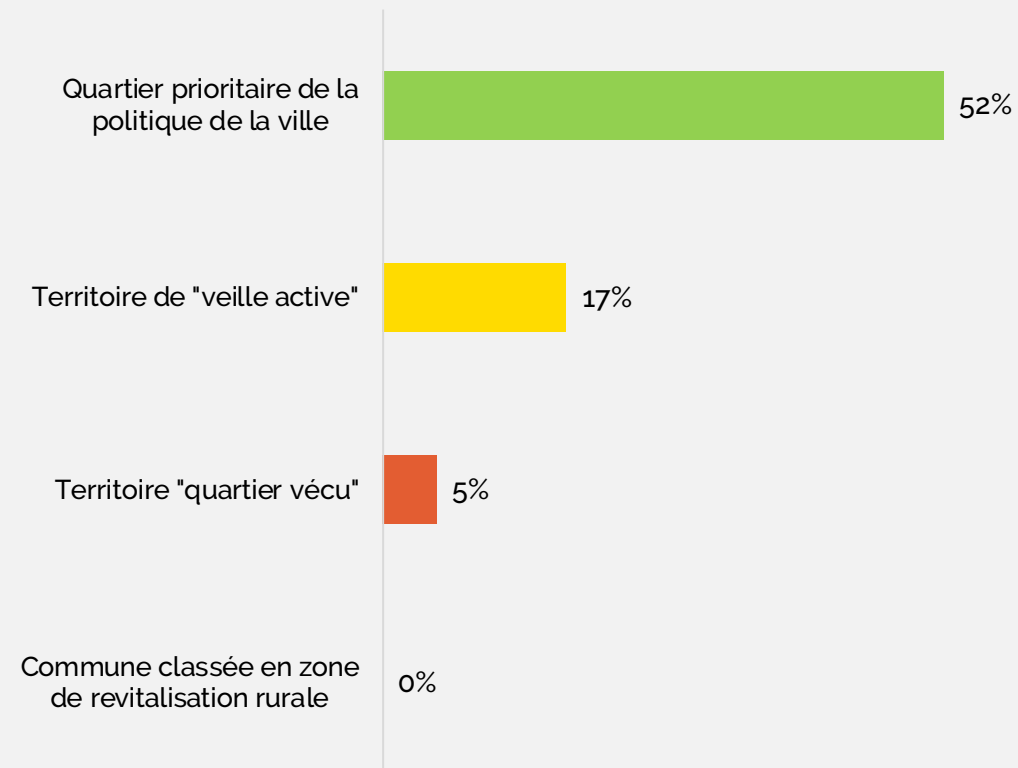
Territoire à **dominante rurale**



Détails des territoires d'intervention



Géographies prioritaires



LES USAGERS

PORTRAIT



895 000

usagers des centres sociaux

384 900 usagers participants aux **actions, projets et services**

403 100 personnes participants aux **actions "évènementiel"**

107 000 usagers des **partenaires hébergés** par les structures

AUTRES CARACTERISTIQUES

85

Centres sociaux multisites / éclatés



88%

des structures sont adhérentes à la Fédération des centres sociaux

3

Centres sociaux "gens du voyage"



6

Centres sociaux itinérants

LES BENEVOLES



VITALITE DEMOCRATIQUE

13 500

bénévoles
au total

6 400

bénévoles d'activités
réguliers

456 120

heures de bénévolat,
soit 283,8 ETP



4 680

bénévoles ponctuels

86 880

heures de bénévolat,
soit 54,1 ETP



3 050

bénévoles dans les
instances de
pilotage

76 020

heures de bénévolat,
soit 47,3 ETP

619 000

heures de bénévolat réalisées dans les
centres sociaux au total, soit
385,2 Équivalents Temps Plein

37

personnes par structure en moyenne

1 710

heures de bénévolat en moyenne,
soit 1,1 ETP

LES BENEVOLES DANS LES INSTANCES

3 050

personnes se sont impliquées dans les **instances de gouvernance et de pilotage** en 2022

76 020

heures de bénévolat dans les instances ont été réalisées sur l'ensemble du territoire, soit 47,3 Équivalents Temps Plein

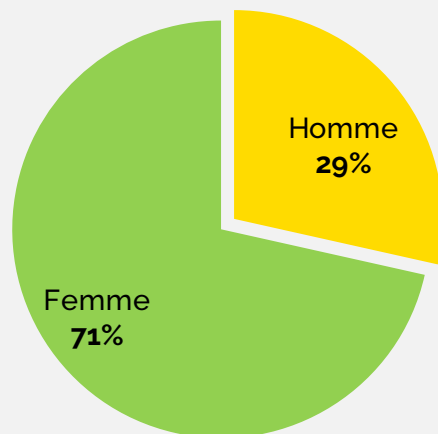


VITALITE DEMOCRATIQUE

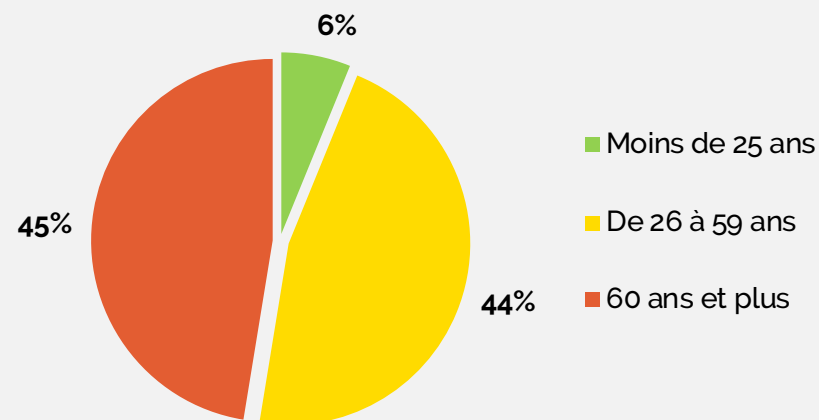
Cela représente 8 personnes par structure en moyenne

Cela représente 210 heures par structure en moyenne, soit 0,1 ETP

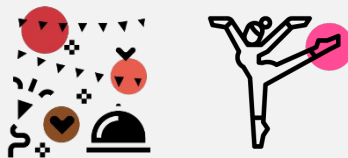
Les bénévoles dans les instances par sexe



Les bénévoles dans les instances par âge



LES BENEVOLES D'ACTIVITES



11 080

bénévoles d'activités en 2022

6 400
bénévoles d'act.
réguliers

456 120 heures de
bénévolat,
soit 283,8 ETP

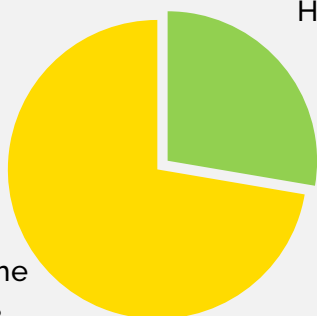
4 680
bénévoles
ponctuels

86 880 heures de
bénévolat,
soit 54,1 ETP

Les bénévoles d'activités réguliers par sexe



Femme
72%



Homme
28%



VITALITE DEMOCRATIQUE

31

bénévoles d'activités en moyenne
par structure

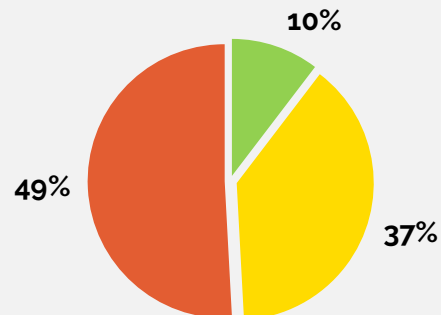
18
bénévoles d'act.
réguliers

1 260 heures de
bénévolat,
soit 0,8 ETP

13
bénévoles
ponctuels

240 heures de
bénévolat,
soit 0,1 ETP

Les bénévoles d'activités réguliers par âge



Moins de 25 ans

De 26 à 59 ans

60 ans et plus

LA FORMATION DES BENEVOLES

VITALITE DEMOCRATIQUE

46%

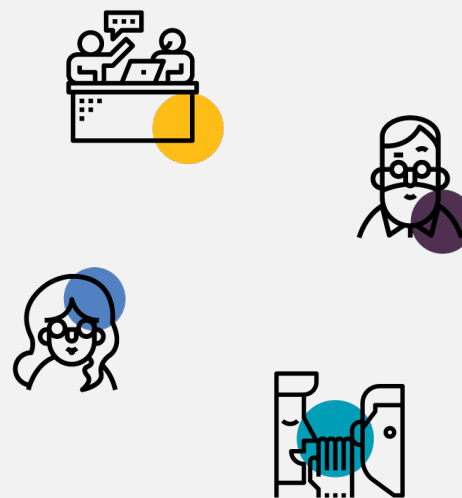
des centres sociaux ont formé des bénévoles en 2022

1 300

bénévoles formés sur l'ensemble du territoire, soit 7,8 personnes par structure concernée en moyenne

EXEMPLES DE THEMATIQUES DE FORMATION

- Administrateur de centre social
- Accompagnement à la scolarité
- Atelier sociolinguistique
- Laïcité et Valeurs de la République
- Trésorerie et comptabilité
- Etre bénévole en centre social



L'AMPLITUDE HORAIRE D'OUVERTURE



ACTIONS

53

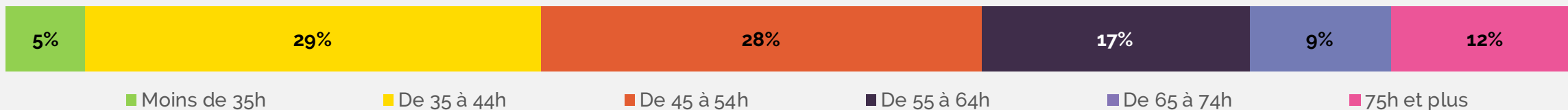
heures d'ouverture hebdomadaire des structures en moyenne



40

heures d'ouverture hebdomadaire de l'accueil des structures en moyenne

REPARTITION DES STRUCTURES PAR AMPLITUDE HORAIRE D'OUVERTURE



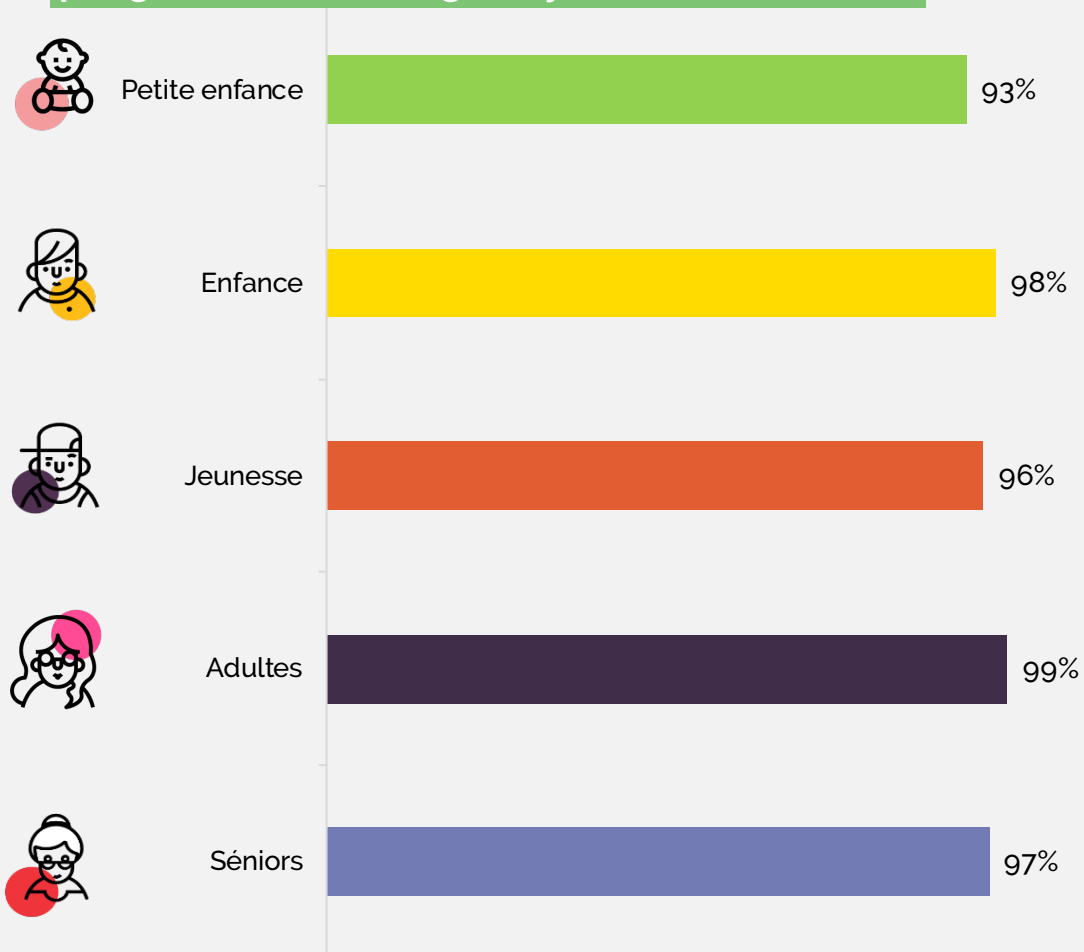
REPARTITION DES STRUCTURES PAR AMPLITUDE HORAIRE DE L'ACCUEIL



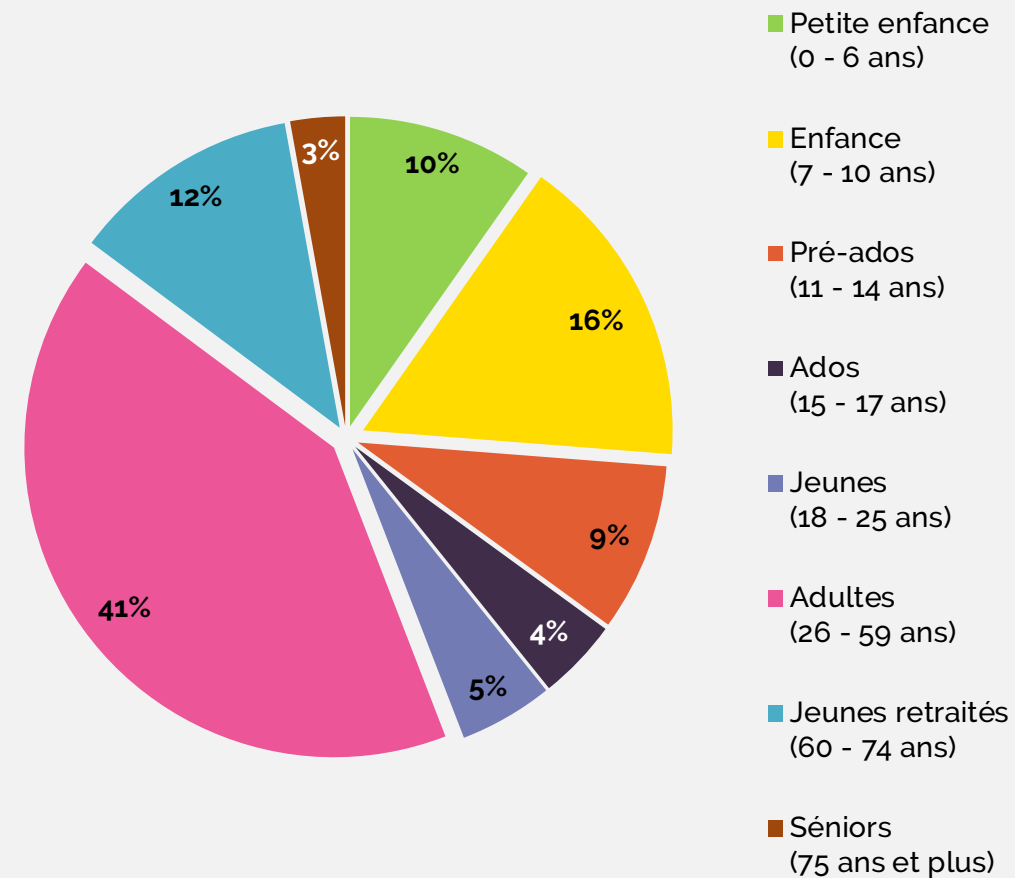
ACTIONS PAR AGE

ACTIONS

Part des structures qui développent des actions par grande classe d'âge - Synthèse



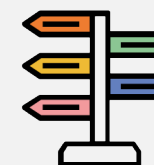
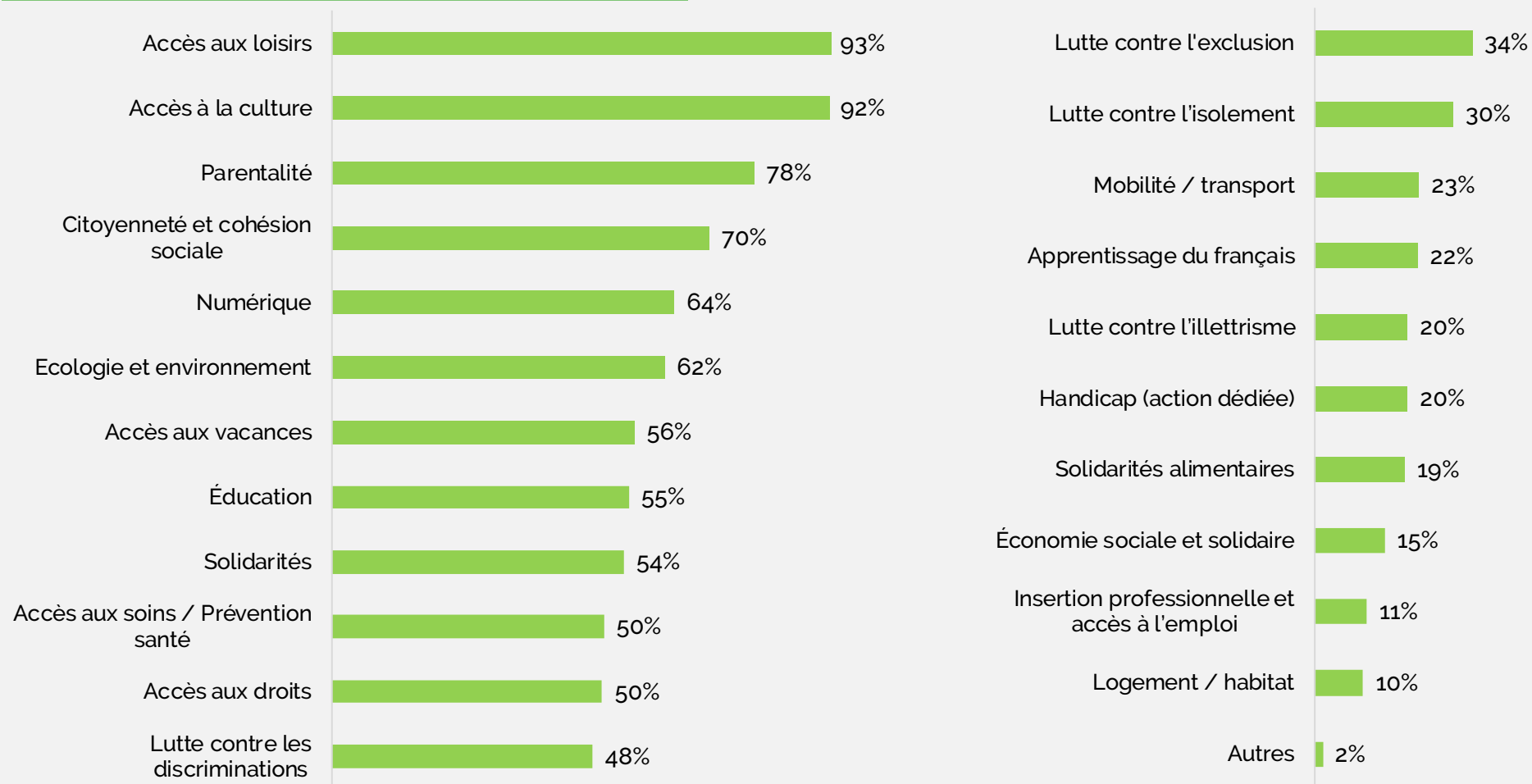
Répartition des personnes qui participent aux actions, projets et services par classe d'âge



LES THEMATIQUES D'ACTIONS MULTIGENERATIONNELLE

ACTIONS

Part des structures qui proposent des actions pour au moins 3 classes d'âge par thématique



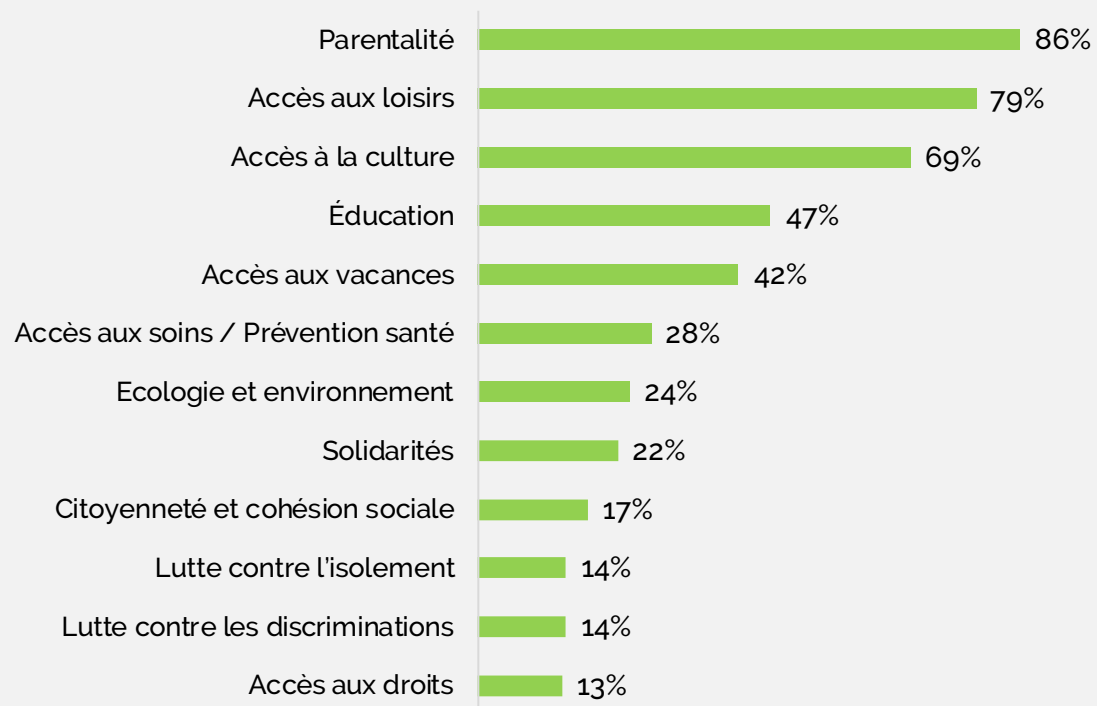
PETITE ENFANCE (0 - 6 ANS)



93%

des centres sociaux ont porté des actions en direction de cette classe d'âge

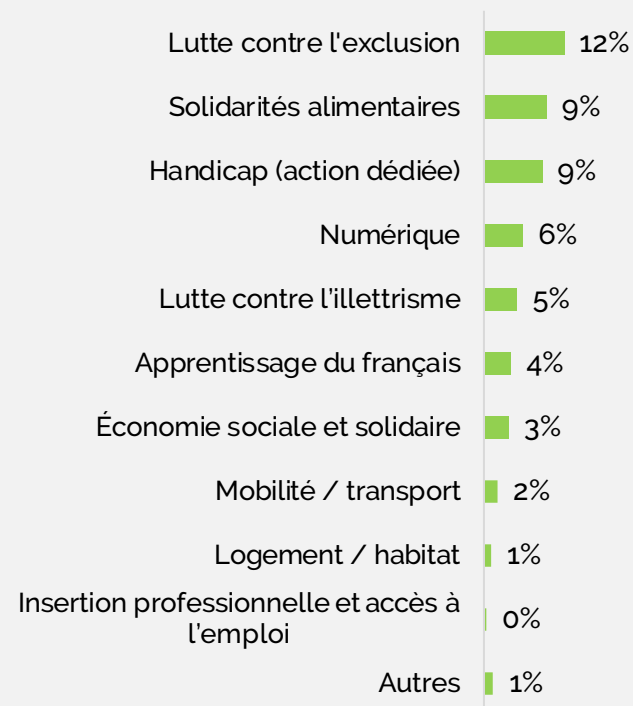
Part des structures concernées qui proposent des actions en direction de la petite enfance par thématique



ACTIONS

34 170

enfants ont été concernés par ces actions, soit 94 personnes par structure concernée en moyenne



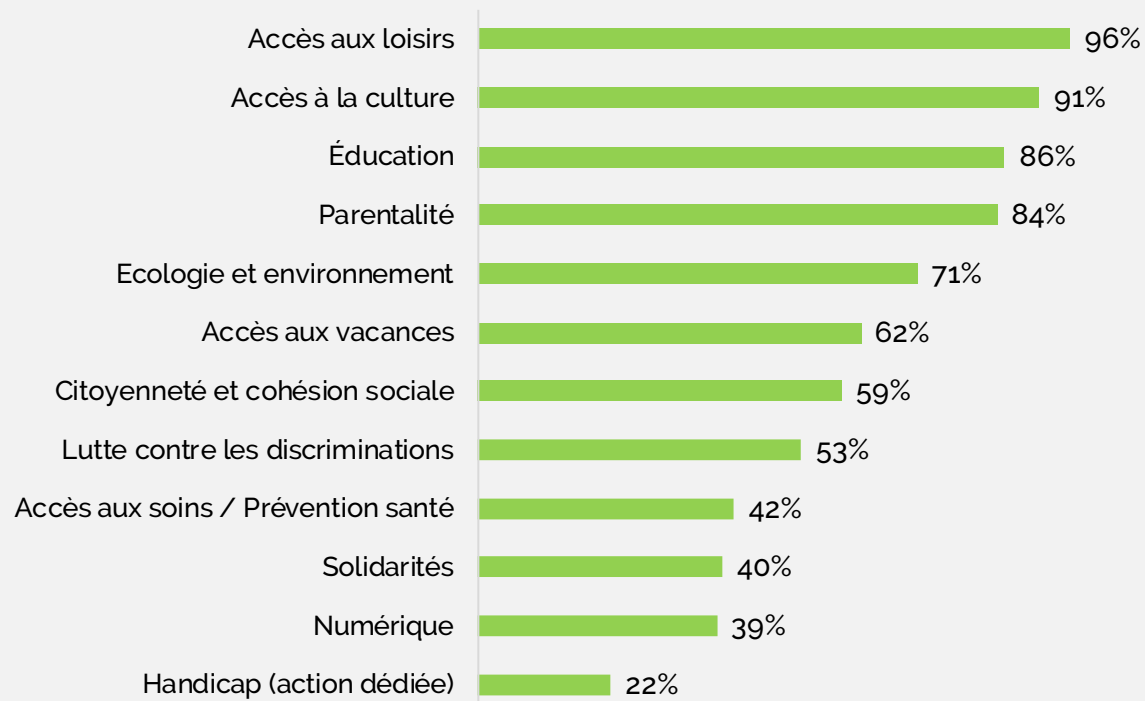
ENFANCE (7 - 14 ANS)



98%

des centres sociaux ont porté des actions en direction de cette classe d'âge

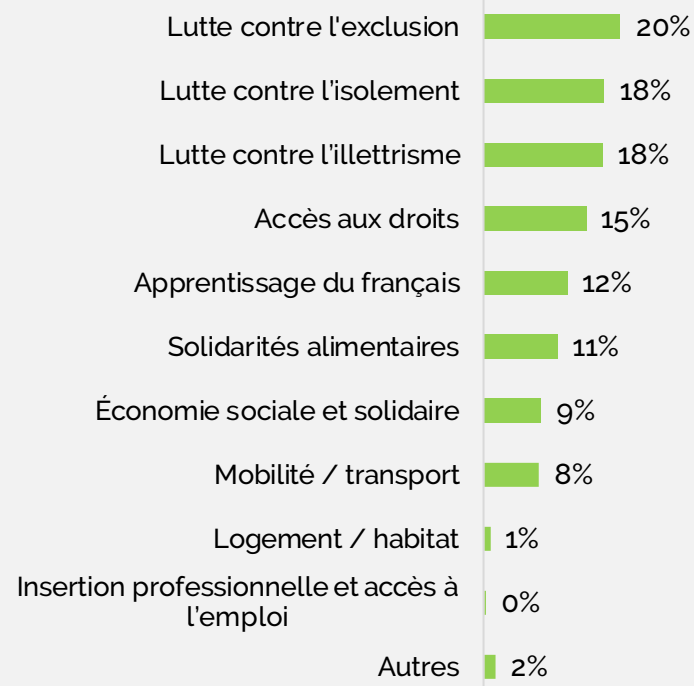
Part des structures concernées qui proposent des actions en direction de l'enfance par thématique



ACTIONS

88 550

enfants ont été concernés par ces actions, soit 245 personnes par structure concernée en moyenne



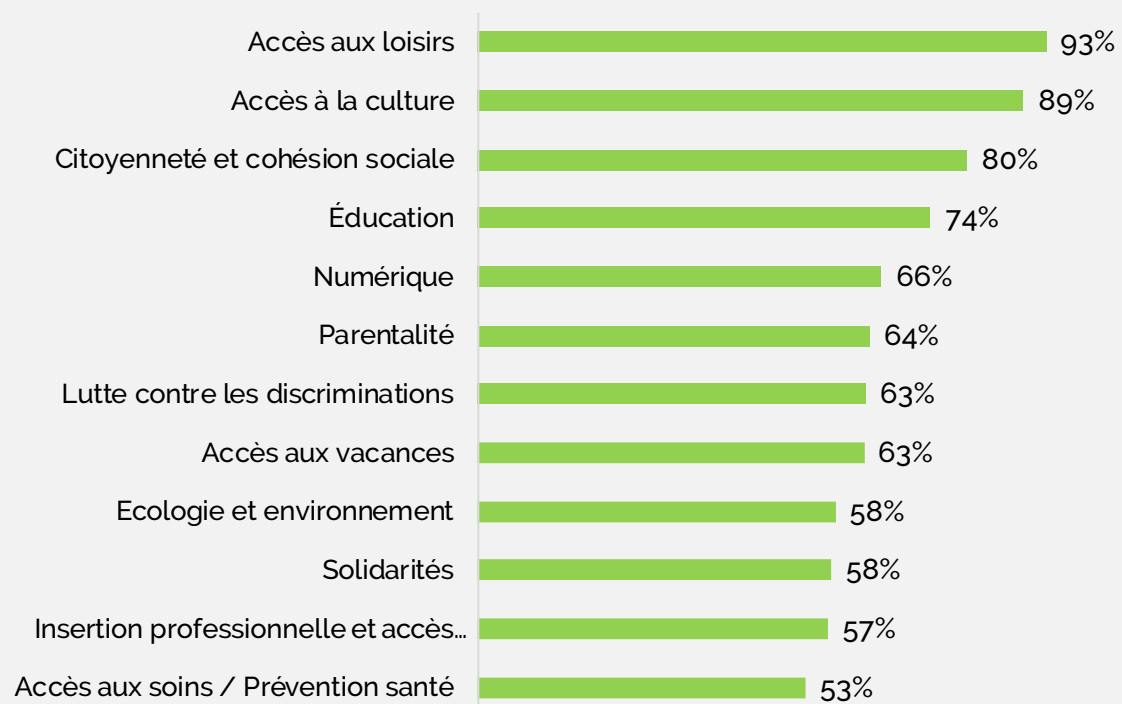
JEUNESSE (15 - 25 ANS)



96%

des centres sociaux ont porté des actions en direction de cette classe d'âge

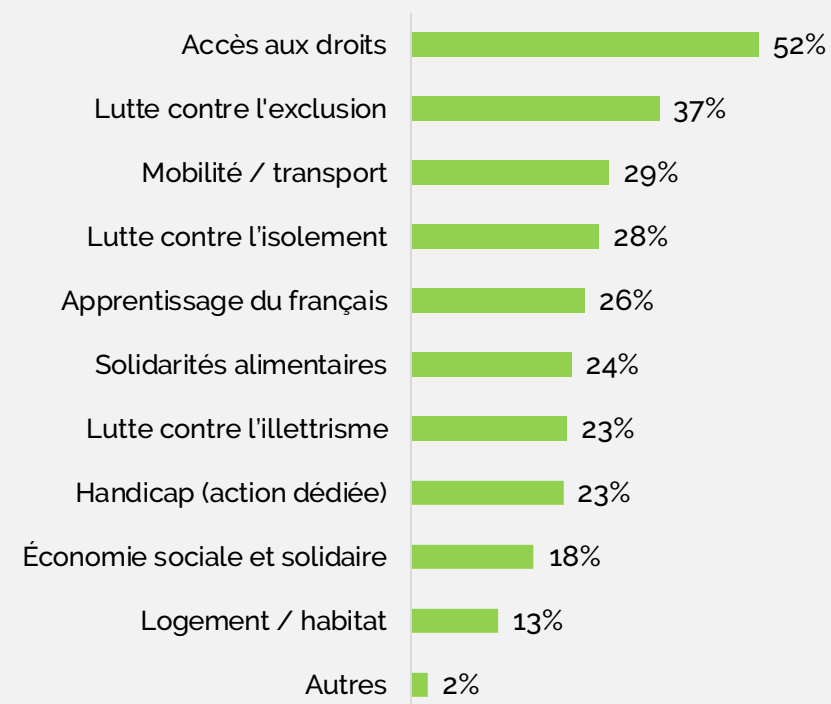
Part des structures concernées qui proposent des actions en direction de la jeunesse par thématique



ACTIONS

31 980

jeunes ont été concernés par ces actions, soit 88 personnes par structure concernée en moyenne



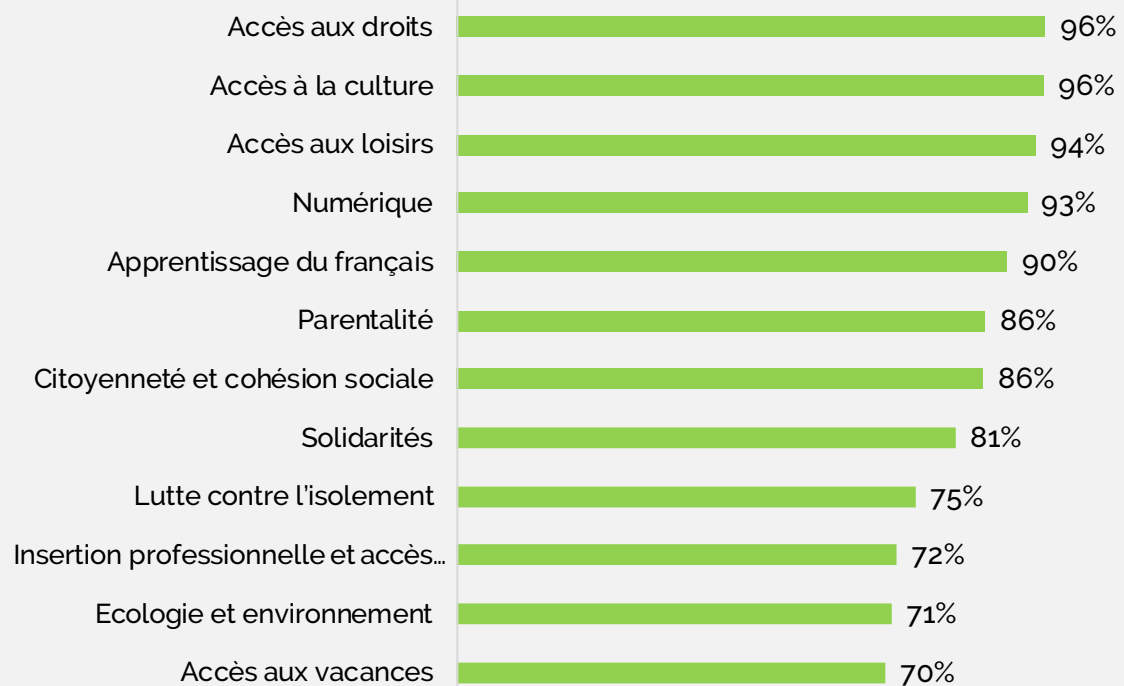
ADULTES (26 - 59 ANS)



99%

des centres sociaux ont porté des actions en direction de cette classe d'âge

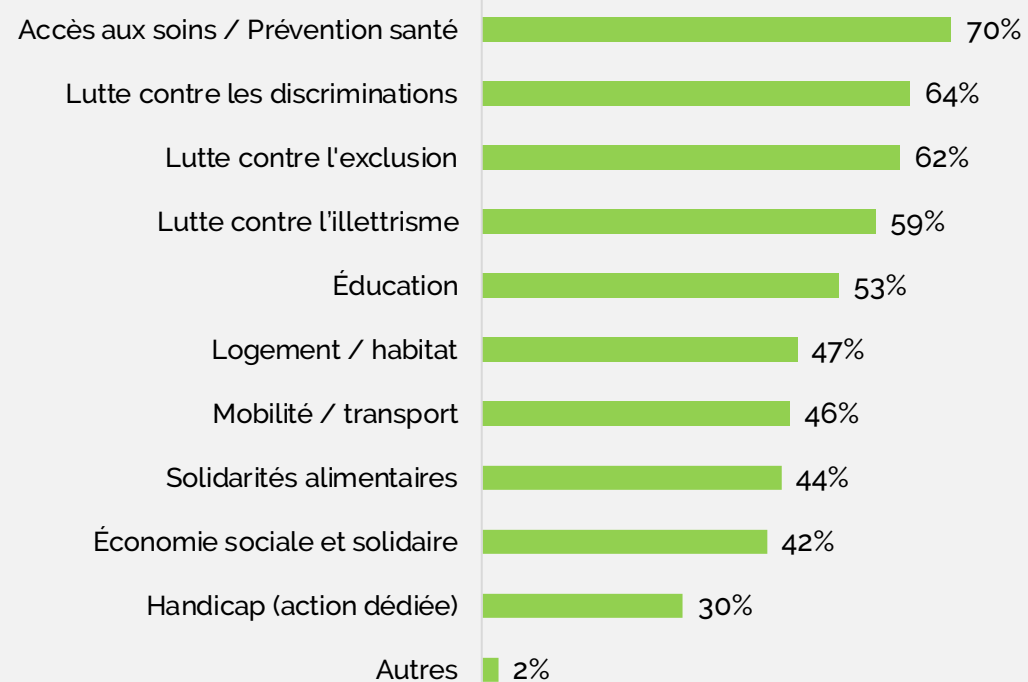
Part des structures concernées qui proposent des actions en direction des adultes par thématique



ACTIONS

143 900

adultes ont été concernés par ces actions, soit 398 personnes par structure concernée en moyenne



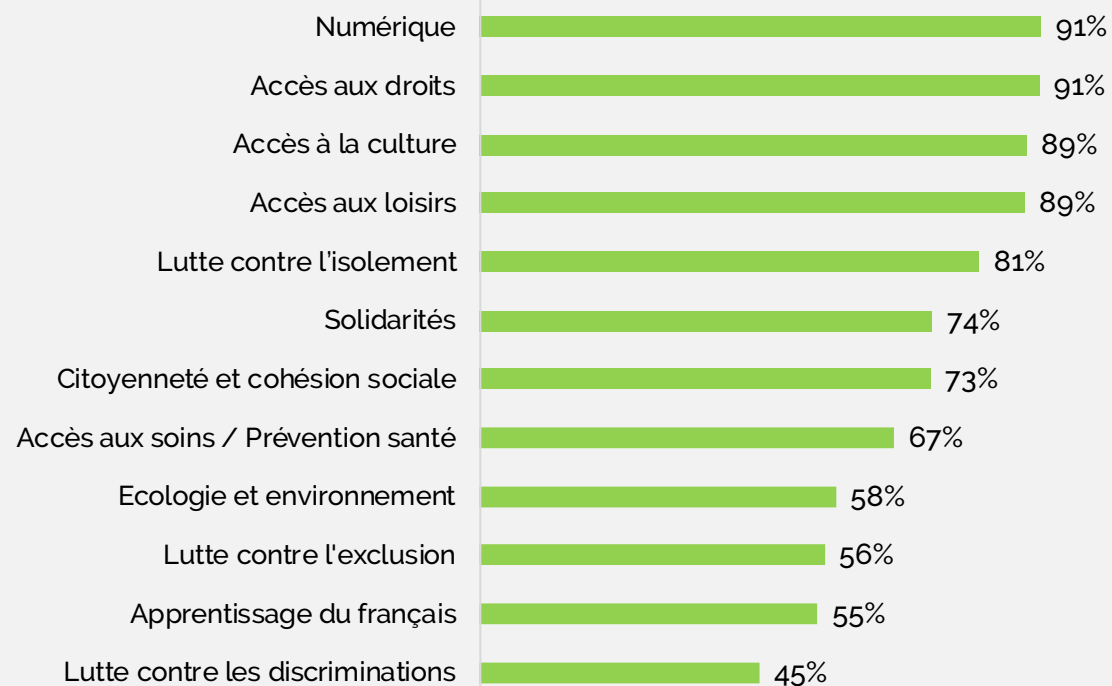
SENIORS (60 ANS ET PLUS)



97%

des centres sociaux ont porté des actions en direction de cette classe d'âge

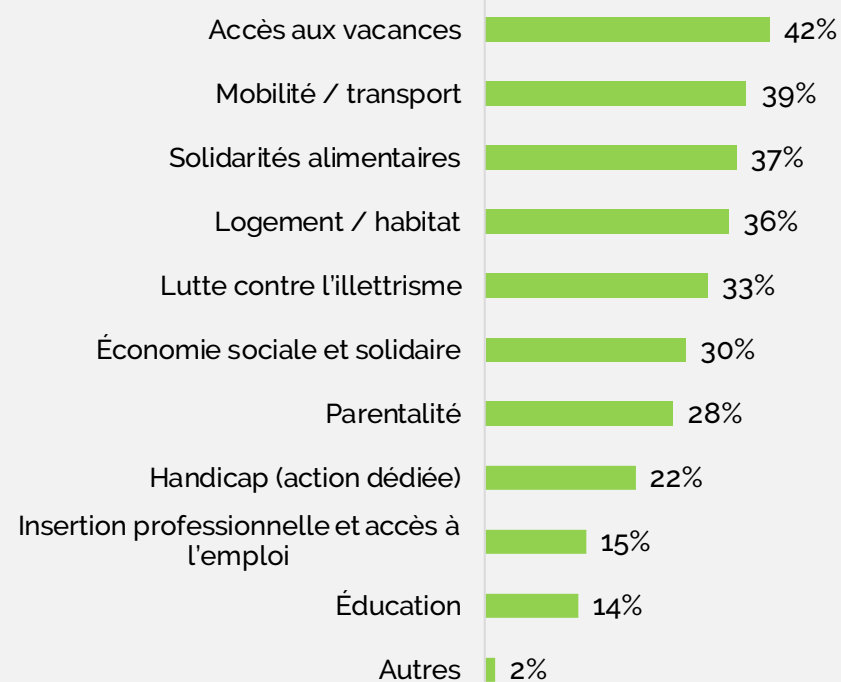
Part des structures concernées qui proposent des actions en direction des séniors par thématique



ACTIONS

51 910

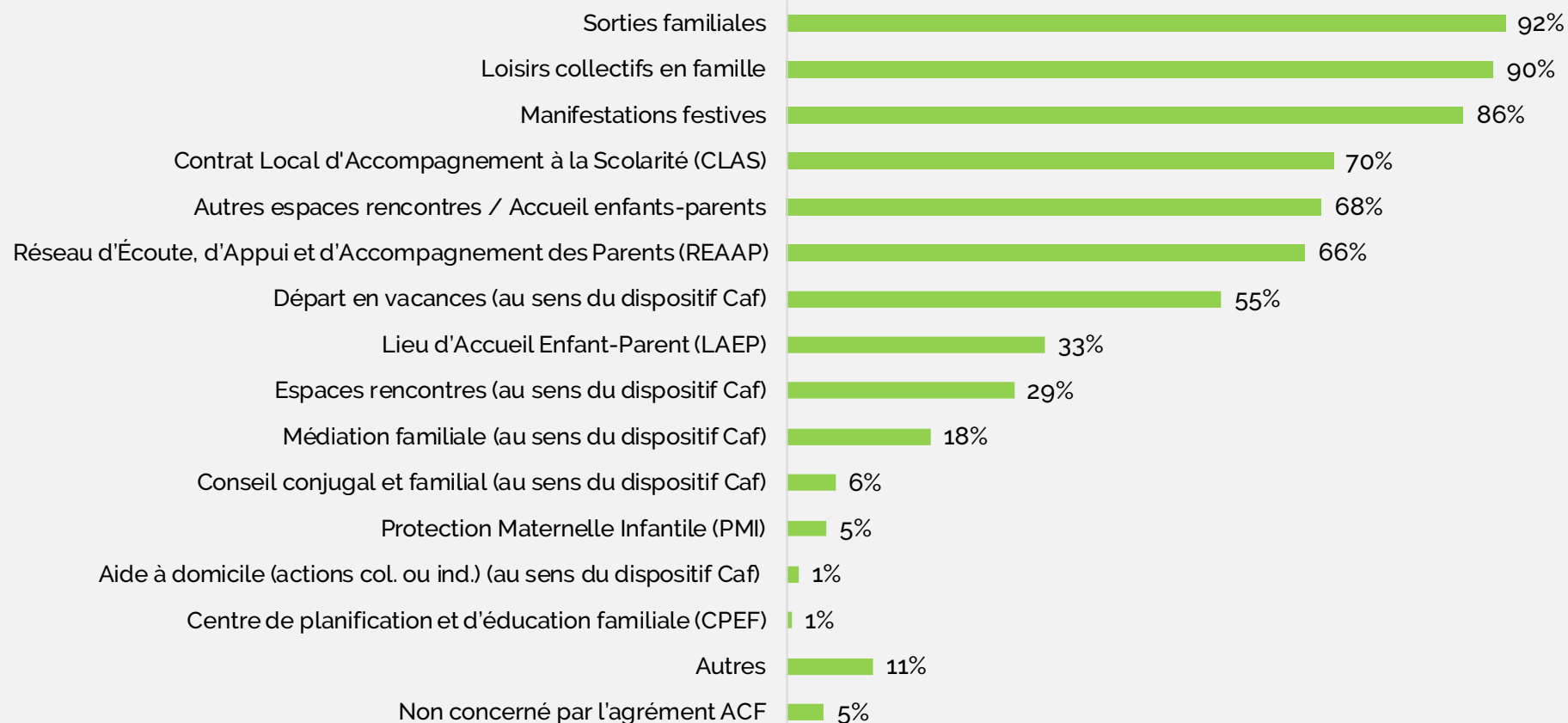
séniors ont été concernés par ces actions, soit 143 personnes par structure concernée en moyenne



LE PROJET FAMILLE

ACTIONS

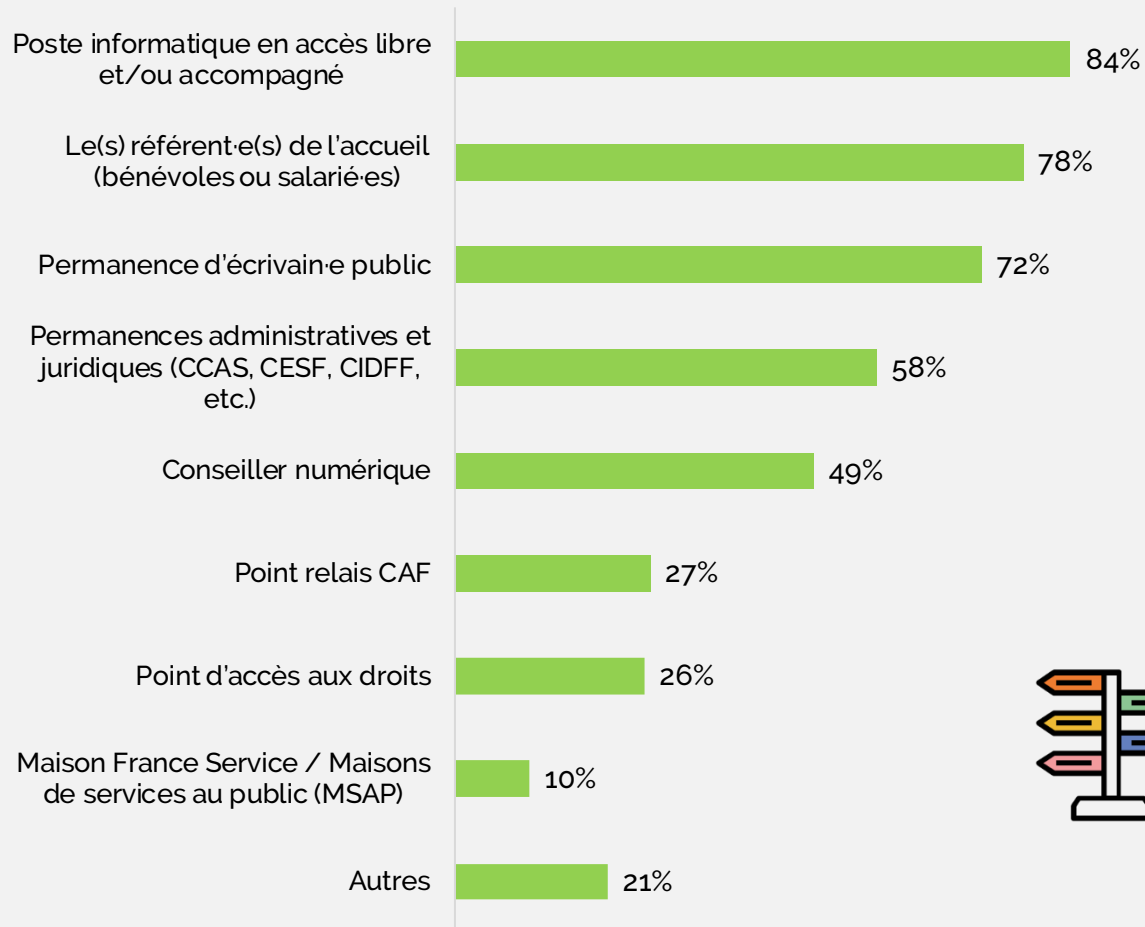
Détails des actions du projet famille



L'ACCES AUX DROITS



Les moyens humains et matériels en matière d'accès aux droits pour les structures concernées



ACTIONS

96%

des centres sociaux disposent de moyens humains ou matériels en matière d'accès aux droits

87%

des centres sociaux ont intégré l'accès aux droits à un axe ou une orientation de leur projet social

257 500

personnes ont été accompagnées pour des questions d'accès aux droits en 2022, soit 740 personnes par structure concernée

HORS LES MURS ET ALLER-VERS



91%

des centres sociaux proposent des **actions ou des activités hors les murs**, dans l'espace public ou chez des partenaires



9

heures par semaine en **moyenne** sont réalisées par les structures concernées

249 700

personnes ont été concernées par ces actions et activités, soit 760 personnes par structure concernée en moyenne

ACTIONS

88%

des structures proposent des actions ou des activités dans l'**espace public**

66%

des structures proposent des actions ou des activités **chez des partenaires**

63%

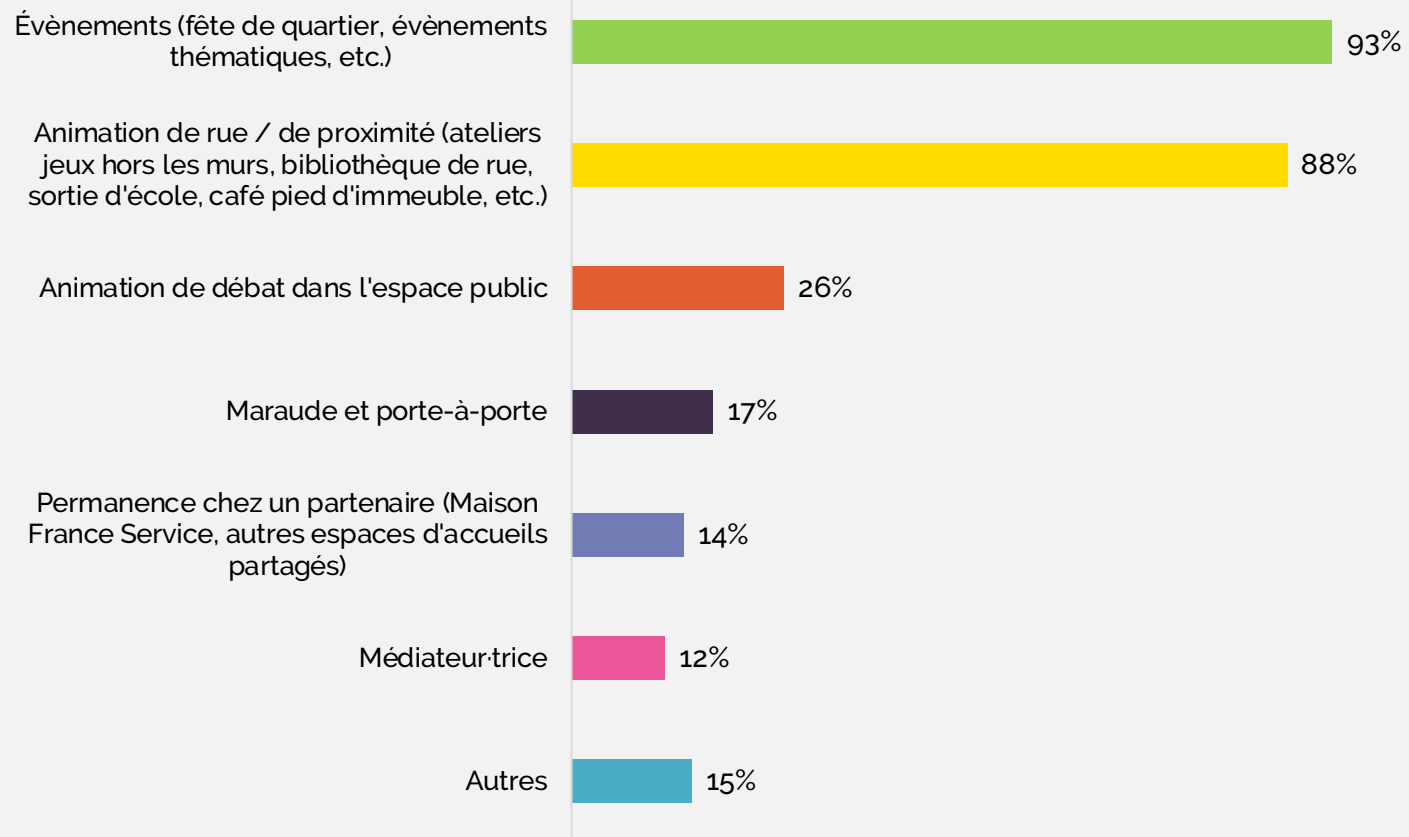
du temps hors les murs réalisé se déroule dans l'espace public

11%

de ces personnes ont **franchi les portes** du centre social suite à ces actions ou activités



Hors les murs - Détails des actions développées par les structures concernées



LES LIENS A DISTANCE

81%

des structures ont consacré du temps à maintenir ou développer des **liens à distance** avec les habitants

46 820

personnes ont été concernées par ces liens à distances en 2022, soit 159 personnes par structure concernée

ACTIONS

5

heures par semaine en **moyenne** consacrées par les structures concernées à ces liens à distances

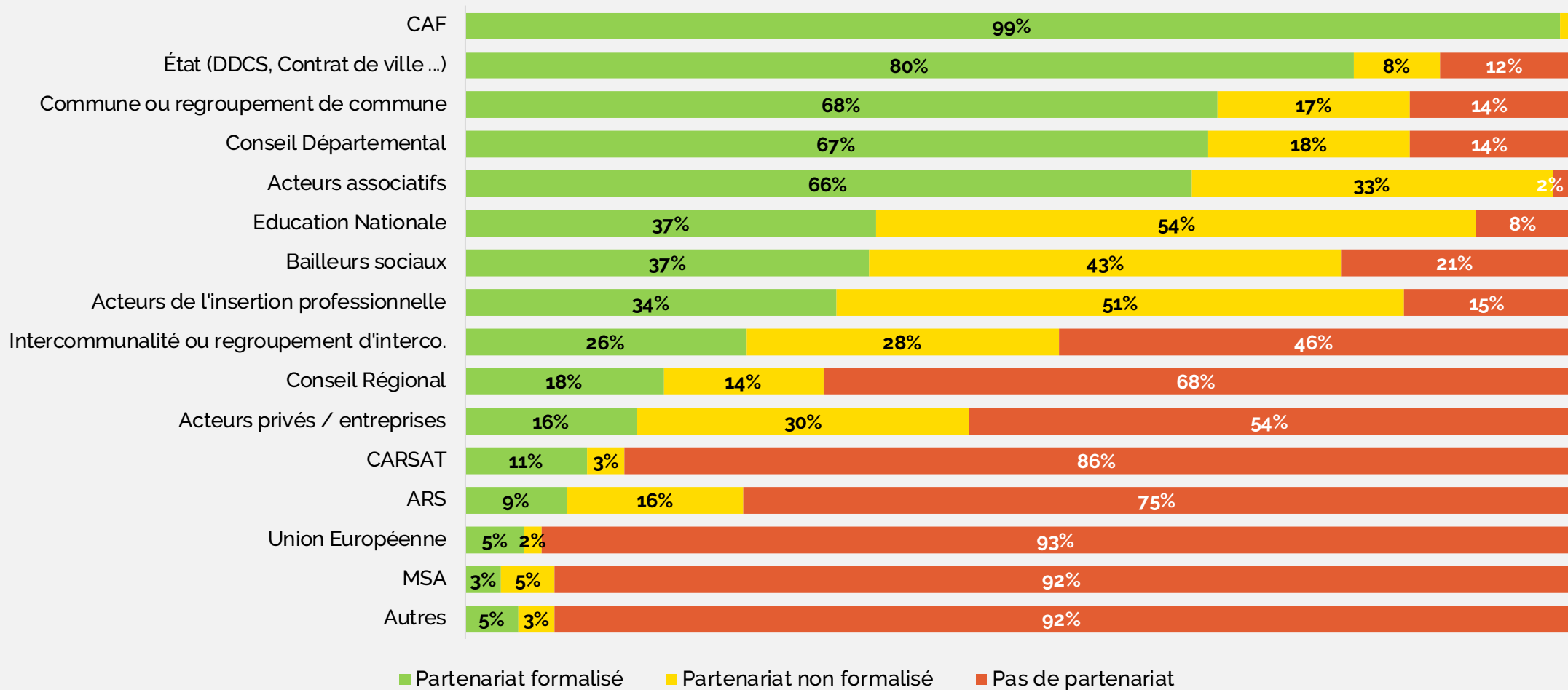


LA FORMALISATION DES PARTENARIATS



TERRITOIRE

État des lieux des partenariats



L'ACCUEIL DES ASSOCIATIONS

TERRITOIRE

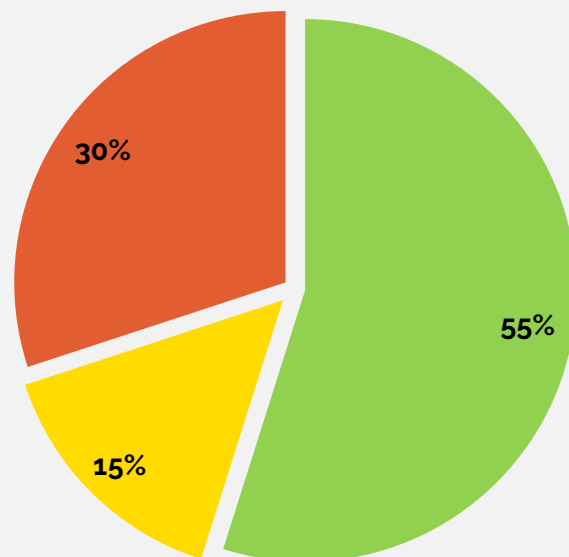
97%

des centres sociaux ont **accueilli des associations** dans leurs locaux en 2022

5 740

associations accueillies, soit 17 associations par structure concernée en moyenne

Les associations accueillies par fonction



■ une fonction Service (photocopie, prêt de salle, ...)

■ une fonction Ressource (aide au projet, formation, ...)

■ une fonction Partenariat (cette association développe une activité qui est intégrée au centre social)

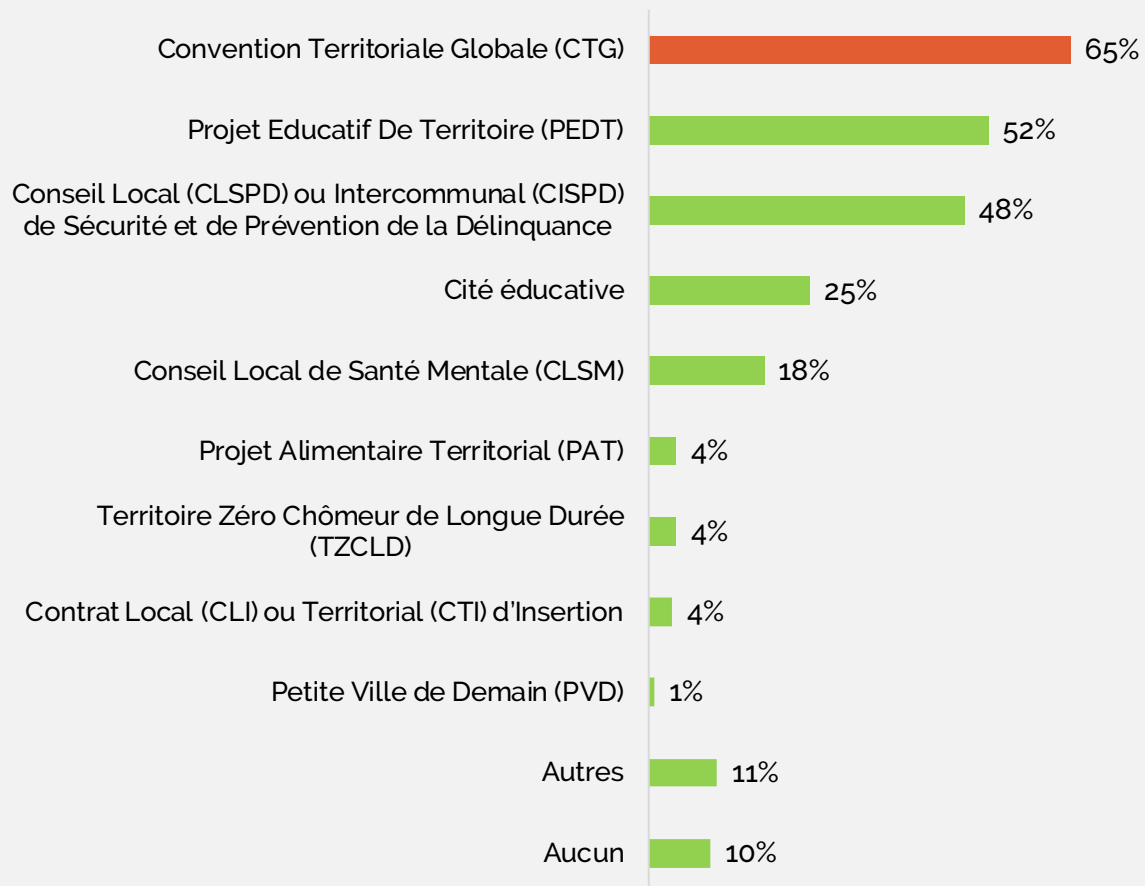


CONTRATS ET PROJETS LOCAUX

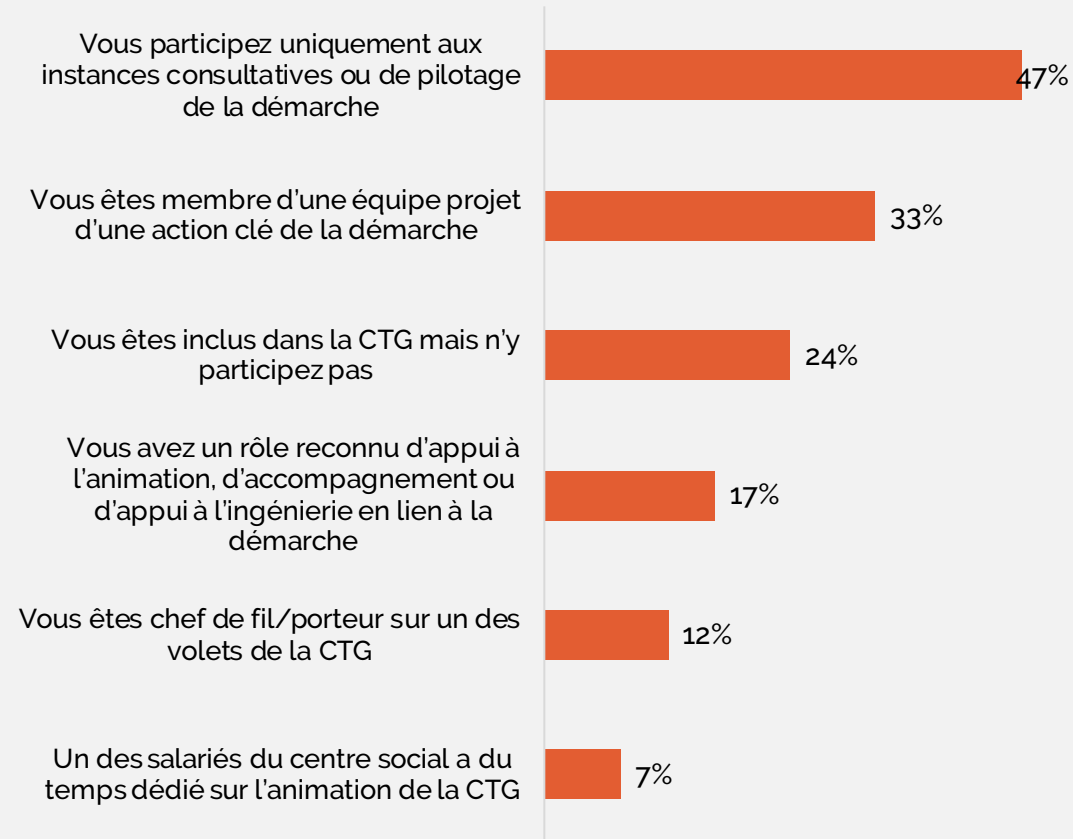


TERRITOIRE

Part des structures qui sont incluent dans un contrat ou projet en lien avec les politiques locales du territoire



Précision sur le lien avec la CTG du territoire pour les structures concernées



L'ACCOMPAGNEMENT A LA CREATION



207

associations

émanent ou sont nées de l'accompagnement d'un centre social en 2022

16

entreprises

émanent ou sont nées de l'accompagnement d'un centre social en 2022

TERRITOIRE

LES EVENEMENTS LOCAUX

99%

des structures ont porté ou accompagné des **événements locaux** en 2022

2 780

événements portés par les structures en 2022, soit 7,9 événements en moyenne par structure concernée

1 560

événements accompagnés par les structures en 2022, soit 4,7 événements en moyenne par structure concernée



LES INITIATIVES SOUTENUES

80%

des centres sociaux ont soutenu des initiatives d'habitants ou de collectifs d'habitants en 2022

EXEMPLES D'INITIATIVES SOUTENUES

- WebTV animé par des jeune
- Jazz partage
- Gratifieria
- Cocotarium
- Troc Party
- Aventuriers du jeu
- Café des bricoleurs

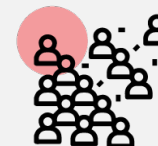
TERRITOIRE

1 250

initiatives soutenues, soit 4,3 initiatives par structure concernée en moyenne

6 010

personnes ont été concernées par ces initiatives, soit 21 personnes par structure concernée en moyenne



L'EQUIPE



5 320

salariés

(hors stagiaires et services civiques)

14,7

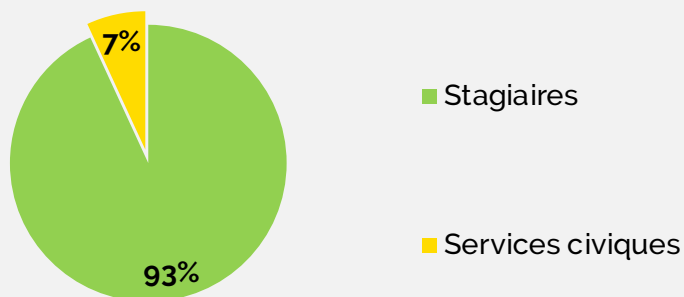
salariés en **moyenne** par structure

2 330

stagiaires et services civiques

soit 6,4 personnes par structure en moyenne

Répartition des stagiaires et services civiques



EMPLOIS

3 220

Équivalents Temps Plein

(hors stagiaires et services civiques)

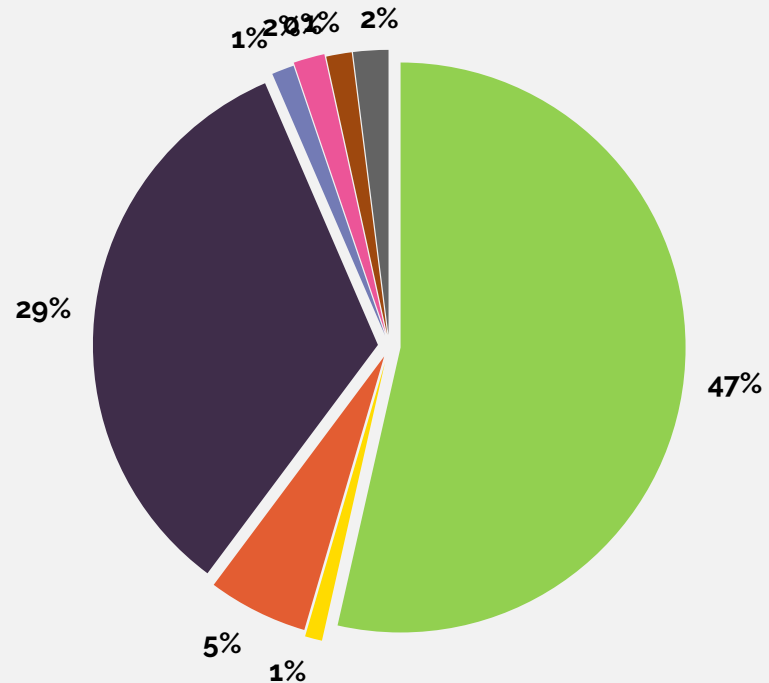
8,9

ETP en **moyenne** par structure

LES SALARIES



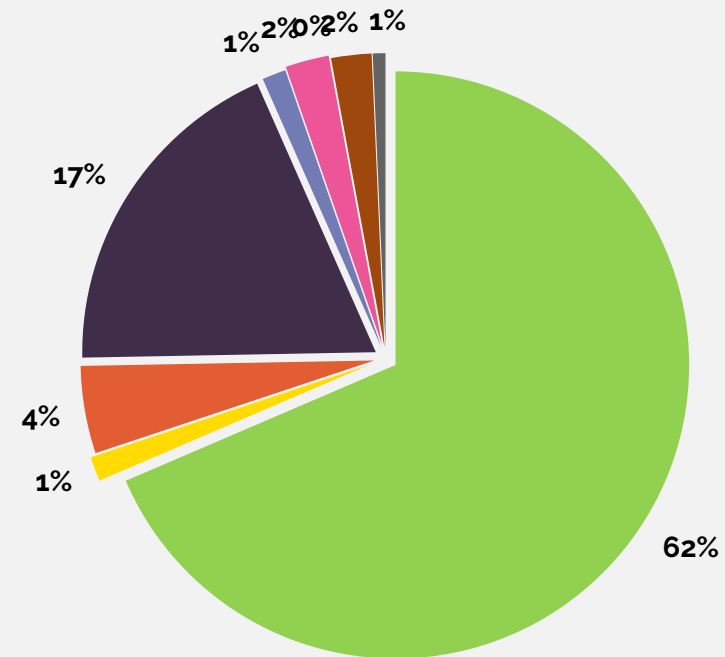
Répartition des salariés par type de contrat



EMPLOIS

Répartition des ETP des salariés par type de contrat

- CDI hors Emplois aidés
- CDI Emplois aidés
- CDII
- CDD hors emplois aidés, CEE compris
- CDD Emplois aidés (CUI, ...)
- Contrats d'apprentissage
- Contrats de professionnalisation
- Adultes relais
- Autres contrats



LES POSTES FONJEP

EMPLOIS

22%

des centres sociaux ont un ou plusieurs salariés avec un **financement FONJEP**

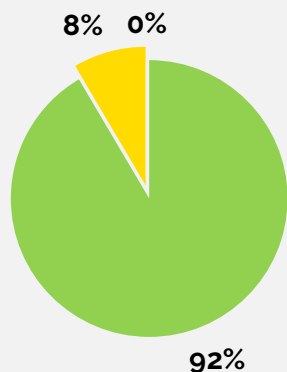
107

postes financés, soit 1,4 poste par structure concernée en moyenne

NIVEAU DE QUALIFICATION



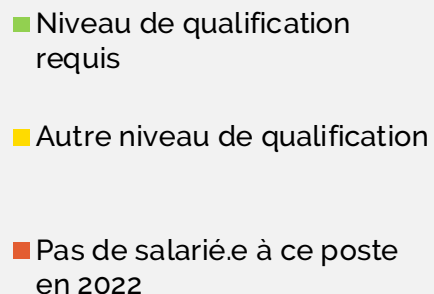
La direction



75%

des directeurs.trices n'ayant pas la qualification requise ont suivi une formation en 2022

Le.la référent.e famille



66%

des référent.e.s famille n'ayant pas la qualification requise ont suivi une formation en 2022

LES REFERENTS JEUNESSE



EMPLOIS

53%

des centres sociaux disposent d'un référent Jeunesse

LA FORMATION DES SALARIES

83%

des centres sociaux ont un ou plusieurs salariés qui ont suivi une formation en 2022

45%

des centres sociaux ont un ou plusieurs salariés qui ont suivi une **formation qualifiante**

240

salariés ont reçu une formation qualifiante

71%

des centres sociaux ont un ou plusieurs salariés qui ont suivi une **formation non qualifiante**

1 210

salariés ont reçu une formation non qualifiante

LE BUDGET



FINANCES

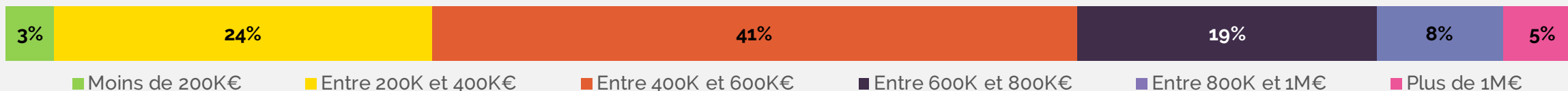
192,2

millions d'€ de budget total

530 800€

en **moyenne** par structure

REPARTITION DES STRUCTURES PAR BUDGET



LA MASSE SALARIALE

137

millions d'€ de masse salariale totale

378 500€

en **moyenne** par structure

71%

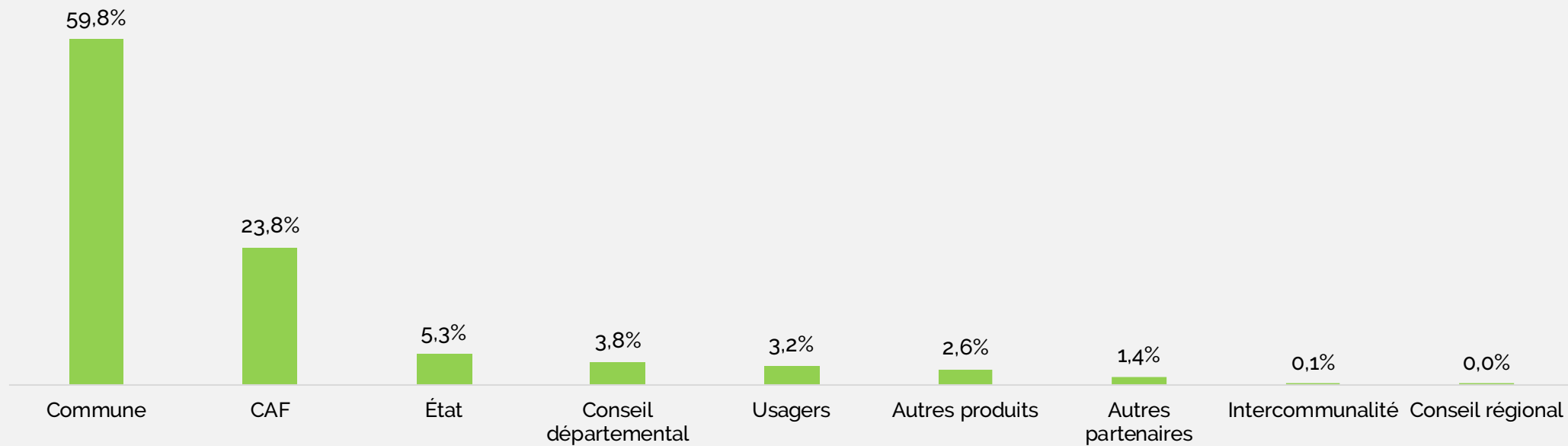
du budget des structures

LES FINANCEURS



FINANCES

Les financeurs des centres sociaux

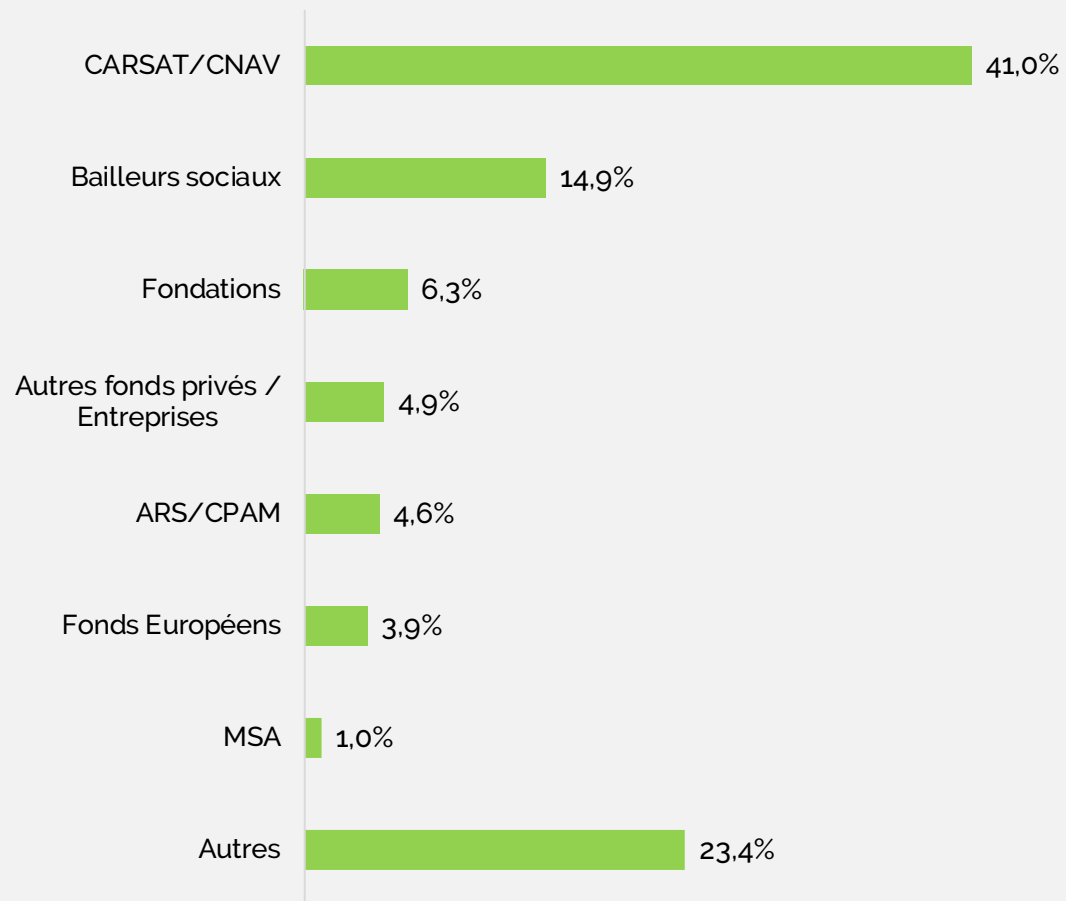


DETAILS DES FINANCEMENTS



FINANCES

Détails des financements des autres partenaires



28% du financement de l'état proviennent des aides à l'emploi et des exonérations de charges

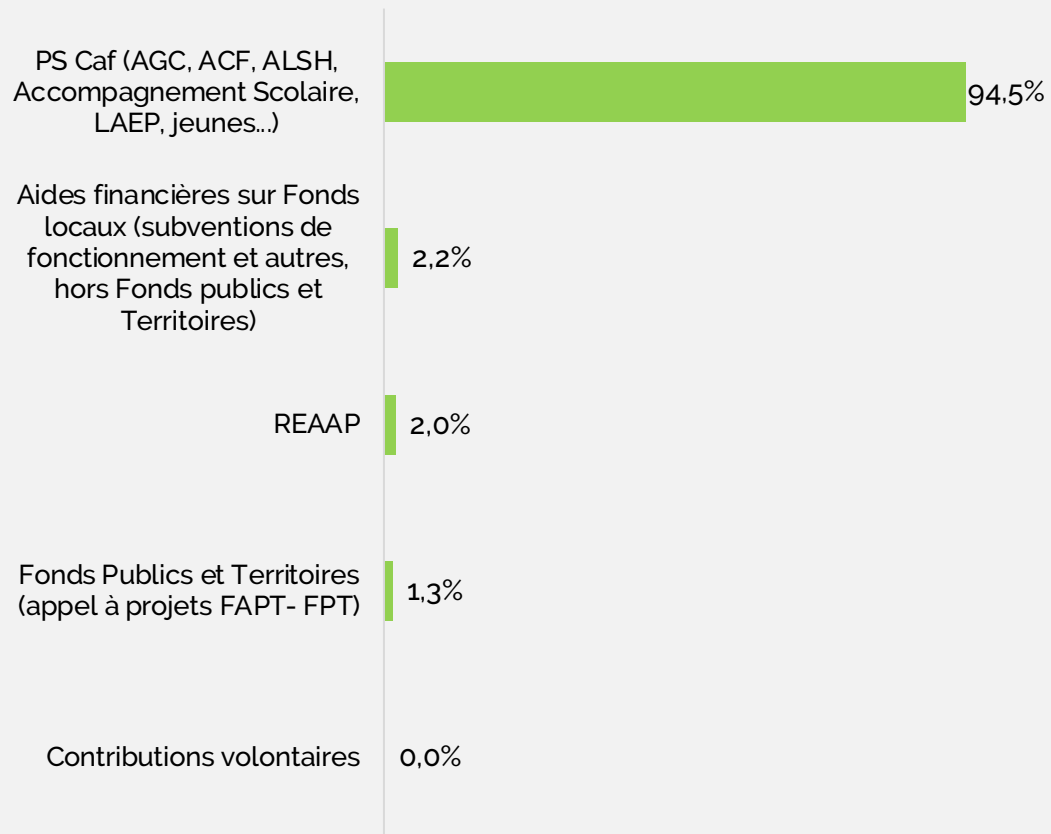
3% du total des financements proviennent des contributions volontaires

DETAILS DES FINANCEMENTS - CAF

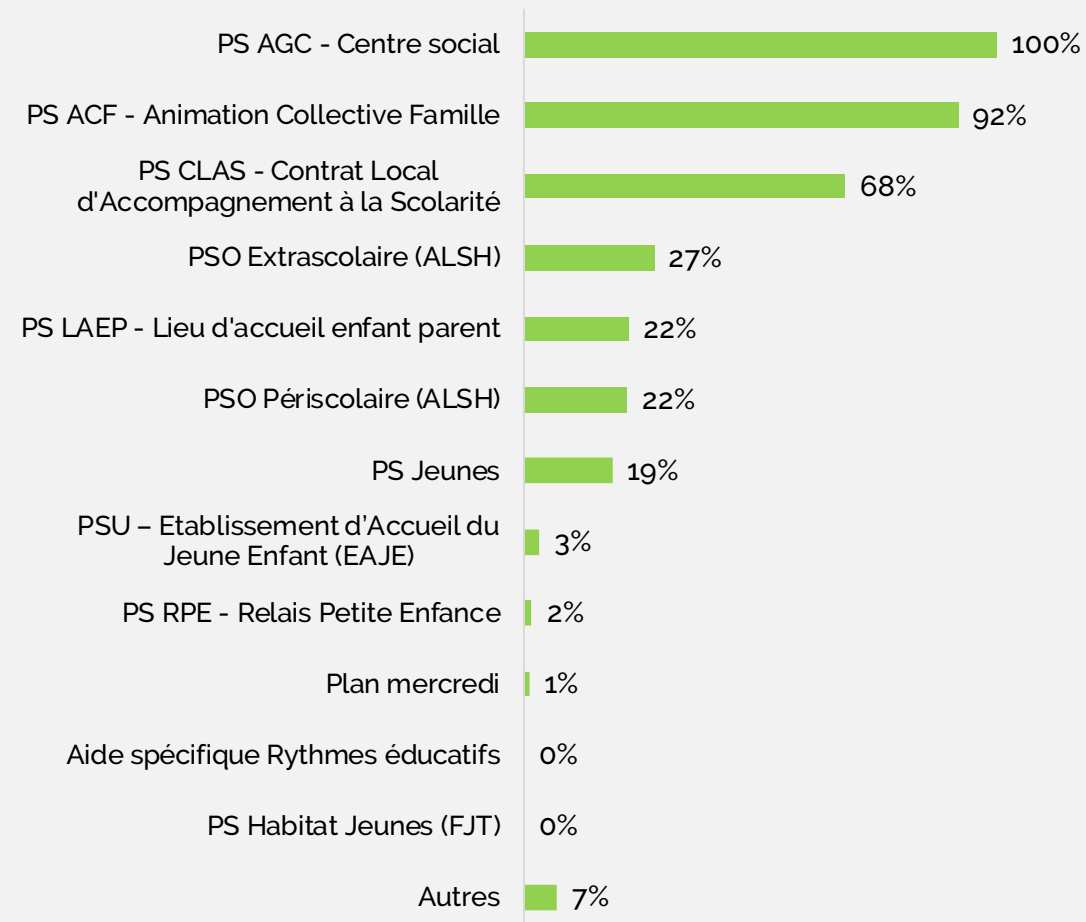


FINANCES

Détails des financements de la CAF



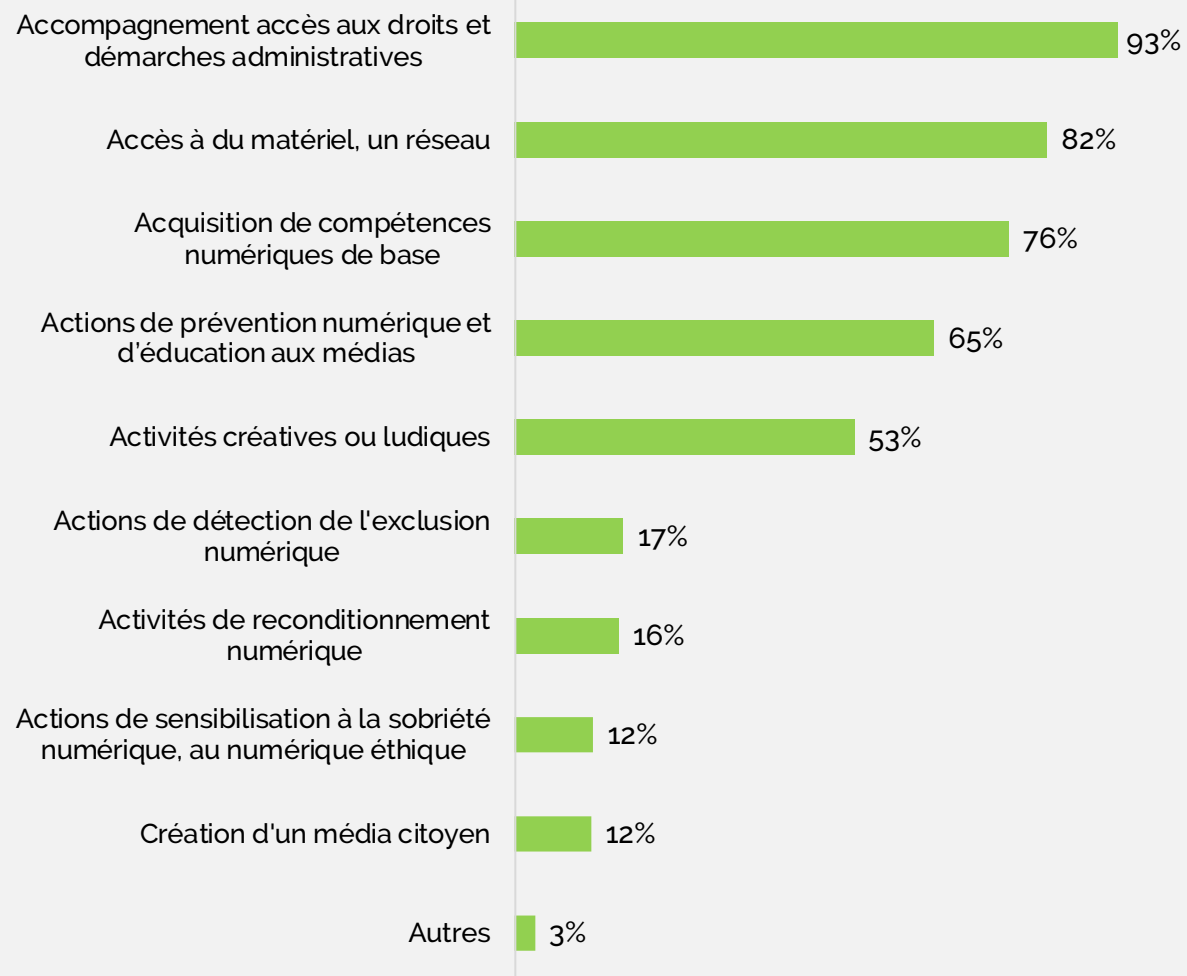
Part des structures qui perçoivent les différentes Prestations de Service de la CAF



TRANSITION NUMERIQUE



Détails des actions proposées pour les structures concernées

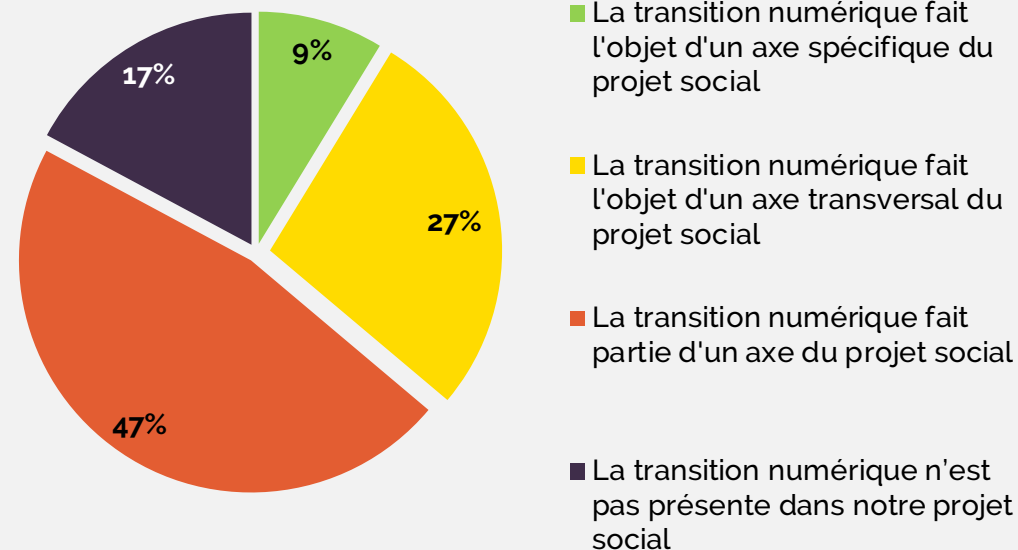


TRANSITIONS

96%

des structures proposent des actions ou un accompagnement en lien à la **transition numérique**

Répartition des structures en fonction de la place de la transition numérique dans le projet social



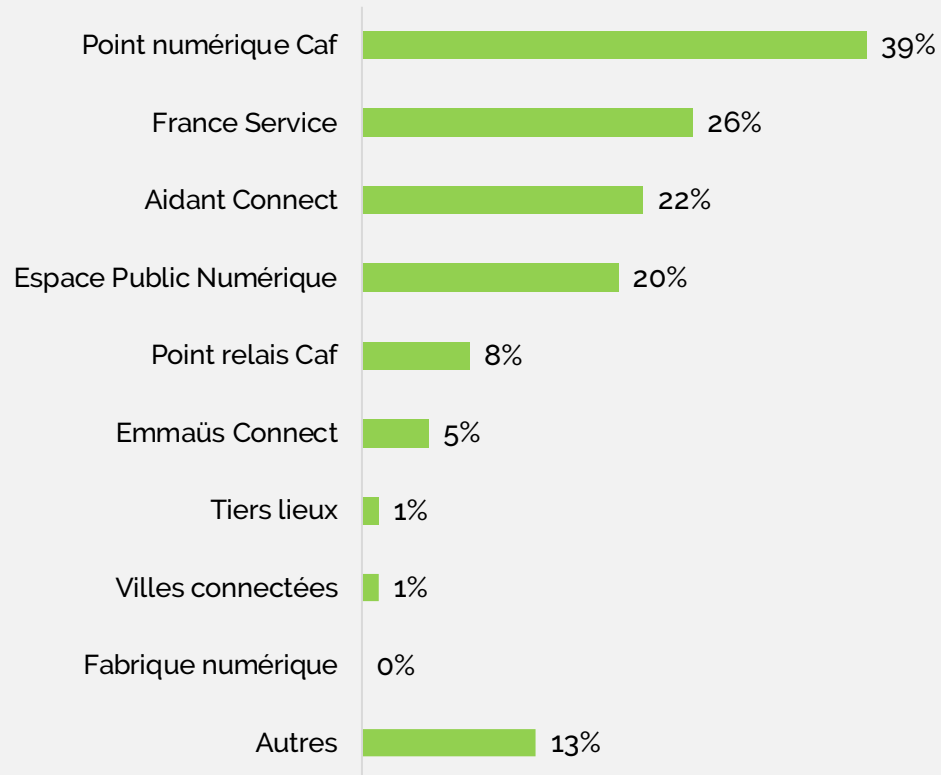
TRANSITION NUMERIQUE



47%

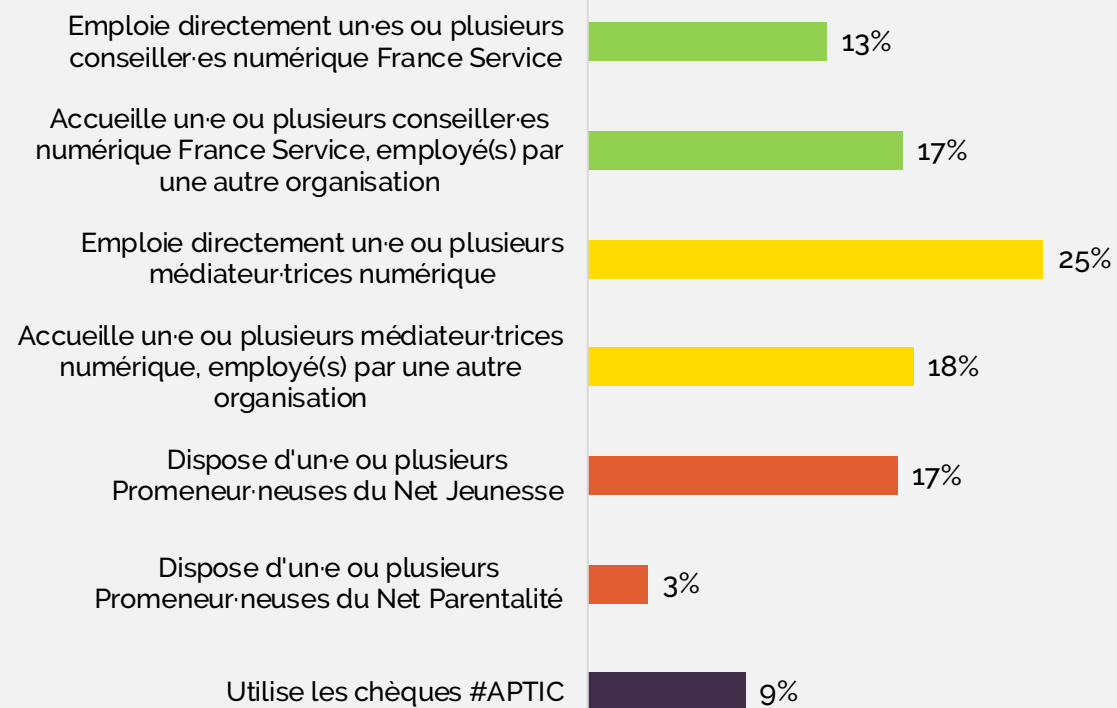
des structures disposent d'au moins un **label en lien avec le numérique**

Détails des labels pour les structures concernées



TRANSITIONS

Autres éléments liés au numérique



76%

des structures sont en lien avec au moins un autre **acteur de la médiation numérique** sur leur territoire

TRANSITION ECOLOGIQUE ET SOLIDAIRE

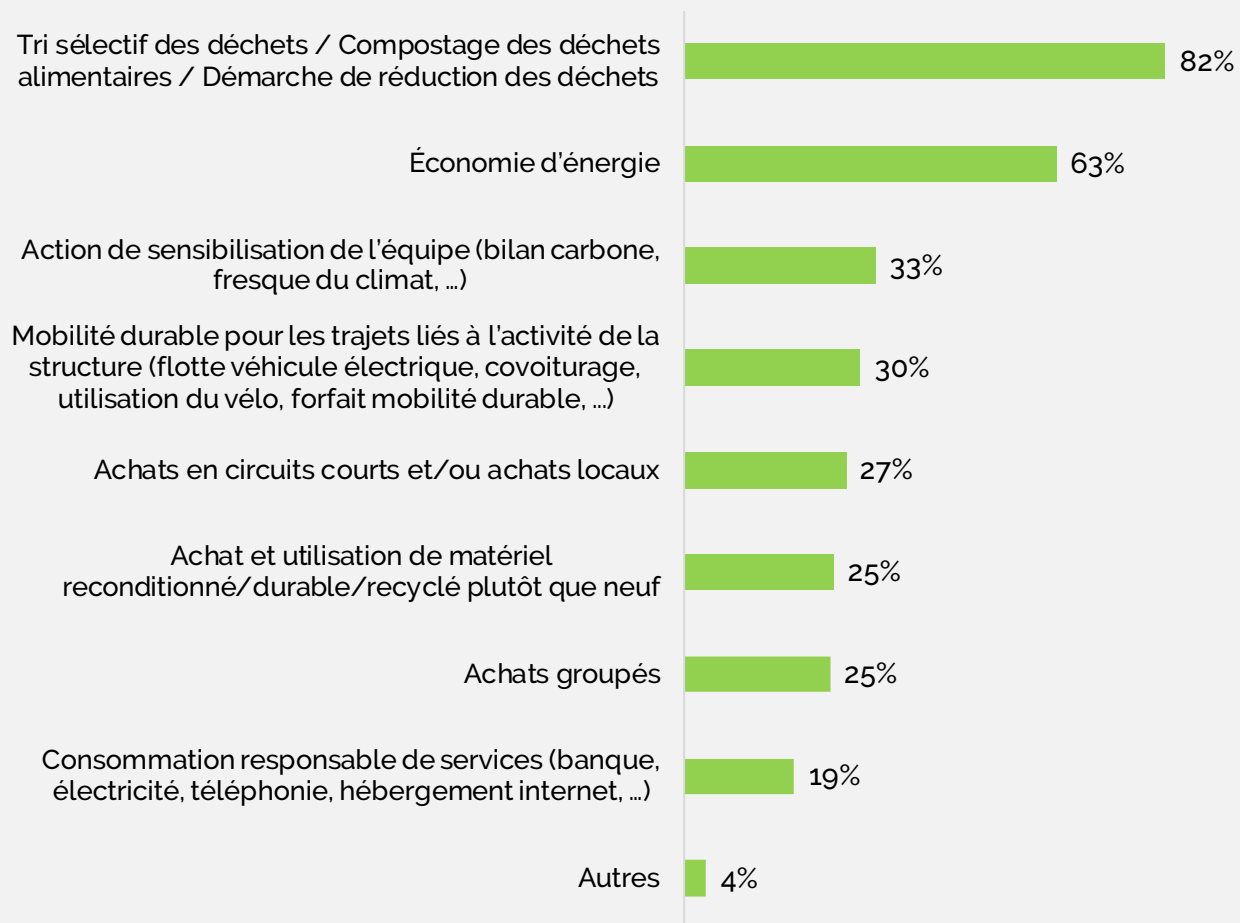


TRANSITIONS

A l'interne : détails des pratiques pour les structures concernées

88%

des structures ont engagé des pratiques en lien à la **transition écologique et solidaire à l'interne** du centre social

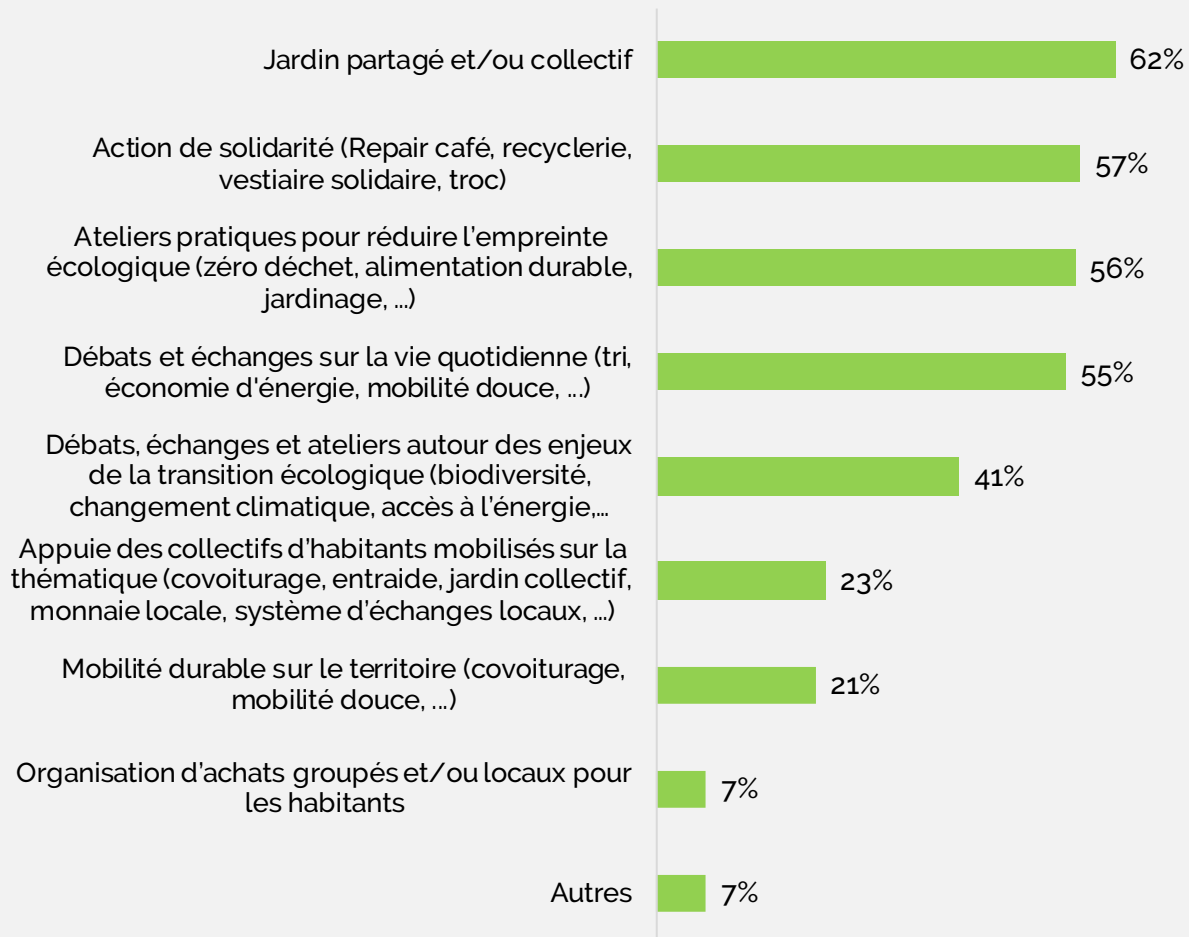


TRANSITION ECOLOGIQUE ET SOLIDAIRE



TRANSITIONS

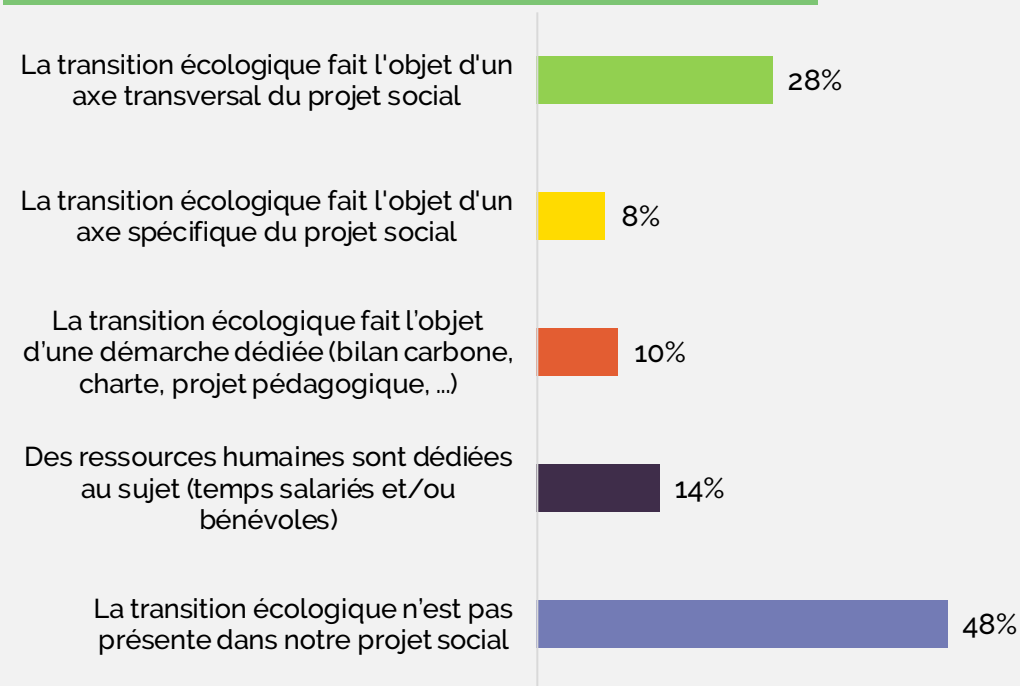
Avec les habitants : détails des actions pour les structures concernées



90%

des structures ont mis en place des actions en lien à la **transition écologique et solidaire avec les habitants**

Place de la transition écologique et solidaire dans le projet social

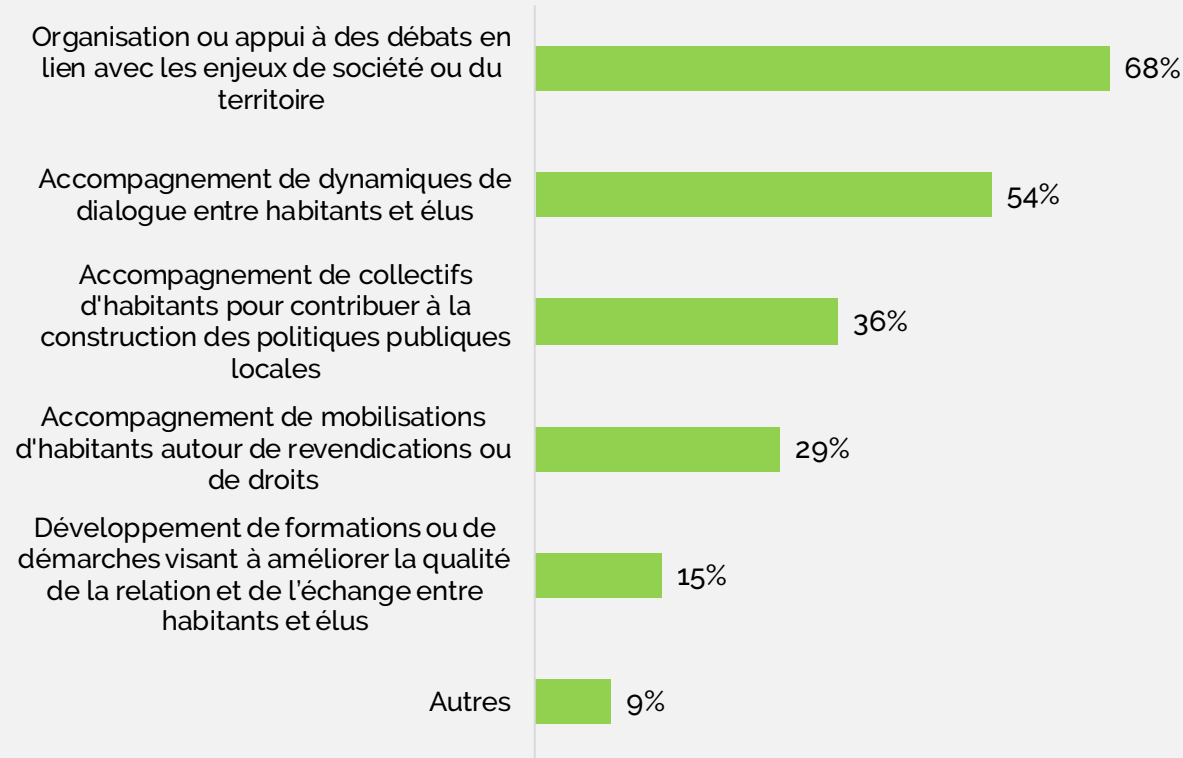




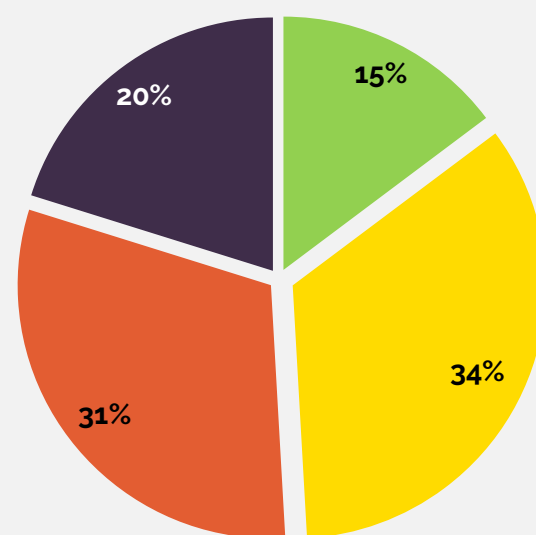
83%

des structures développent des actions pour **contribuer à la démocratie locale** sur leur territoire

Détails des actions pour les structures concernées



Répartition des structures en fonction de la place de la démocratie local dans le projet social



- La démocratie locale fait l'objet d'un axe spécifique du projet social
- La démocratie locale fait l'objet d'un axe transversal du projet social
- La démocratie locale fait partie d'un axe du projet social
- La démocratie locale n'est pas présente dans notre projet social

DISPOSITIFS PETITE ENFANCE

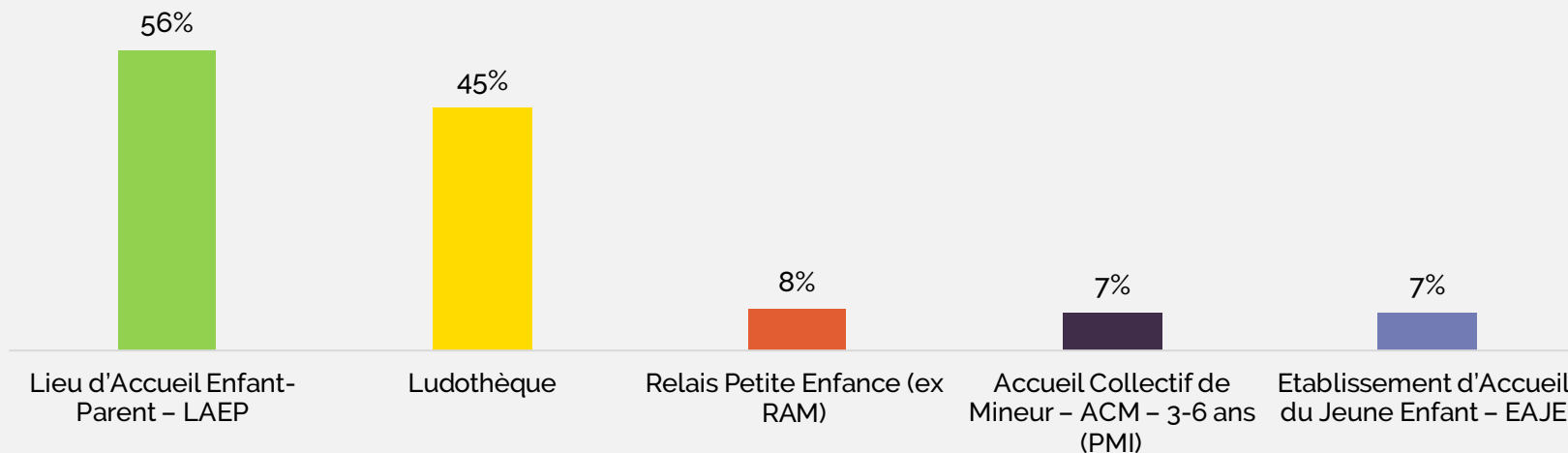


PETITE ENFANCE

47%

des structures portent au moins un des dispositifs suivants

Détails des dispositifs portés par les structures concernées

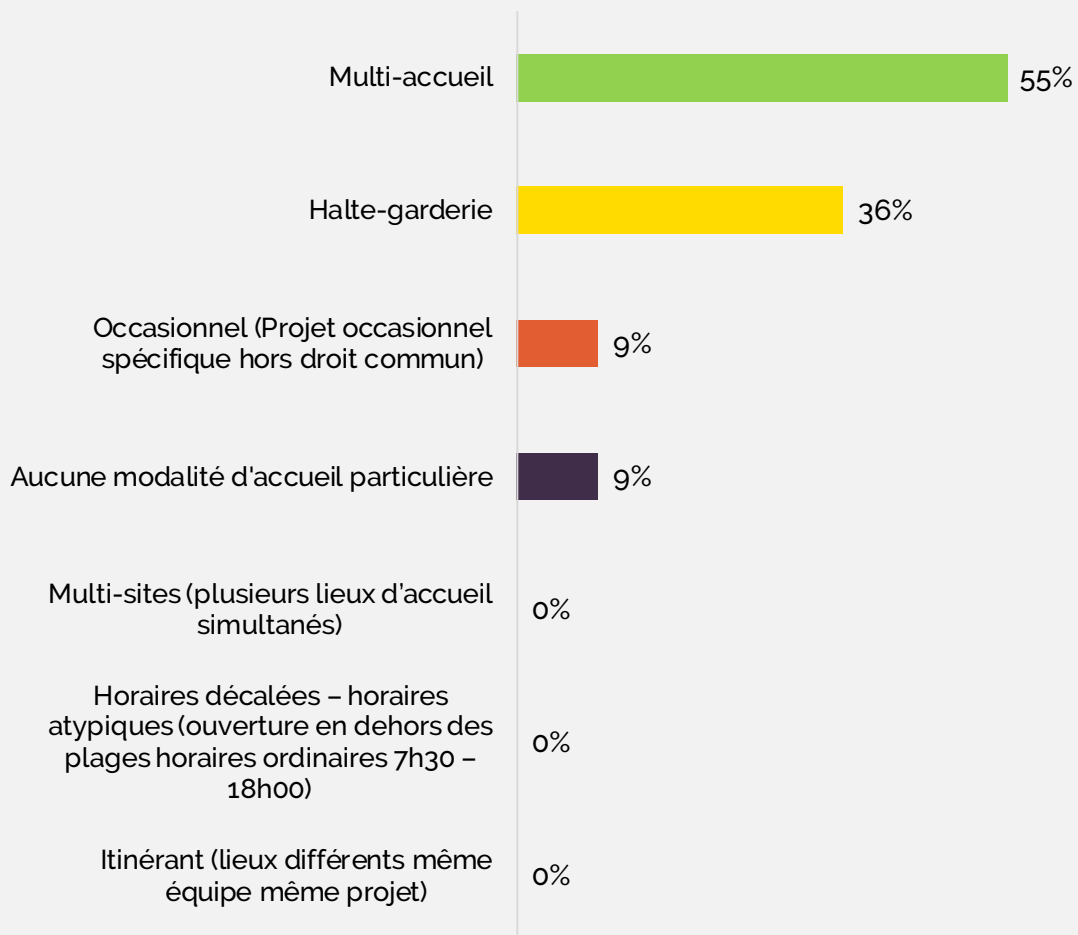


ETABLISSEMENT D'ACCUEIL DU JEUNE ENFANT



PETITE ENFANCE

Les modalités d'accueil des EAJE



3%

des structures disposent d'un EAJE

224

places d'accueil au total, soit 19 places par structure concernée en moyenne

640

enfants accueillis en 2022 au total, soit 53 enfants par structure concernée en moyenne

2,9

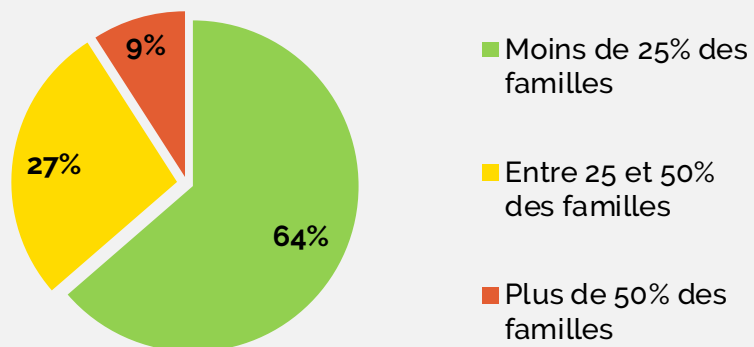
enfants différents par place disponible en moyenne

ETABLISSEMENT D'ACCUEIL DU JEUNE ENFANT

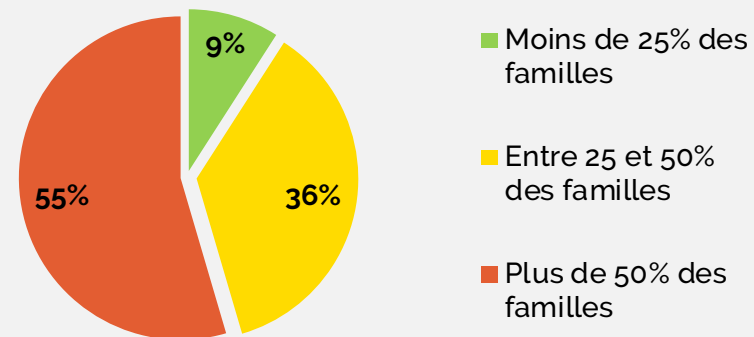


PETITE ENFANCE

Répartition des EAJE en fonction de la part des familles monoparentales dans l'ensemble des familles



Répartition des EAJE en fonction de la part des familles dont au moins un des parents est sans emploi dans l'ensemble des familles



36%

des EAJE sont labélisés Dispositif à Vocation d'Insertion Professionnelle (AVIP) ou Sociale (AVIS)

18%

des EAJE portent un projet spécifique d'accueil d'enfants en situation de handicap (en dehors du droit commun)

EAJE - COMPLEMENTARITES AVEC LE PROJET SOCIAL

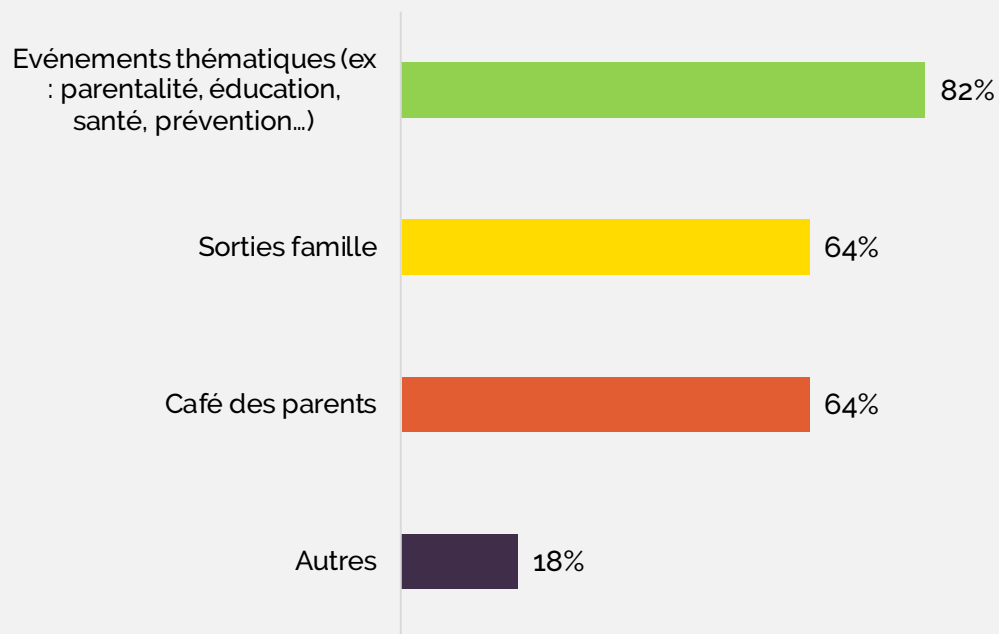


PETITE ENFANCE

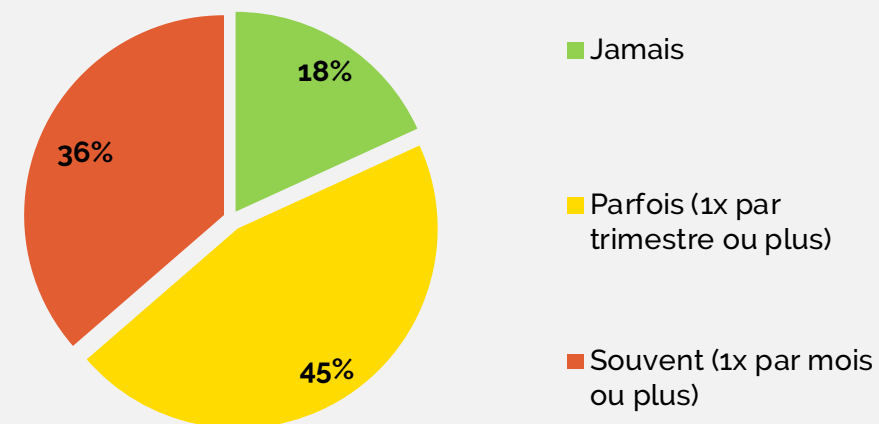
100%

des EAJE proposent des activités complémentaires en lien avec le projet famille du centre social

Détails des actions complémentaires proposées pour les EAJE concernés



Répartition des EAJE en fonction de la fréquence d'appel à des intervenant.es extérieur.es pour développer la qualité d'accueil



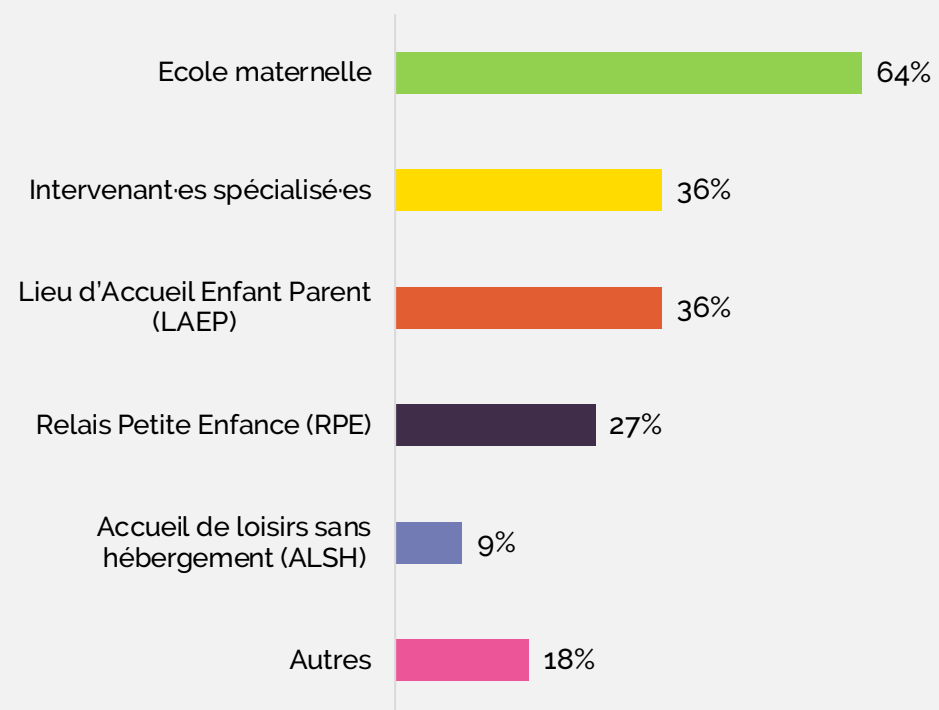
EAJE - PARTENARIATS EDUCATIFS



100%

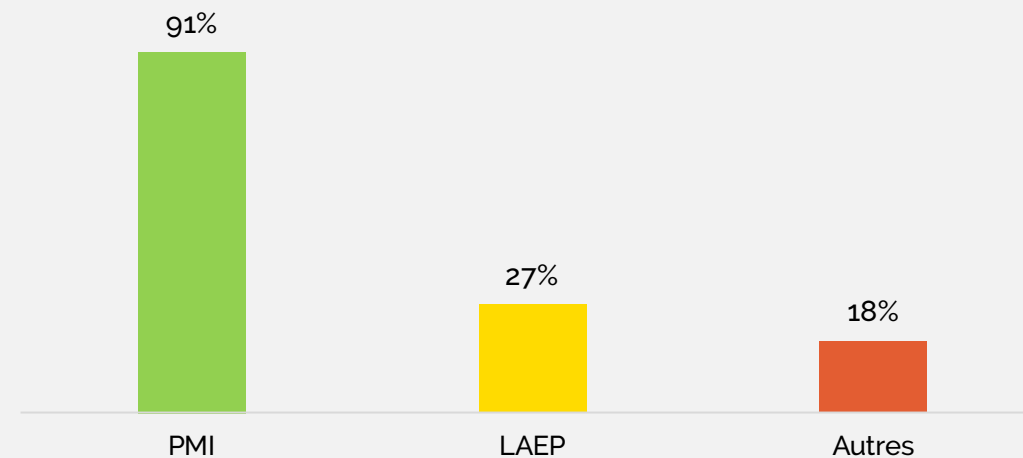
des EAJE développent des partenariats avec d'autres acteurs éducatifs

Détails des partenaires pour les EAJE concernés



PETITE ENFANCE

Part des EAJE qui proposent des mises en lien avec d'autres services d'accompagnement de la parentalité



EAJE - POSTES ET VACANCES



48

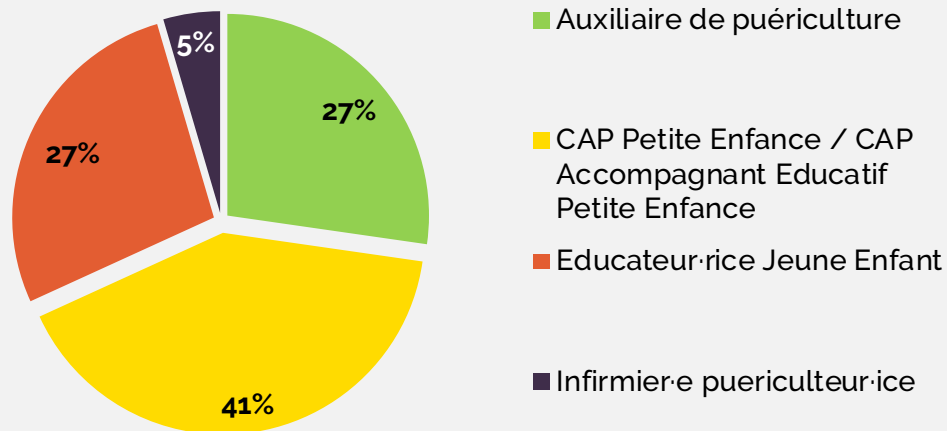
postes au sein des EAJE au total,
soit 4 postes en moyenne par structure

PETITE ENFANCE

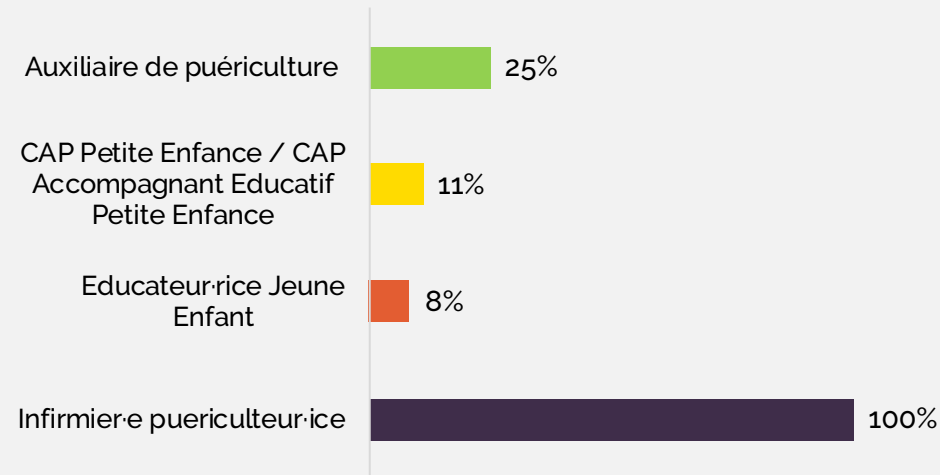
9

postes vacants au total,
soit 0,7 poste par structure en moyenne

Répartition des postes en fonction des métiers



Taux de vacance par métier



36%

des EAJE ont fermé **temporairement** des places d'accueil durant les 12 derniers mois suite à des vacances de poste

0%

des EAJE ont fermé **durablement** des places d'accueil durant les 12 derniers mois suite à des vacances de poste

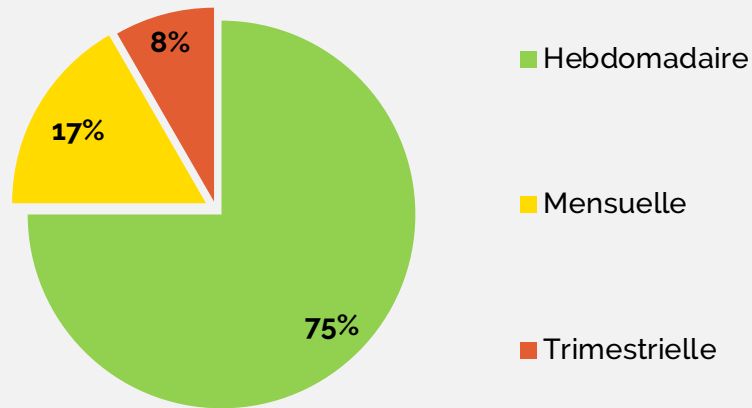
RELAIS PETITE ENFANCE



4%

des structures disposent d'un RPE

Répartition des RPE en fonction de la fréquence des temps d'infos et d'échanges de pratiques pour les professionnel.les

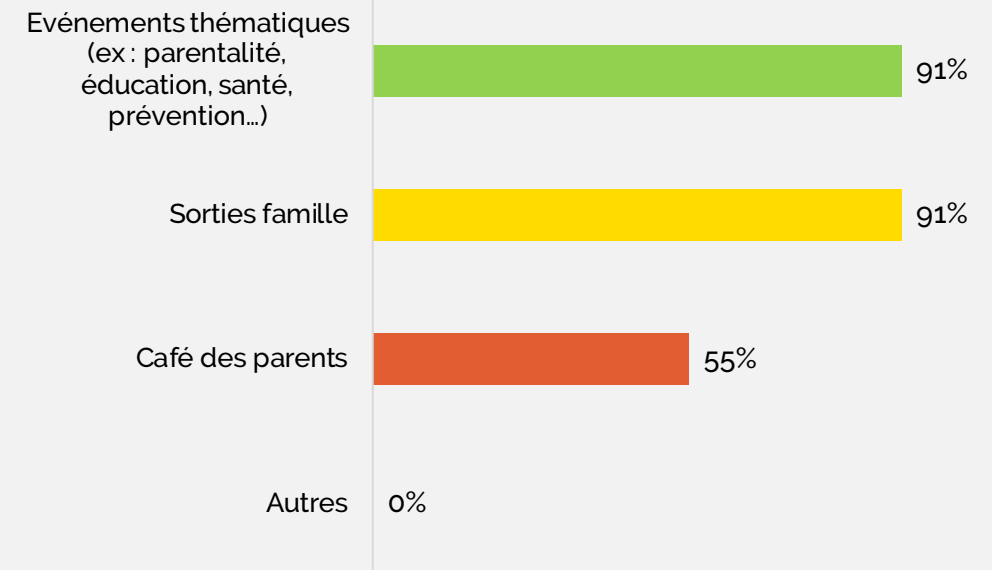


PETITE ENFANCE

92%

des RPE proposent des activités complémentaires en lien avec le projet famille du centre social

Détails des actions complémentaires proposées pour les RPE concernés

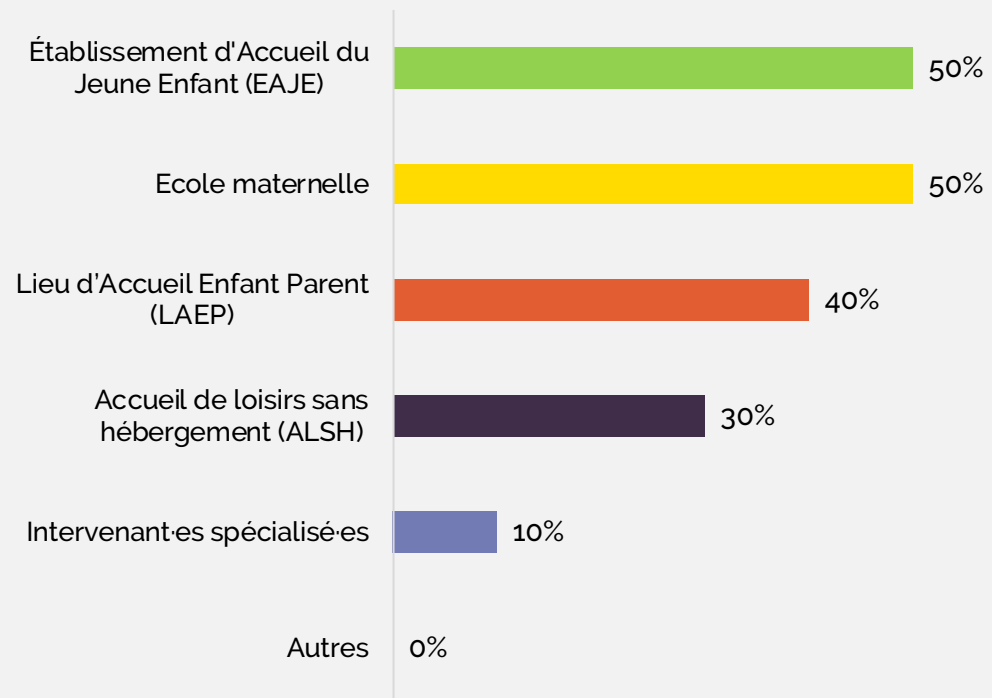




83%

des RPE développent des partenariats avec d'autres acteurs éducatifs

Détails des partenaires pour les RPE concernés



LIEU D'ACCUEIL ENFANT-PARENT



PETITE ENFANCE

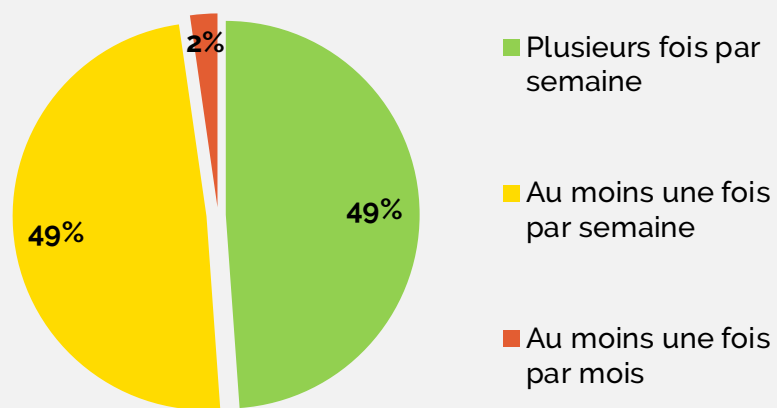
26%

des structures disposent d'un LAEP

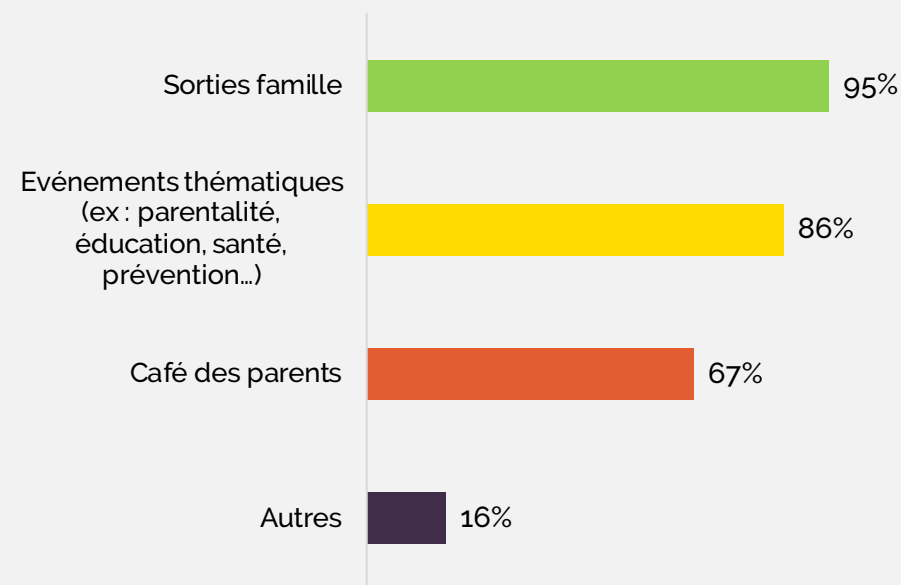
98%

des structures qui disposent d'un LAEP proposent des activités complémentaires en lien au projet du LAEP

Répartition des LAEP en fonction de la fréquence d'ouverture



Détails des actions complémentaires proposées pour les LAEP concernés



LIEU D'ACCUEIL ENFANT-PARENT

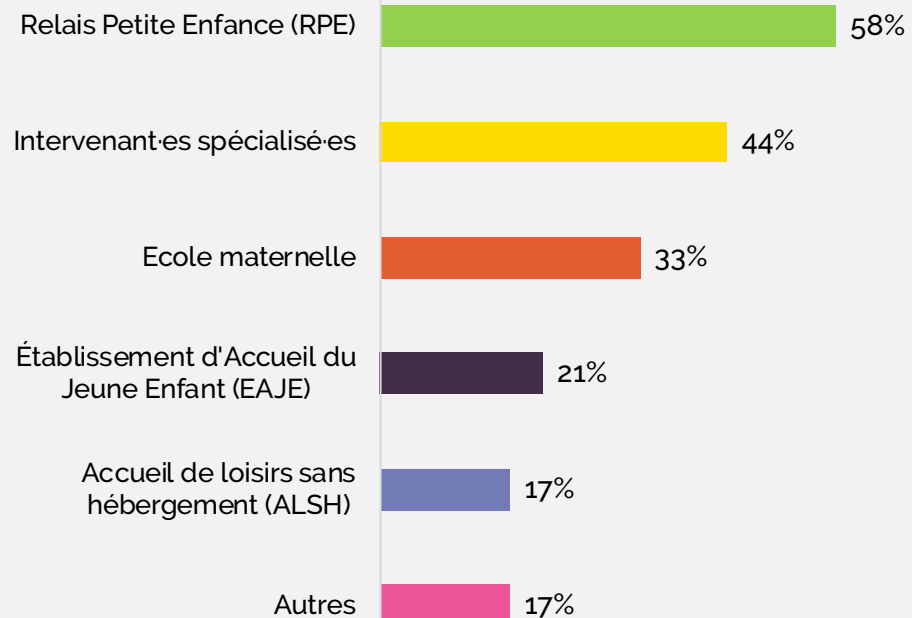


PETITE ENFANCE

82%

des LAEP développent des partenariats avec d'autres acteurs éducatifs

Détails des partenaires pour les LAEP concernés



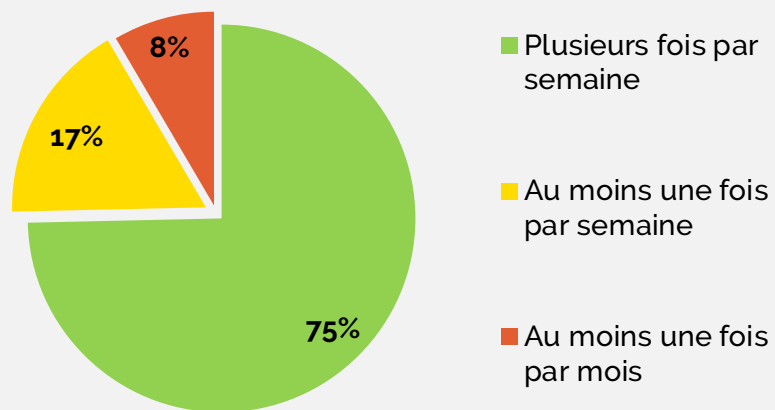
LU DOTHEQUE



21%

des structures disposent d'une ludothèque

Répartition des ludothèques en fonction de la fréquence d'ouverture



PETITE ENFANCE

92%

des ludothèques proposent des activités complémentaires en lien avec le projet famille du centre social

Détails des actions complémentaires proposées pour les ludothèques concernées

