

# OBSERVATOIRE DES CENTRES SOCIAUX ET DES ESPACES DE VIE SOCIALE

ÎLE-DE-FRANCE

CENTRES SOCIAUX

2023



- Le mot **moyenne** dans ce document renvoie à une **moyenne réduite**. Il s'agit d'une moyenne classique qui ne prend en compte que **95%** de l'échantillon statistique : on enlève les données extrêmes (2,5% en haut et 2,5% en bas).
  - L'utilisation de la moyenne réduite permet de **stabiliser et de fiabiliser** les chiffres obtenus lors du traitement de grandes séries de données.
- Les **totaux** pour les questions quantitatives sont calculés sur la base d'une **projection de la moyenne réduite** sur le **nombre de structures actives** dans Senacs.
  - La projection permet à la fois de **fiabiliser** les totaux au même titre que les moyennes, mais également d'avoir une **analyse longitudinale** des chiffres de SENACS, sans biais lié au taux de remplissage de l'enquête.

## TAUX DE REPONSE

362

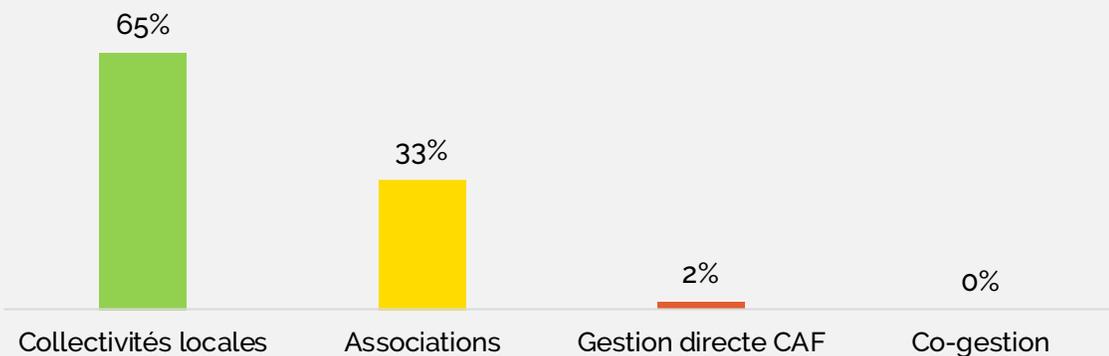
centres sociaux actifs sur SENACS



## MODE DE GESTION



### Mode de gestion des structures actives sur SENACS



## PORTRAIT

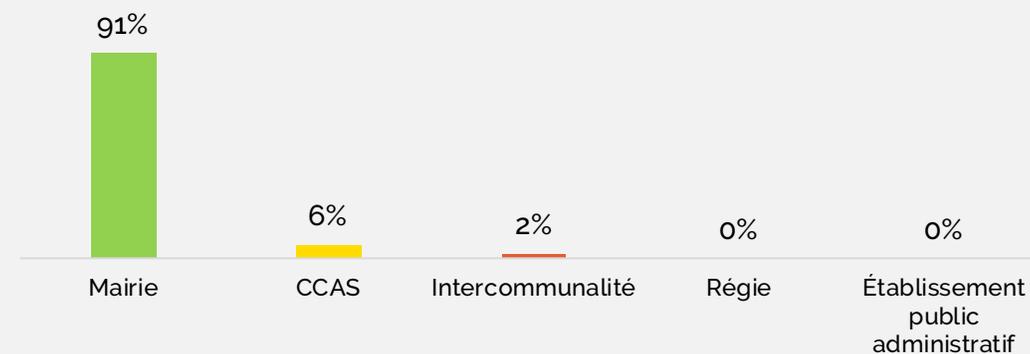
339

structures ont répondu à l'enquête

94%

des structures ont répondu à l'enquête

### Les modes de gestion collectivité locale



## TERRITOIRE D'INTERVENTION

97%

Territoire à **dominante urbaine**



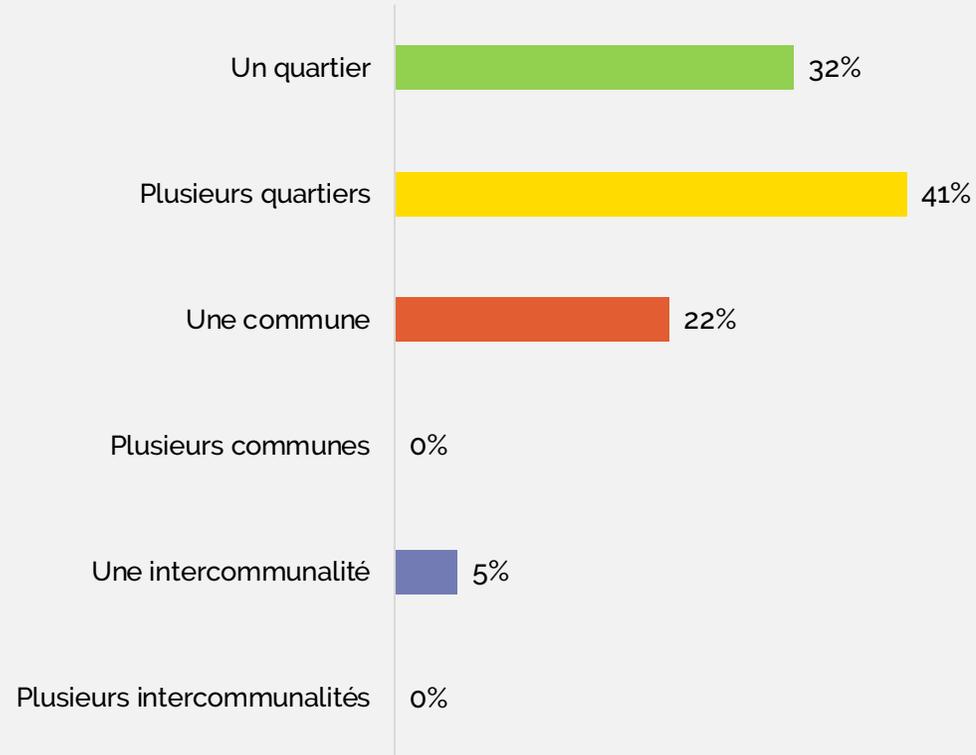
## PORTRAIT

3%

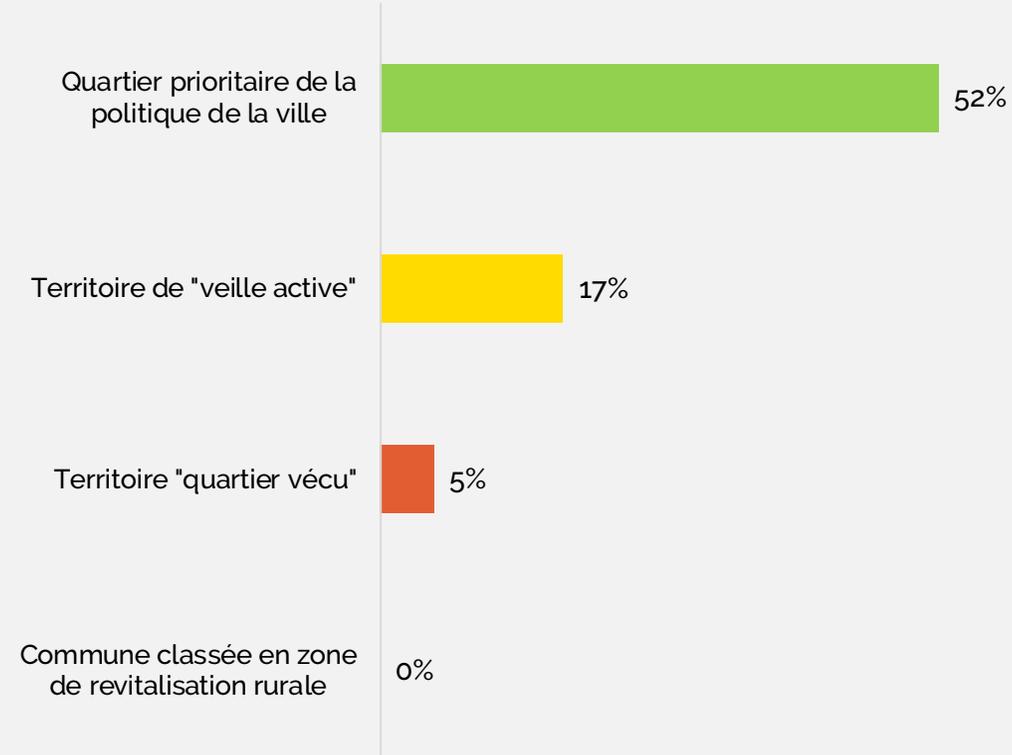
Territoire à **dominante rurale**



### Détails des territoires d'intervention



### Géographies prioritaires



## LES USAGERS

## PORTRAIT



895 000

usagers des centres sociaux

384 900 usagers participants aux **actions, projets et services**

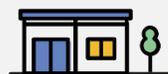
403 100 personnes participants aux **actions "évènementiel"**

107 000 usagers des **partenaires hébergés** par les structures

## AUTRES CARACTERISTIQUES

85

Centres sociaux multisites / éclatés



88%

des structures sont adhérentes à la Fédération des centres sociaux

3

Centres sociaux "gens du voyage"



6

Centres sociaux itinérants

## LES BENEVOLES



## VITALITE DEMOCRATIQUE

13 500

**bénévoles**  
au total

6 400

bénévoles d'**activités**  
**réguliers**

456 120

heures de bénévolat,  
soit 283,8 ETP



4 680

bénévoles **ponctuels**

86 880

heures de bénévolat,  
soit 54,1 ETP



3 050

bénévoles **dans les**  
**instances de**  
**pilotage**

76 020

heures de bénévolat,  
soit 47,3 ETP

619 000

heures de bénévolat réalisées dans les  
centres sociaux au total, soit  
385,2 Équivalents Temps Plein

37

personnes par structure en moyenne

1 710

heures de bénévolat en moyenne,  
soit 1,1 ETP

## LES BENEVOLES DANS LES INSTANCES

3 050

personnes se sont impliquées dans les **instances de gouvernance et de pilotage** en 2022

76 020

heures de bénévolat dans les instances ont été réalisées sur l'ensemble du territoire, soit 47,3 Équivalents Temps Plein

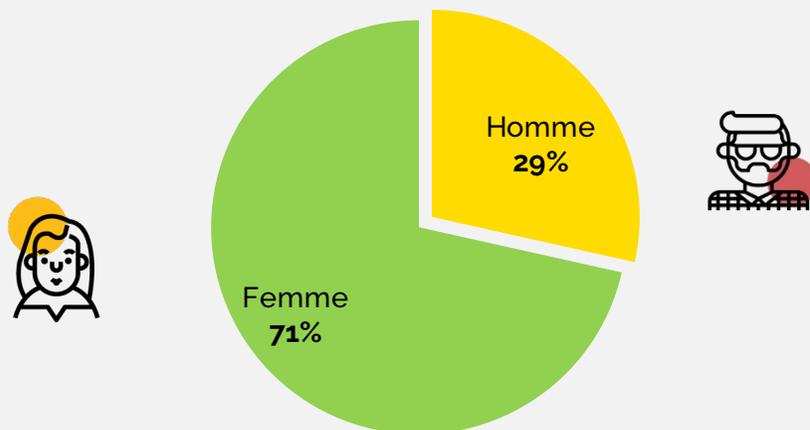


## VITALITE DEMOCRATIQUE

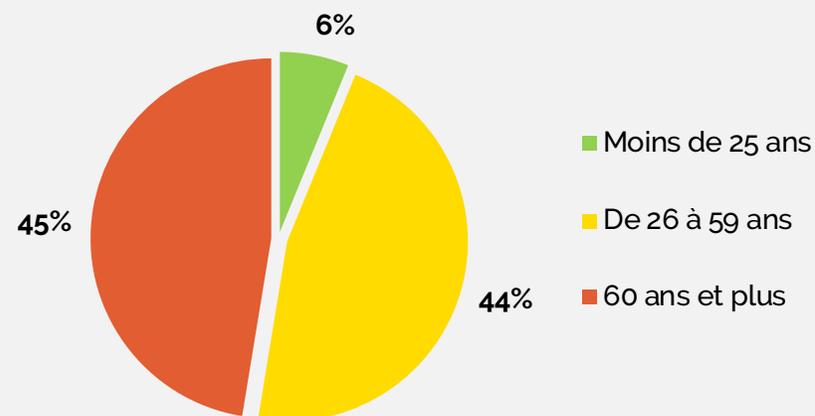
Cela représente 8 personnes par structure en moyenne

Cela représente 210 heures par structure en moyenne, soit 0,1 ETP

### Les bénévoles dans les instances par sexe



### Les bénévoles dans les instances par âge



## LES BENEVOLES D'ACTIVITES



11 080

bénévoles d'activités en 2022

6 400  
bénévoles d'act.  
réguliers

456 120 heures de  
bénévolat,  
soit 283,8 ETP

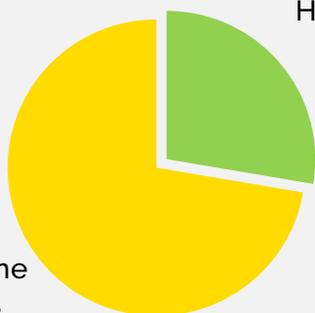
4 680  
bénévoles  
ponctuels

86 880 heures de  
bénévolat,  
soit 54,1 ETP

### Les bénévoles d'activités réguliers par sexe



Femme  
72%



Homme  
28%



## VITALITE DEMOCRATIQUE

31

bénévoles d'activités en moyenne  
par structure

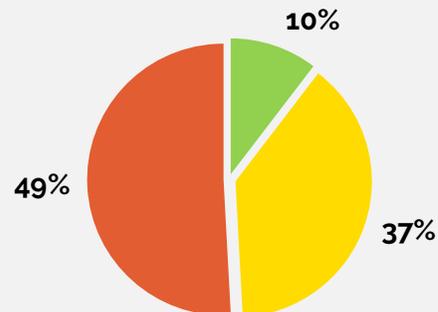
18  
bénévoles d'act.  
réguliers

1 260 heures de  
bénévolat,  
soit 0,8 ETP

13  
bénévoles  
ponctuels

240 heures de  
bénévolat,  
soit 0,1 ETP

### Les bénévoles d'activités réguliers par âge



Moins de 25 ans

De 26 à 59 ans

60 ans et plus

## LA FORMATION DES BENEVOLES

VITALITE DEMOCRATIQUE

46%

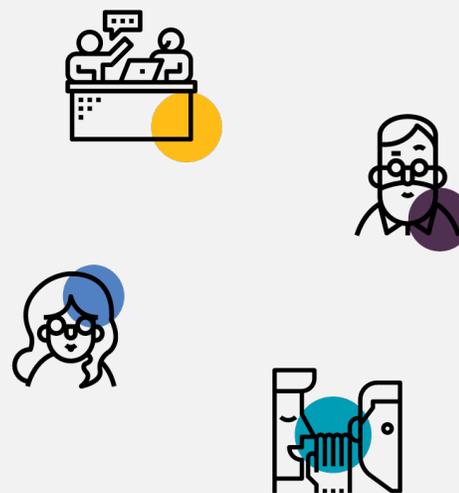
des centres sociaux ont formé des bénévoles en 2022

1 300

bénévoles formés sur l'ensemble du territoire, soit 7,8 personnes par structure concernée en moyenne

## EXEMPLES DE THEMATIQUES DE FORMATION

- Administrateur de centre social
- Accompagnement à la scolarité
- Atelier sociolinguistique
- Laïcité et Valeurs de la République
- Trésorerie et comptabilité
- Etre bénévole en centre social



## L'AMPLITUDE HORAIRE D'OUVERTURE



ACTIONS

53

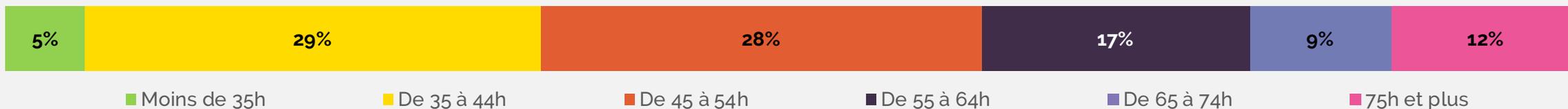
heures d'ouverture hebdomadaire des structures en moyenne



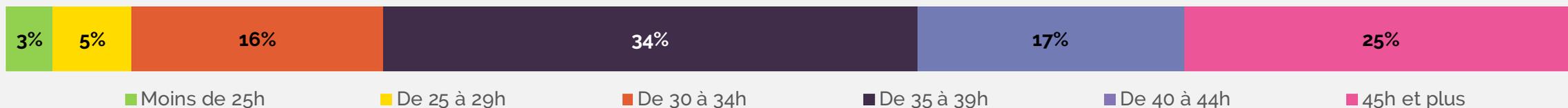
40

heures d'ouverture hebdomadaire de l'accueil des structures en moyenne

## REPARTITION DES STRUCTURES PAR AMPLITUDE HORAIRE D'OUVERTURE



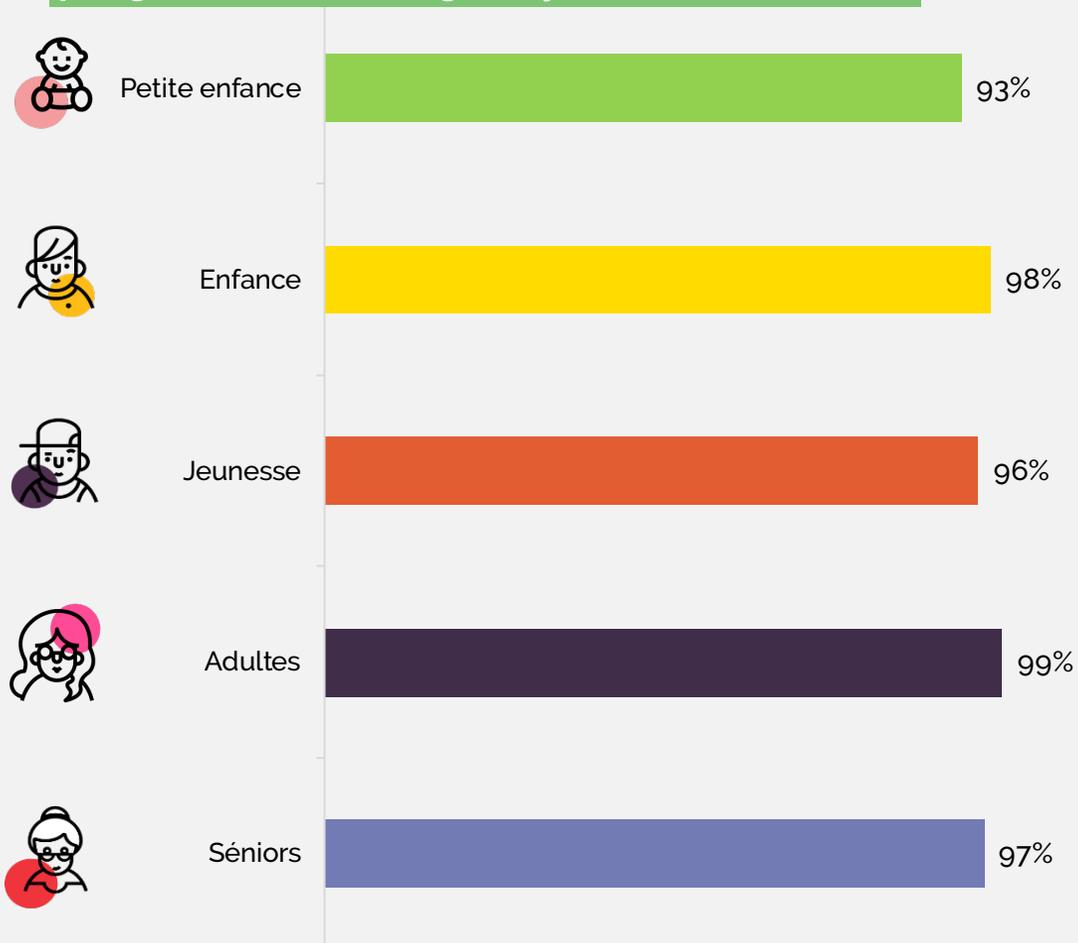
## REPARTITION DES STRUCTURES PAR AMPLITUDE HORAIRE DE L'ACCUEIL



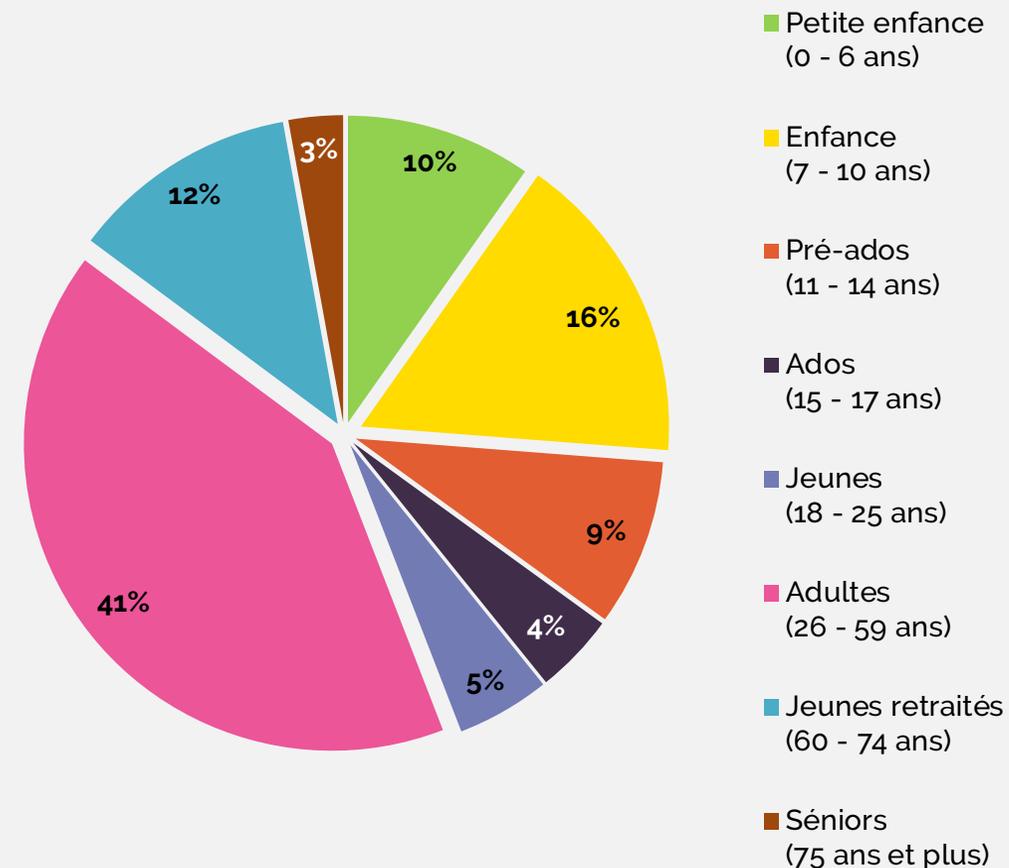
## ACTIONS PAR AGE

## ACTIONS

Part des structures qui développent des actions par grande classe d'âge - Synthèse



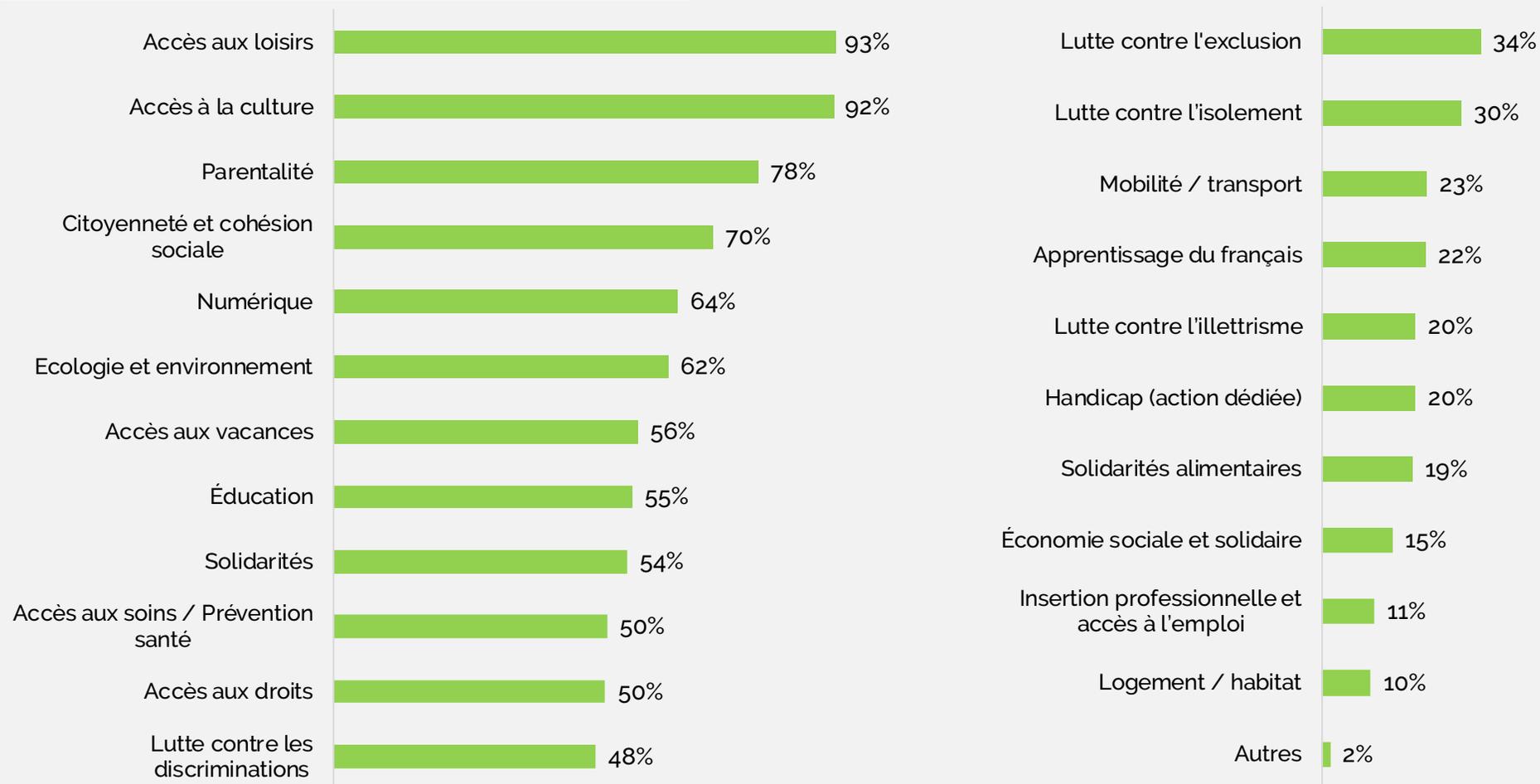
Répartition des personnes qui participent aux actions, projets et services par classe d'âge



# LES THEMATIQUES D'ACTIONS MULTIGENERATIONNELLE

## ACTIONS

Part des structures qui proposent des actions pour au moins 3 classes d'âge par thématique



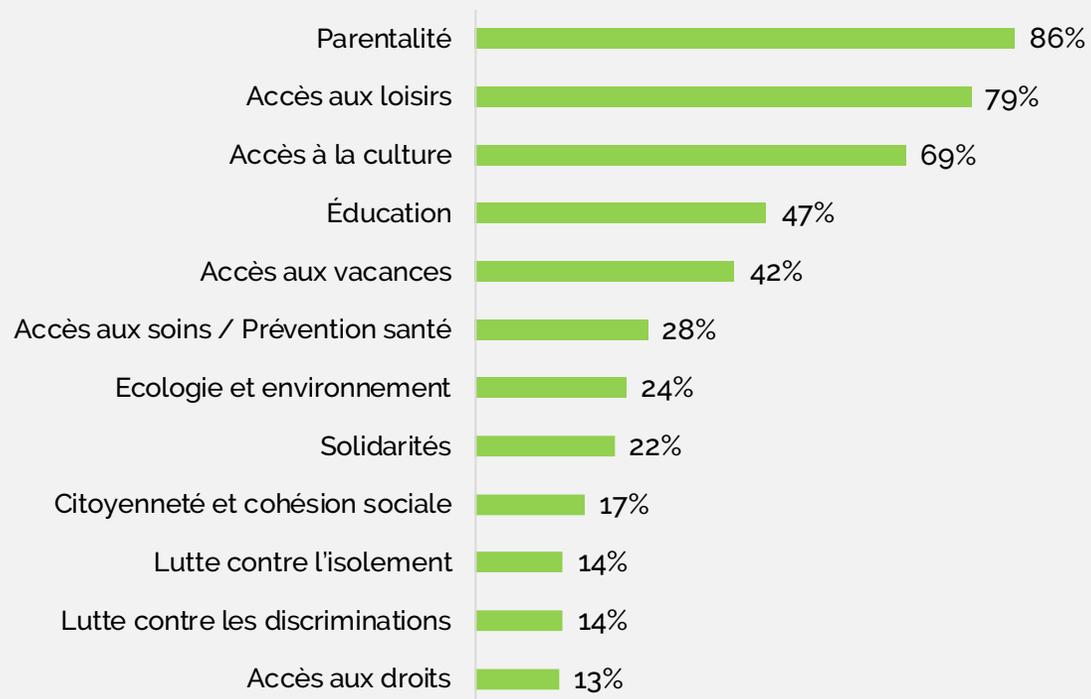
## PETITE ENFANCE (0 - 6 ANS)



93%

des centres sociaux ont porté des actions en direction de cette classe d'âge

### Part des structures concernées qui proposent des actions en direction de la petite enfance par thématique



## ACTIONS

34 170

enfants ont été concernés par ces actions, soit 94 personnes par structure concernée en moyenne



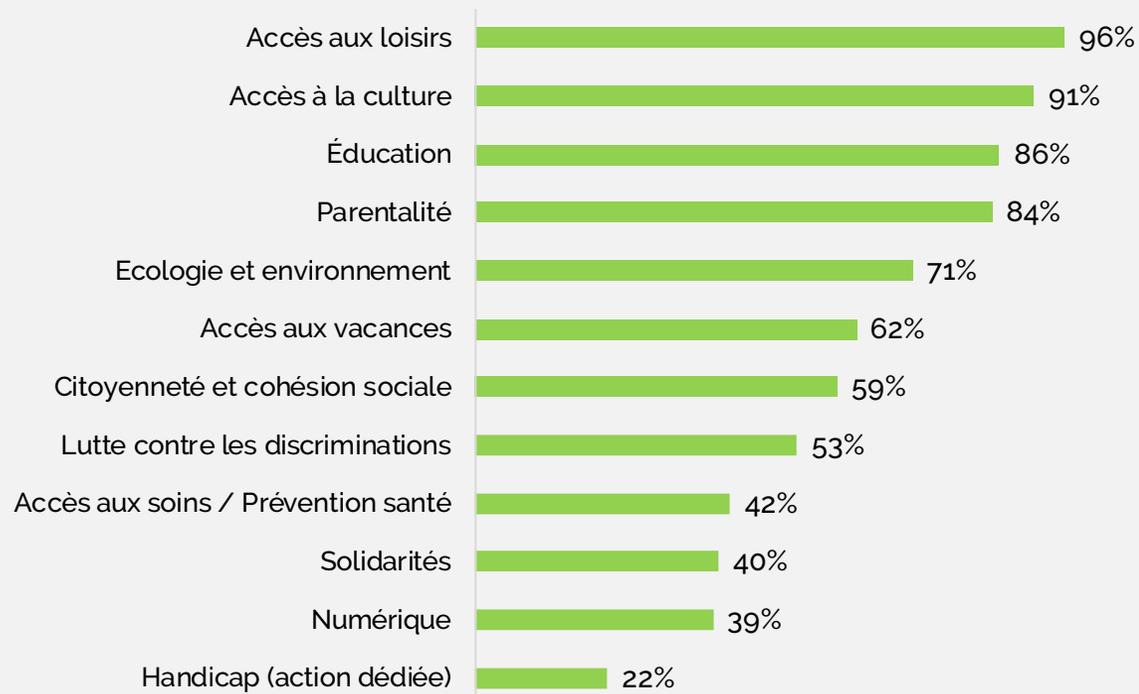
## ENFANCE (7 - 14 ANS)



98%

des centres sociaux ont porté des actions en direction de cette classe d'âge

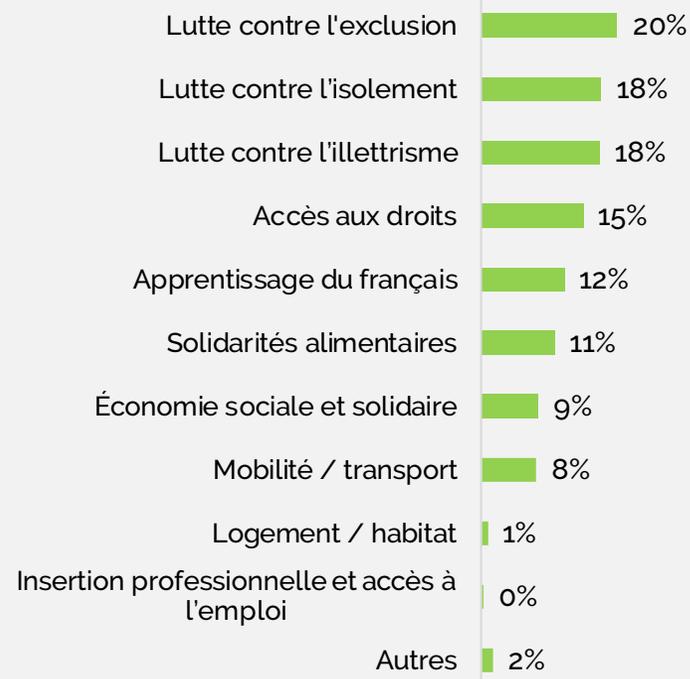
### Part des structures concernées qui proposent des actions en direction de l'enfance par thématique



## ACTIONS

88 550

enfants ont été concernés par ces actions, soit 245 personnes par structure concernée en moyenne



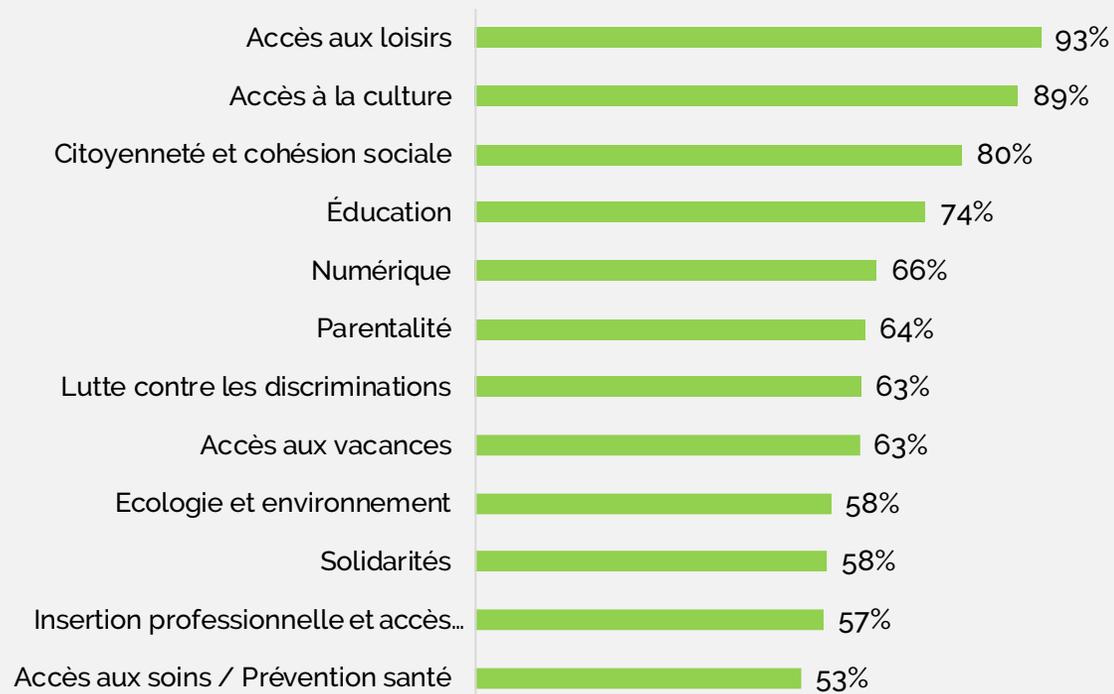
## JEUNESSE (15 - 25 ANS)



96%

des centres sociaux ont porté des actions en direction de cette classe d'âge

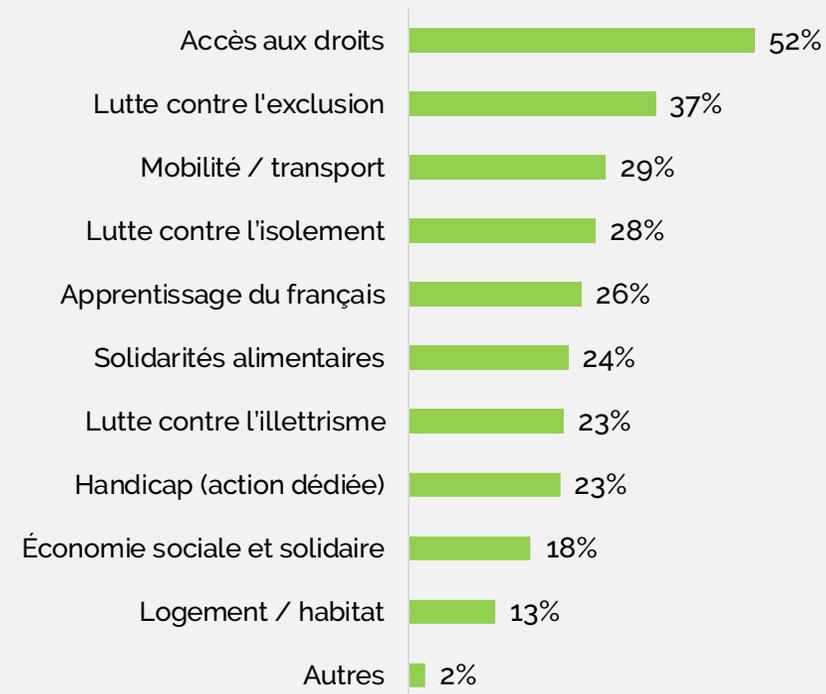
### Part des structures concernées qui proposent des actions en direction de la jeunesse par thématique



## ACTIONS

31 980

jeunes ont été concernés par ces actions, soit 88 personnes par structure concernée en moyenne



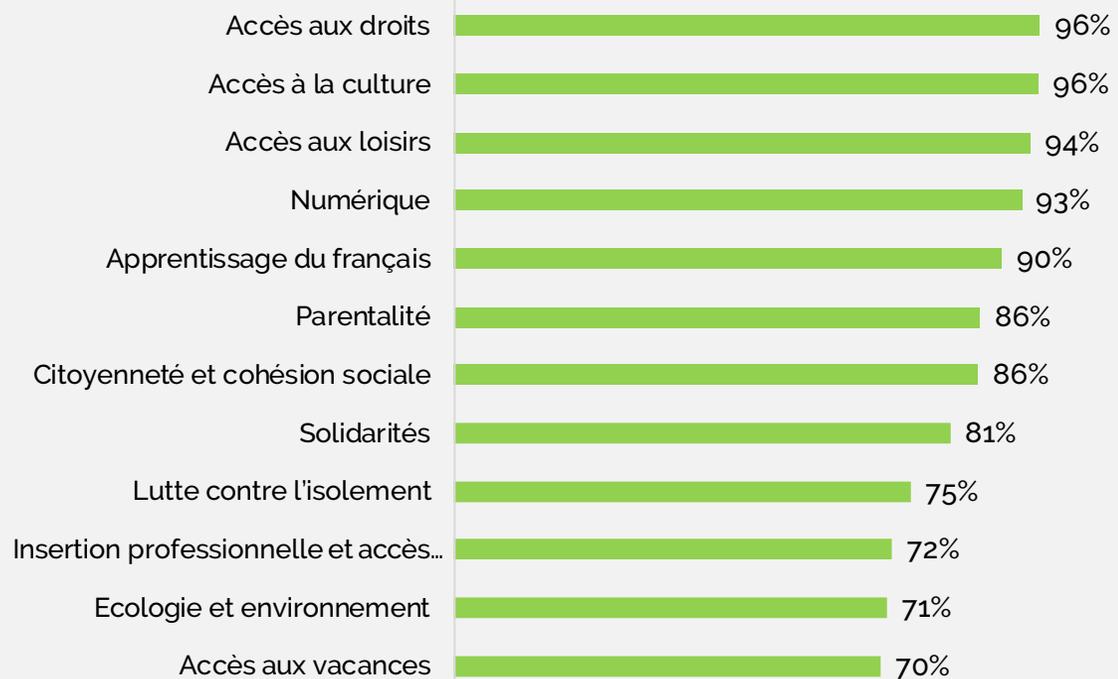
## ADULTES (26 - 59 ANS)



99%

des centres sociaux ont porté des actions en direction de cette classe d'âge

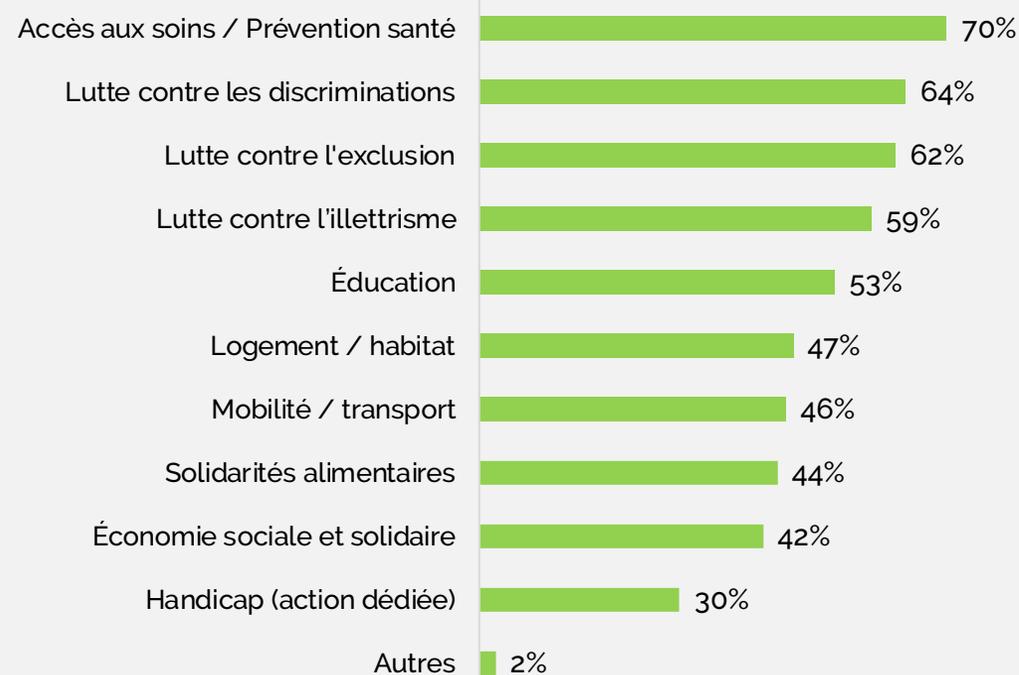
### Part des structures concernées qui proposent des actions en direction des adultes par thématique



## ACTIONS

143 900

adultes ont été concernés par ces actions, soit 398 personnes par structure concernée en moyenne



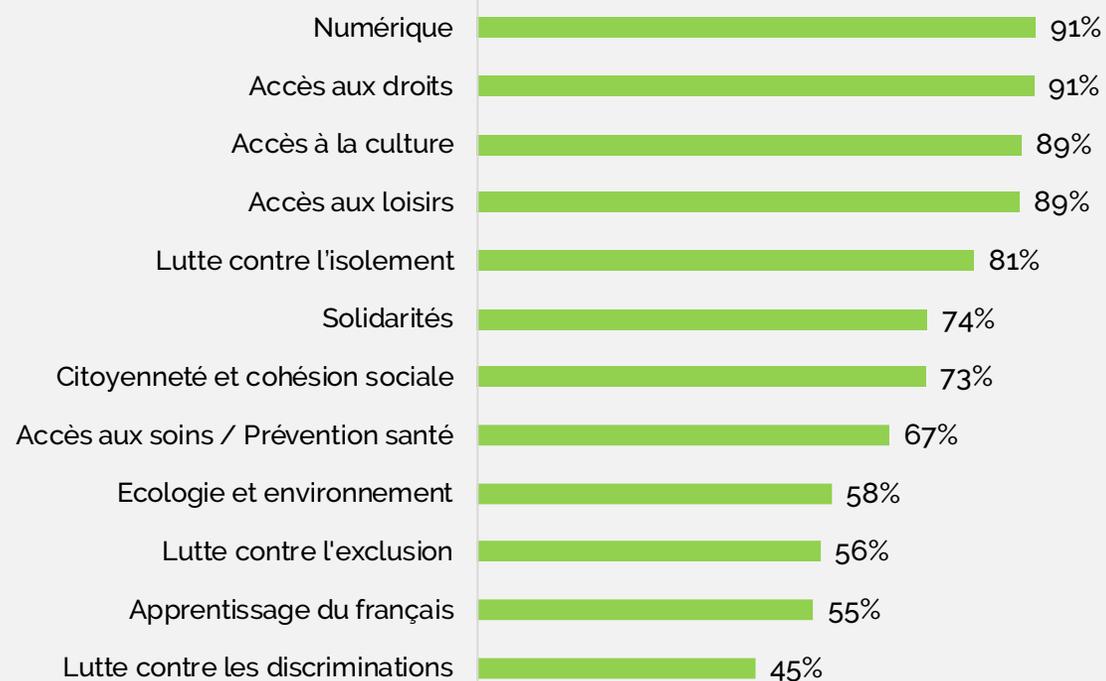
## SENIORS (60 ANS ET PLUS)



97%

des centres sociaux ont porté des actions en direction de cette classe d'âge

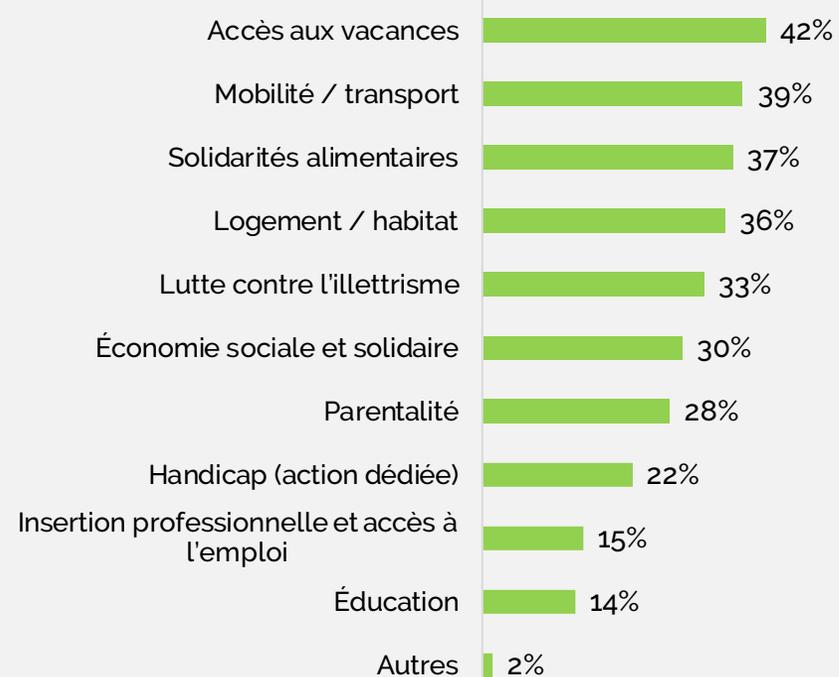
### Part des structures concernées qui proposent des actions en direction des séniors par thématique



## ACTIONS

51 910

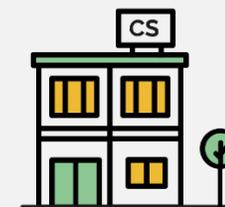
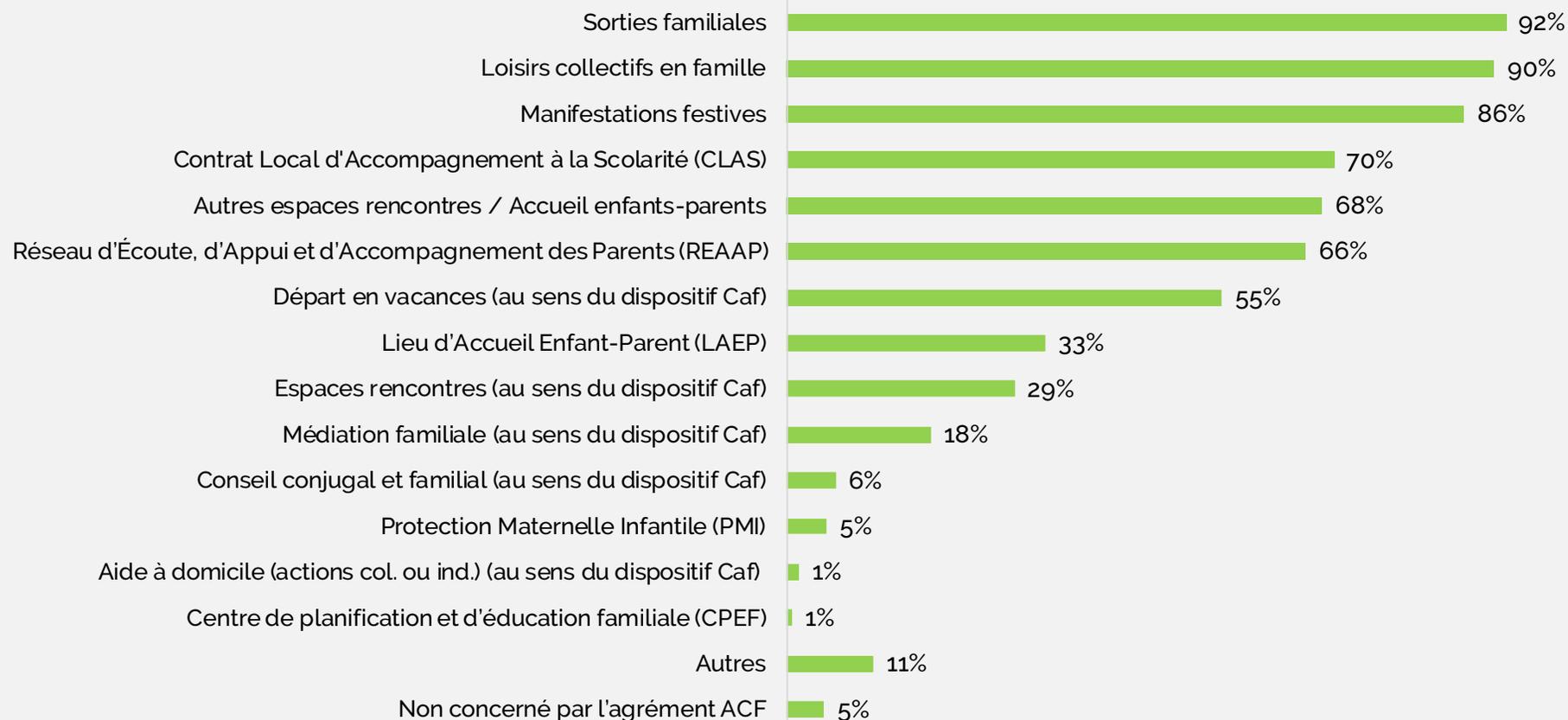
séniors ont été concernés par ces actions, soit 143 personnes par structure concernée en moyenne



# LE PROJET FAMILLE

## ACTIONS

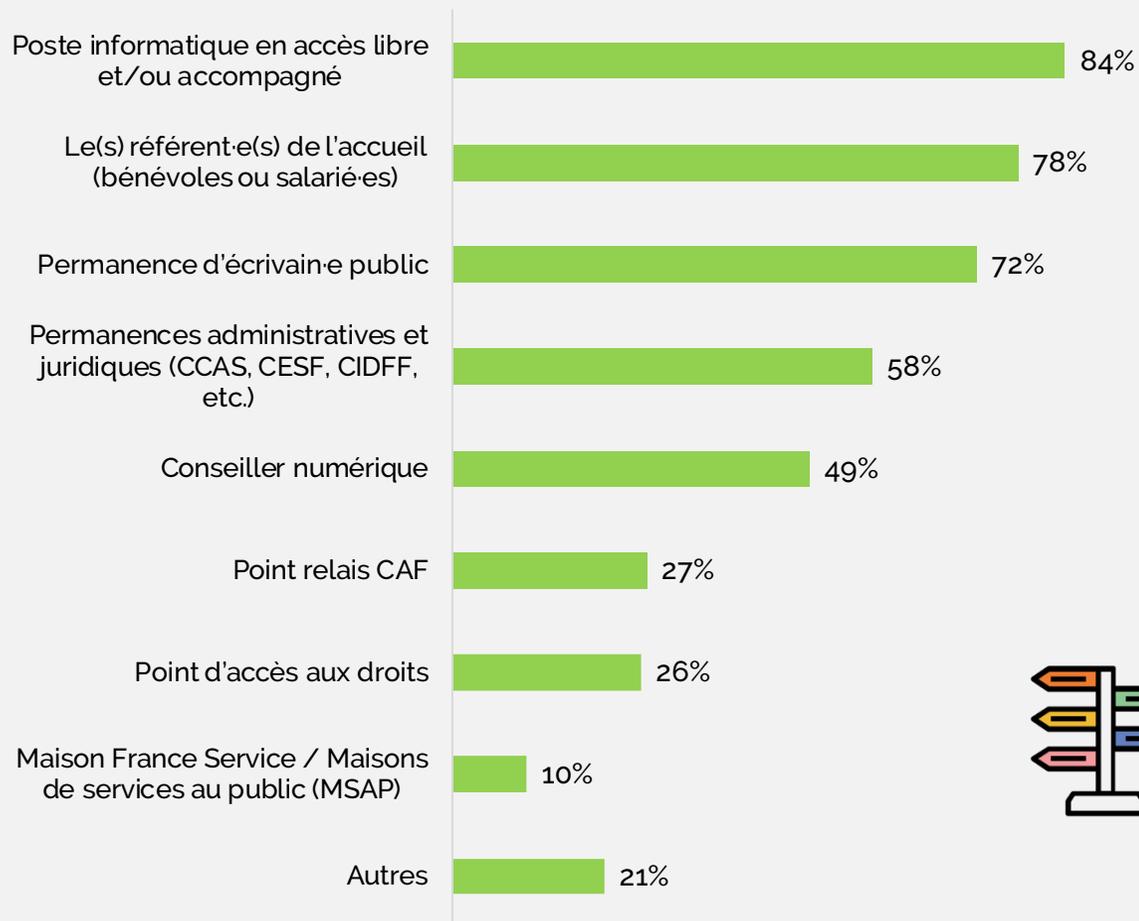
### Détails des actions du projet famille



## L'ACCES AUX DROITS



### Les moyens humains et matériels en matière d'accès aux droits pour les structures concernées



## ACTIONS

96%

des centres sociaux disposent de moyens humains ou matériels en matière d'accès aux droits

87%

des centres sociaux ont intégré l'accès aux droits à un axe ou une orientation de leur projet social

257 500

personnes ont été accompagnées pour des questions d'accès aux droits en 2022, soit 740 personnes par structure concernée

## HORS LES MURS ET ALLER-VERS



91%

des centres sociaux proposent des **actions ou des activités hors les murs**, dans l'espace public ou chez des partenaires



9

heures par semaine en **moyenne** sont réalisées par les structures concernées

249 700

personnes ont été concernées par ces actions et activités, soit 760 personnes par structure concernée en moyenne

## ACTIONS

88%

des structures proposent des actions ou des activités dans l'**espace public**

66%

des structures proposent des actions ou des activités **chez des partenaires**

63%

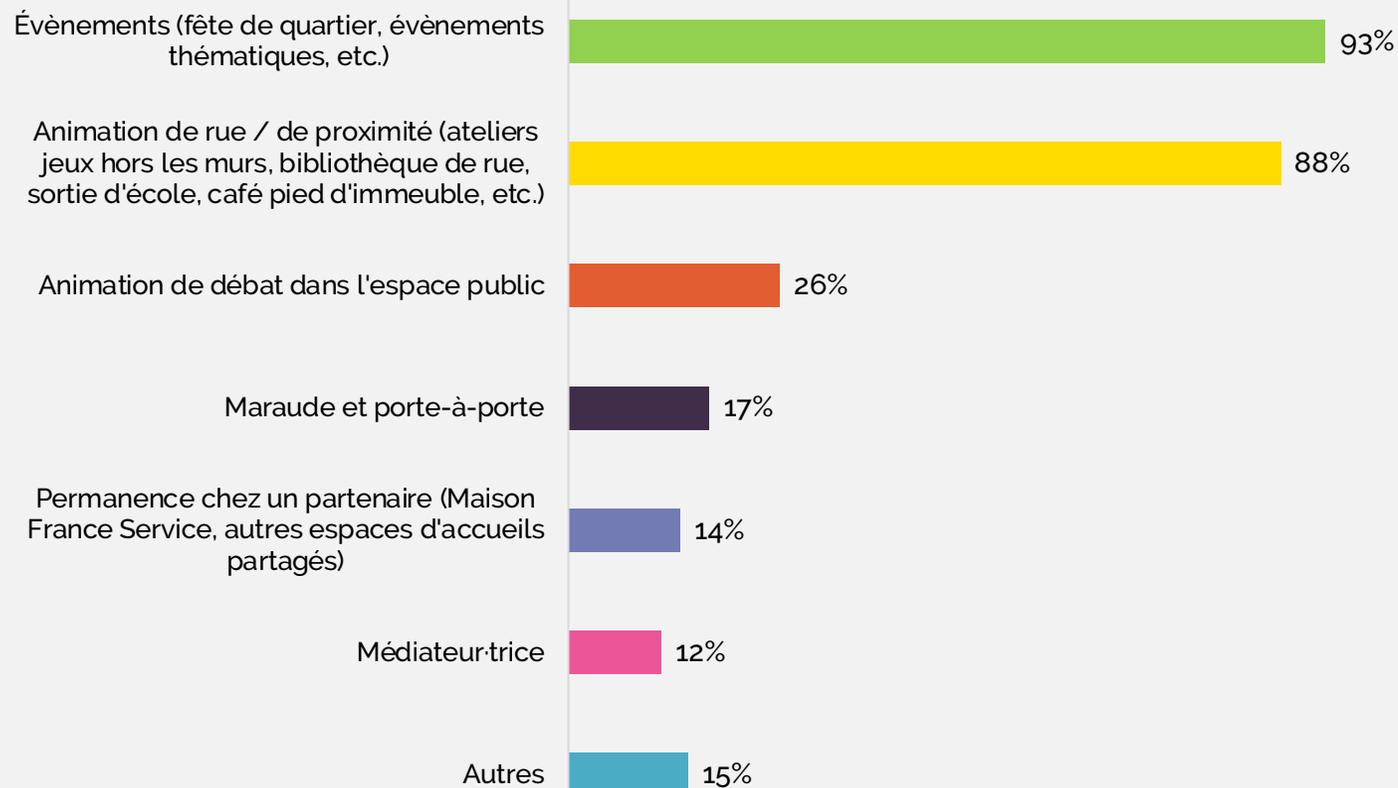
du temps hors les murs réalisé se déroule dans l'espace public

11%

de ces personnes ont **franchi les portes** du centre social suite à ces actions ou activités



### Hors les murs - Détails des actions développées par les structures concernées



## LES LIENS A DISTANCE

81%

des structures ont consacré du temps à maintenir ou développer des **liens à distance** avec les habitants

46 820

personnes ont été concernées par ces liens à distances en 2022, soit 159 personnes par structure concernée

## ACTIONS

5

**heures** par semaine en **moyenne** consacrées par les structures concernées à ces liens à distances

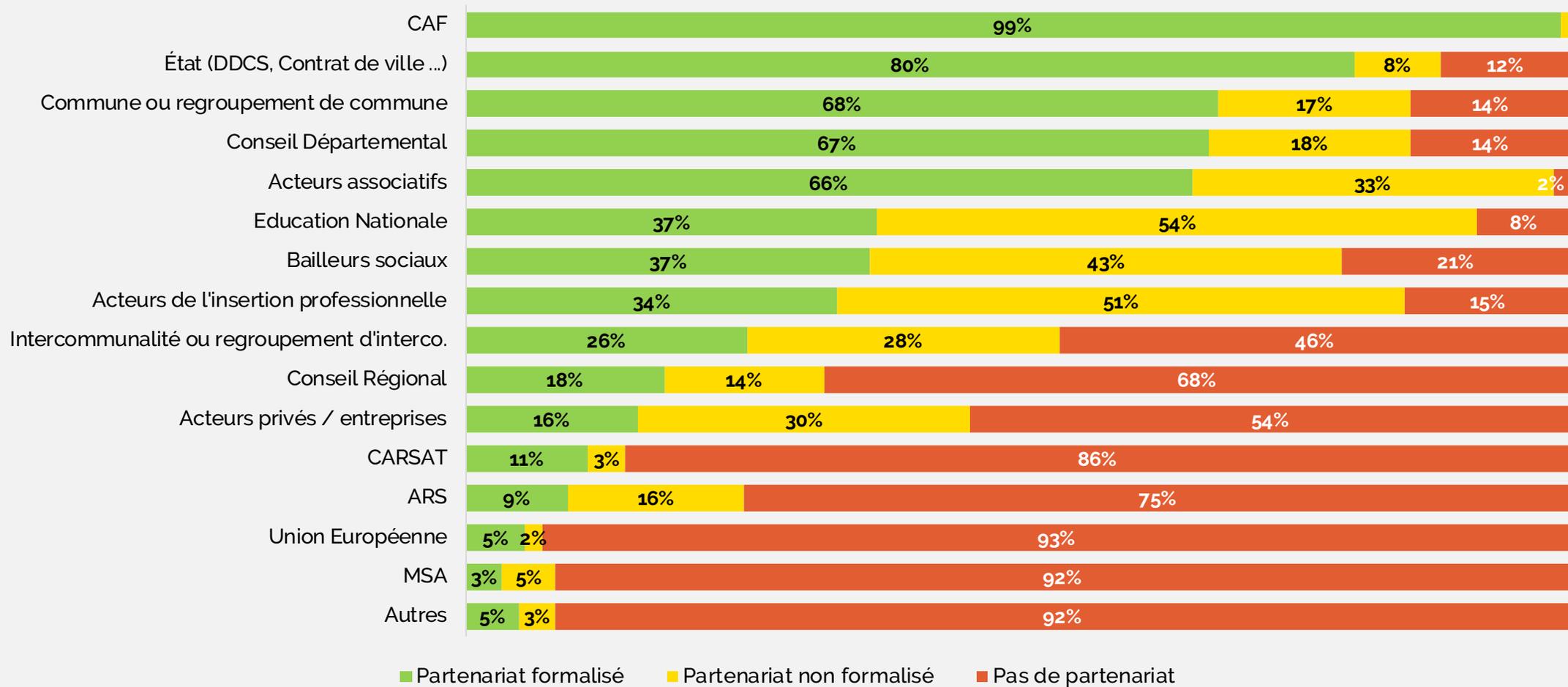


# LA FORMALISATION DES PARTENARIATS



TERRITOIRE

## État des lieux des partenariats



## L'ACCUEIL DES ASSOCIATIONS

## TERRITOIRE

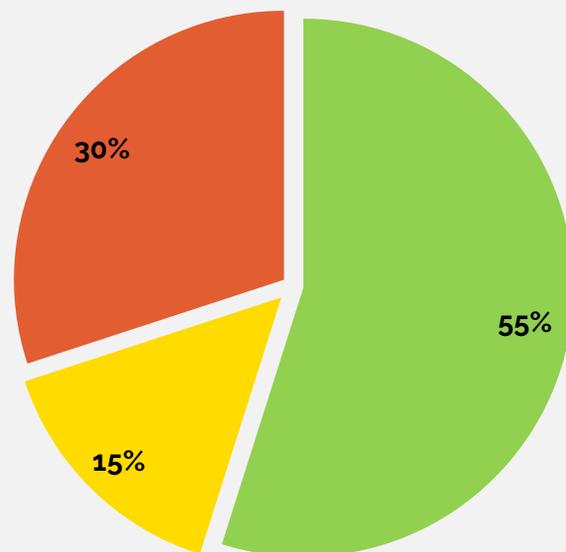
97%

des centres sociaux ont **accueilli des associations** dans leurs locaux en 2022

5 740

associations accueillies, soit 17 associations par structure concernée en moyenne

### Les associations accueillies par fonction



■ une fonction Service (photocopie, prêt de salle, ...)

■ une fonction Ressource (aide au projet, formation, ...)

■ une fonction Partenariat (cette association développe une activité qui est intégrée au centre social)

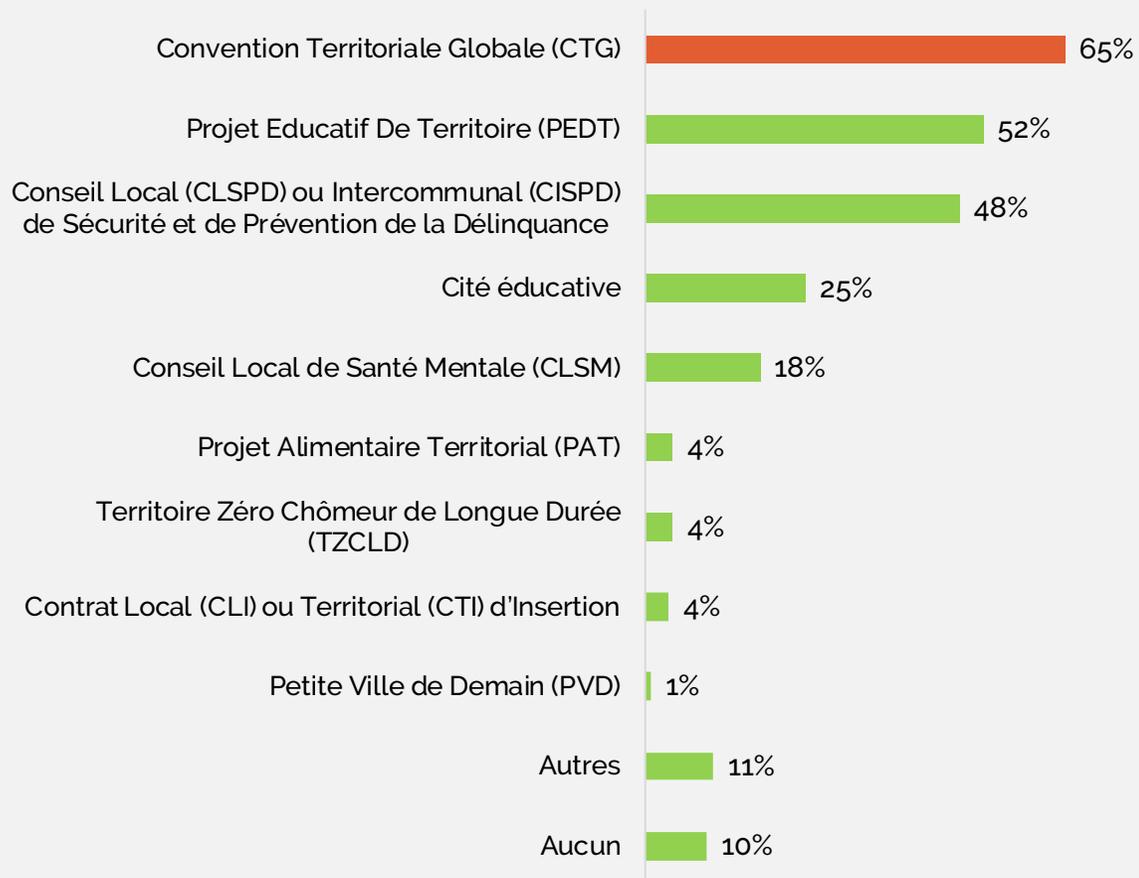


# CONTRATS ET PROJETS LOCAUX

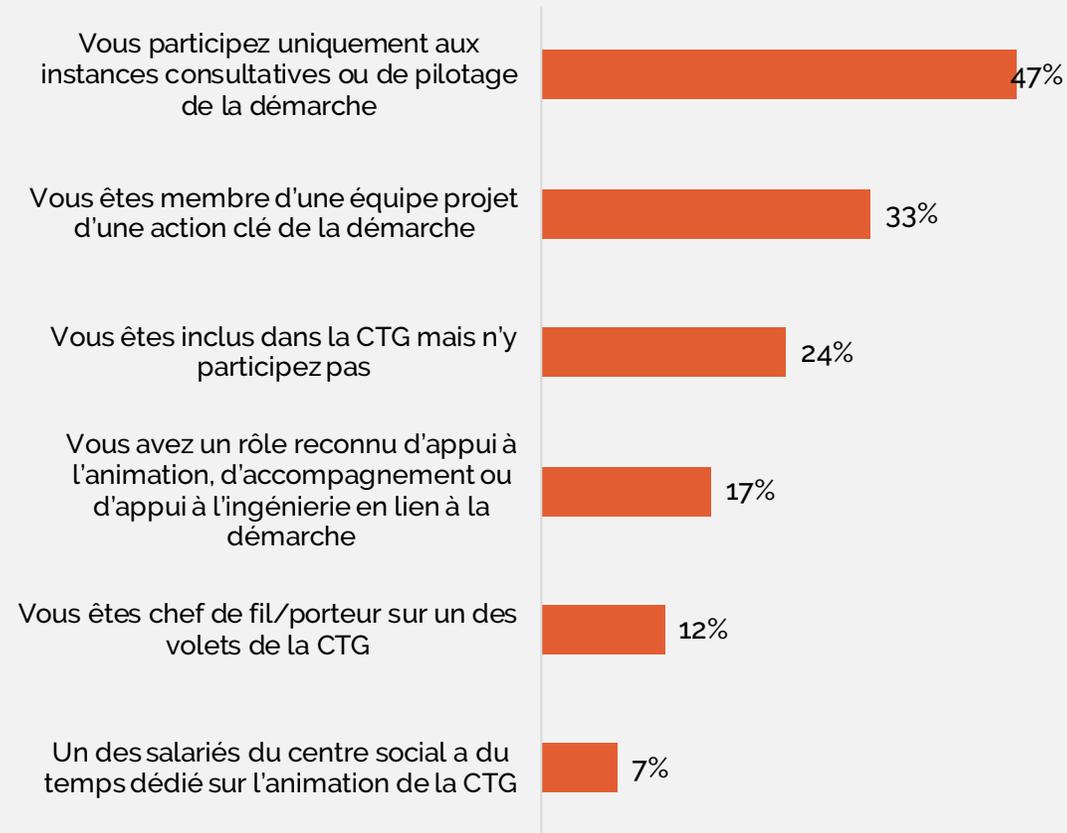


## TERRITOIRE

### Part des structures qui sont incluent dans un contrat ou projet en lien avec les politiques locales du territoire



### Précision sur le lien avec la CTG du territoire pour les structures concernées



## L'ACCOMPAGNEMENT A LA CREATION



207

**associations**

émanent ou sont nées de l'accompagnement d'un centre social en 2022

16

**entreprises**

émanent ou sont nées de l'accompagnement d'un centre social en 2022

TERRITOIRE

## LES EVENEMENTS LOCAUX

99%

des structures ont porté ou accompagné des **événements locaux** en 2022

2 780

événements portés par les structures en 2022, soit 7,9 événements en moyenne par structure concernée

1 560

événements accompagnés par les structures en 2022, soit 4,7 événements en moyenne par structure concernée



## LES INITIATIVES SOUTENUES

80%

des centres sociaux ont soutenu des initiatives d'habitants ou de collectifs d'habitants en 2022

## EXEMPLES D'INITIATIVES SOUTENUES

- WebTV animé par des jeune
- Jazz partage
- Gratifieria
- Cocotarium
- Troc Party
- Aventuriers du jeu
- Café des bricoleurs

## TERRITOIRE

1 250

initiatives soutenues, soit 4,3 initiatives par structure concernée en moyenne

6 010

personnes ont été concernées par ces initiatives, soit 21 personnes par structure concernée en moyenne



## L'EQUIPE



5 320

**salariés**

(hors stagiaires et services civiques)

14,7

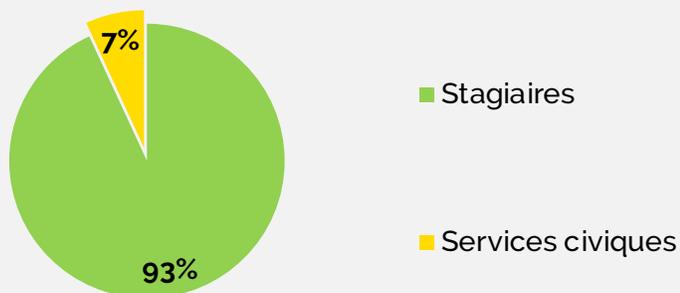
salariés en **moyenne** par structure

2 330

**stagiaires et services civiques**

soit 6,4 personnes par structure en moyenne

### Répartition des stagiaires et services civiques



## EMPLOIS

3 220

**Équivalents Temps Plein**

(hors stagiaires et services civiques)

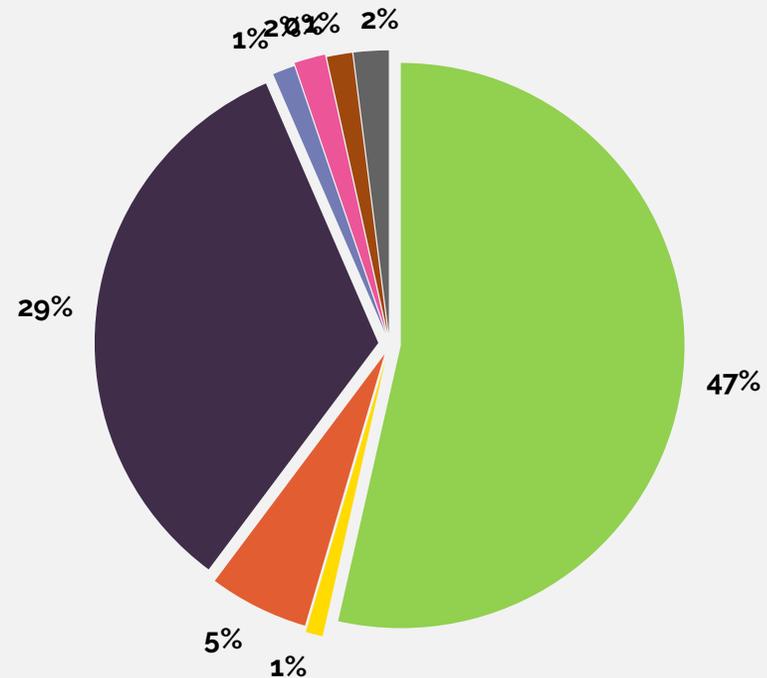
8,9

ETP en **moyenne** par structure

# LES SALARIES



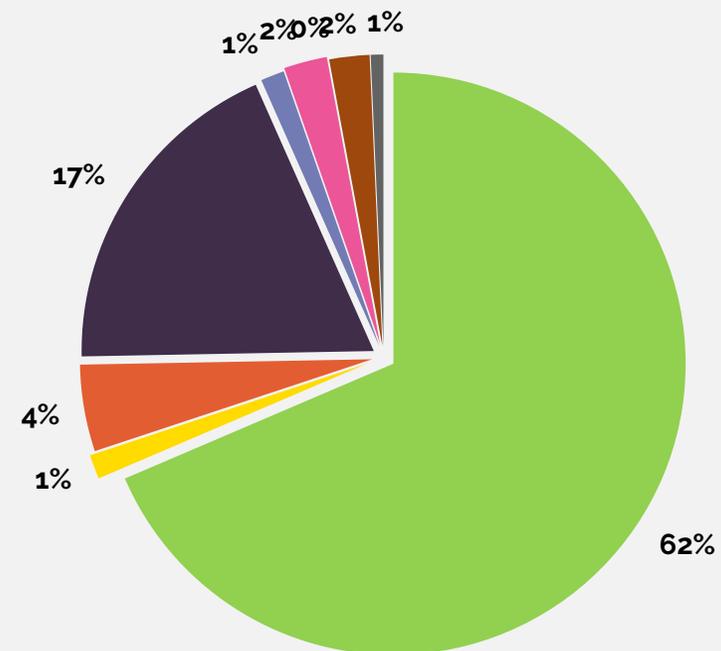
Répartition des salariés par type de contrat



# EMPLOIS

Répartition des ETP des salariés par type de contrat

- CDI hors Emplois aidés
- CDI Emplois aidés
- CDII
- CDD hors emplois aidés, CEE compris
- CDD Emplois aidés (CUI, ...)
- Contrats d'apprentissage
- Contrats de professionnalisation
- Adultes relais
- Autres contrats



## LES POSTES FONJEP

## EMPLOIS

22%

des centres sociaux ont un ou plusieurs salariés avec un **financement FONJEP**

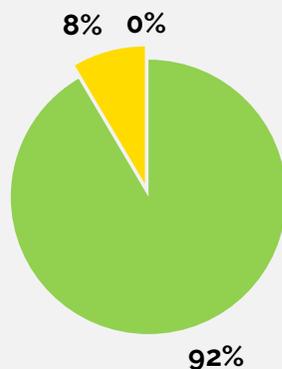
107

postes financés, soit 1,4 poste par structure concernée en moyenne

## NIVEAU DE QUALIFICATION



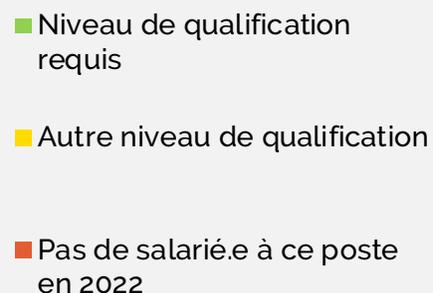
### La direction



75%

des directeurs.trices n'ayant pas la qualification requise ont suivi une formation en 2022

### Le.la référent.e famille



66%

des référent.e.s famille n'ayant pas la qualification requise ont suivi une formation en 2022

## LES REFERENTS JEUNESSE



## EMPLOIS

53%

des centres sociaux disposent d'un référent Jeunesse

## LA FORMATION DES SALARIES

83%

des centres sociaux ont un ou plusieurs salariés qui ont suivi une formation en 2022

45%

des centres sociaux ont un ou plusieurs salariés qui ont suivi une **formation qualifiante**

240

salariés ont reçu une formation qualifiante

71%

des centres sociaux ont un ou plusieurs salariés qui ont suivi une **formation non qualifiante**

1 210

salariés ont reçu une formation non qualifiante

## LE BUDGET



## FINANCES

192,2

millions d'€ de budget total

530 800€

en **moyenne** par structure

## REPARTITION DES STRUCTURES PAR BUDGET



## LA MASSE SALARIALE

137

millions d'€ de masse salariale totale

378 500€

en **moyenne** par structure

71%

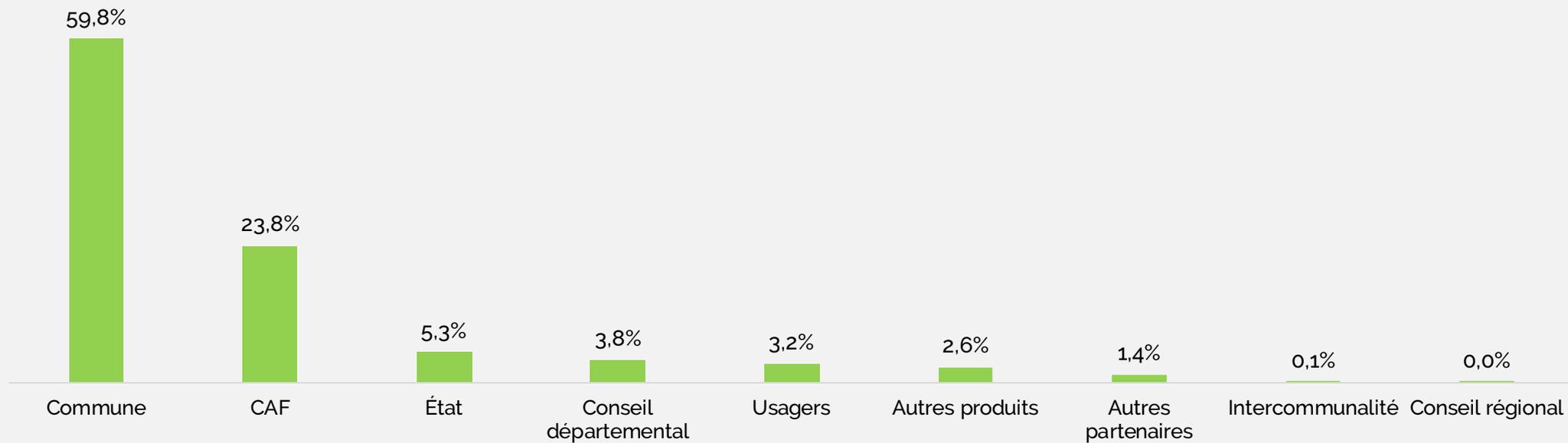
du budget des structures

# LES FINANCEURS



## FINANCES

### Les financeurs des centres sociaux

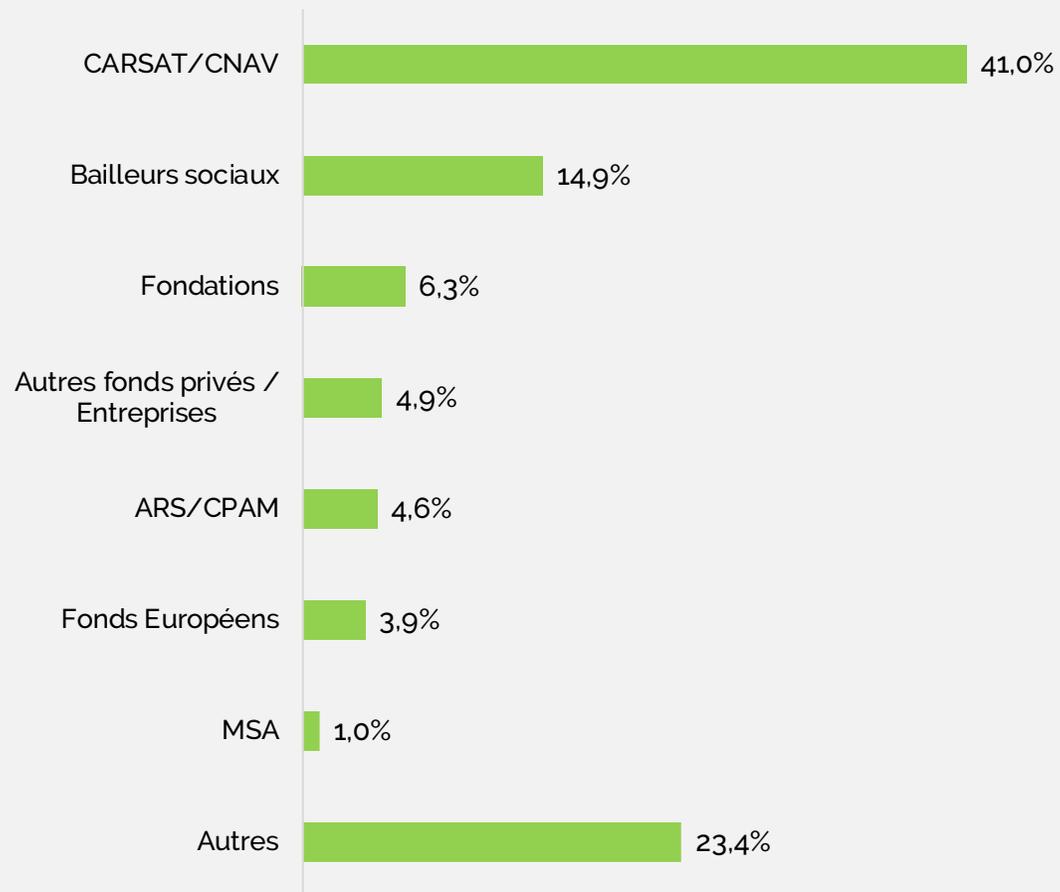


## DETAILS DES FINANCEMENTS



## FINANCES

### Détails des financements des autres partenaires



**28%** du financement de l'état proviennent des aides à l'emploi et des exonérations de charges

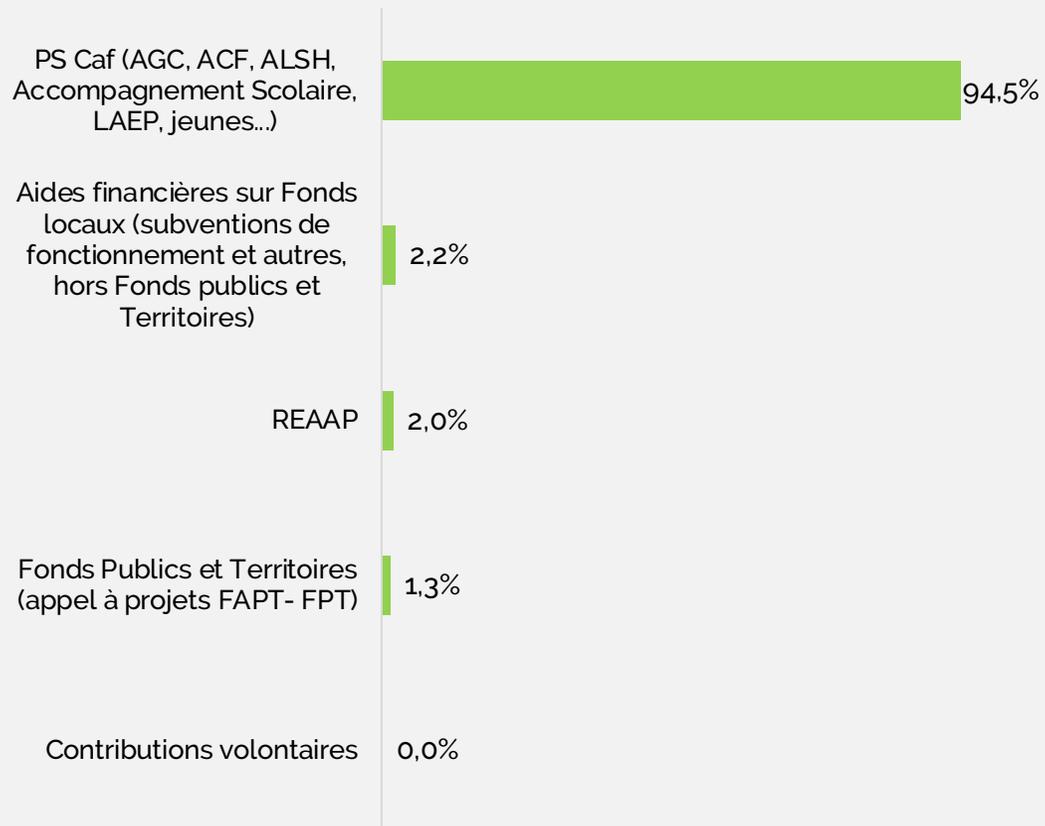
**3%** du total des financements proviennent des contributions volontaires

## DETAILS DES FINANCEMENTS - CAF

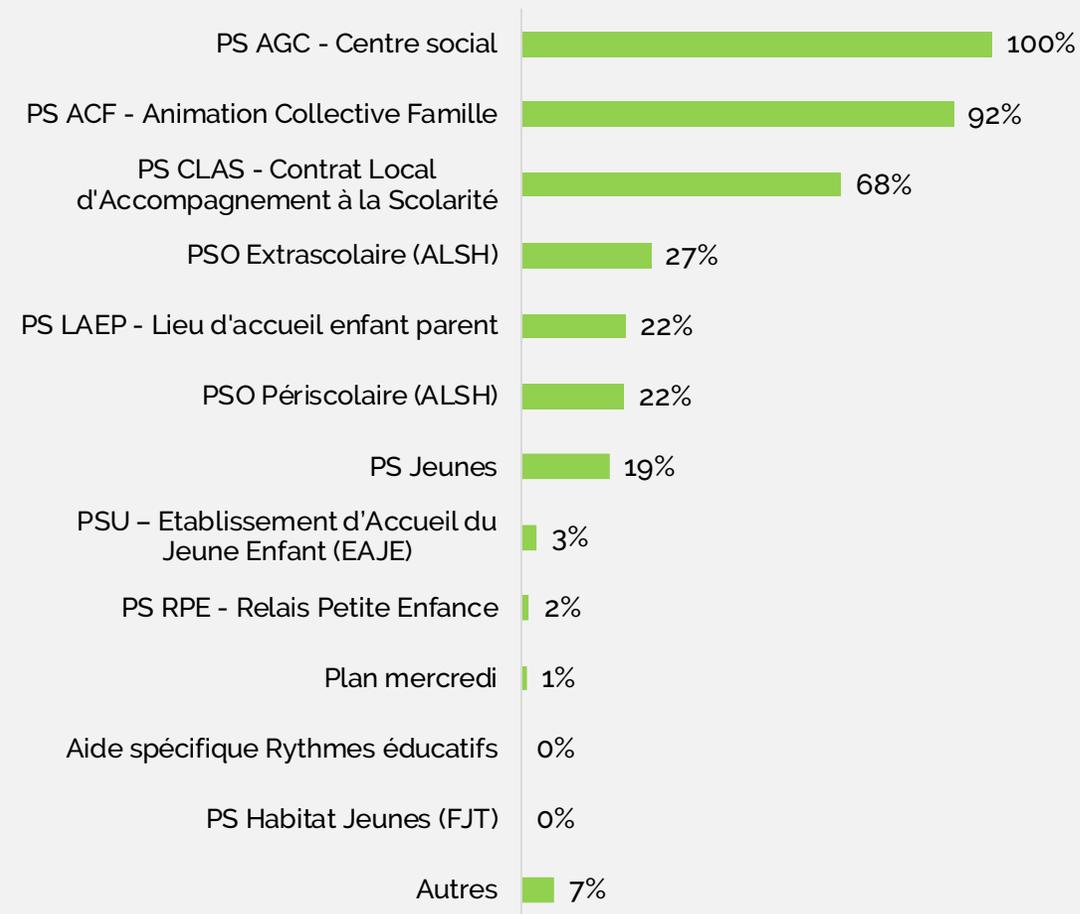


## FINANCES

### Détails des financements de la CAF



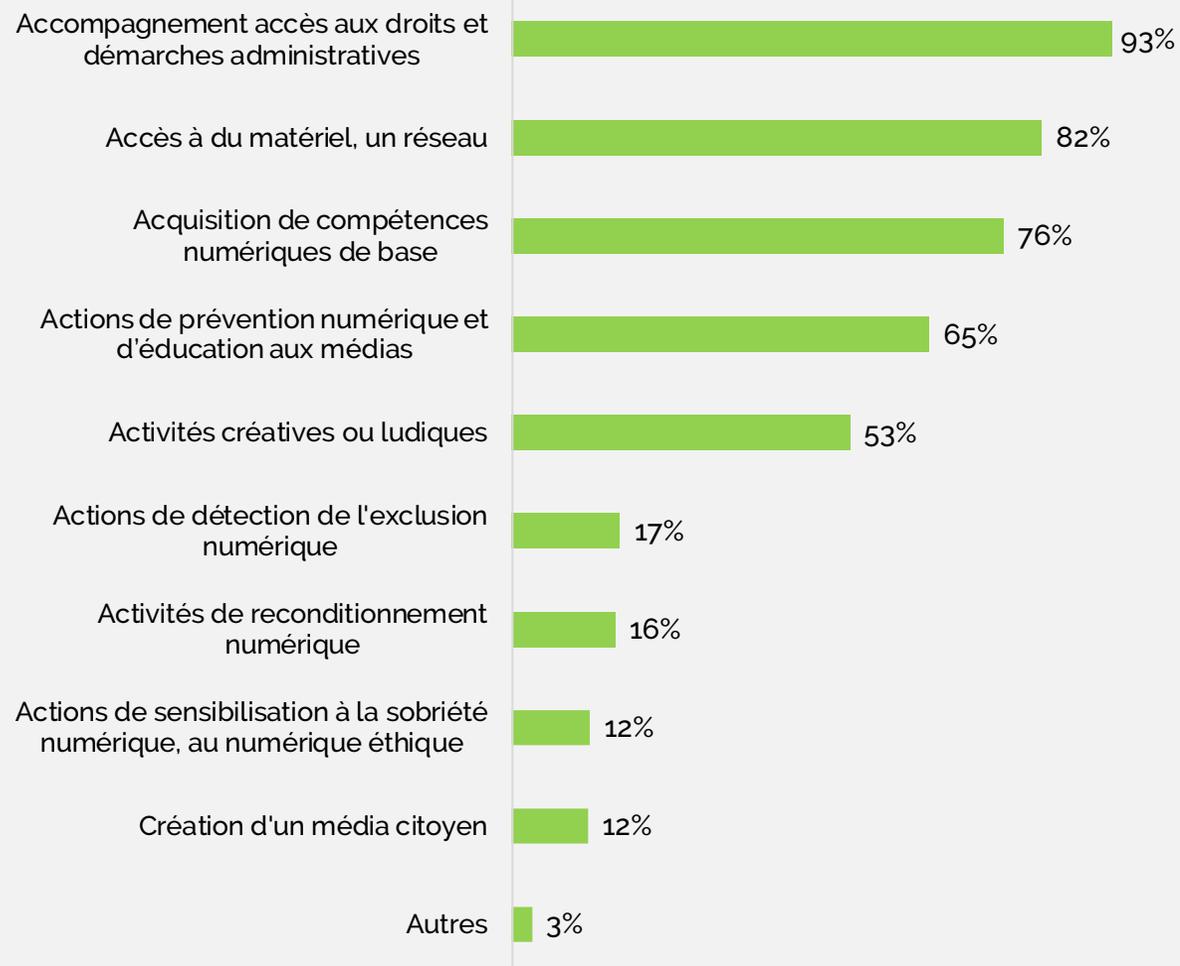
### Part des structures qui perçoivent les différentes Prestations de Service de la CAF



# TRANSITION NUMERIQUE



## Détails des actions proposées pour les structures concernées

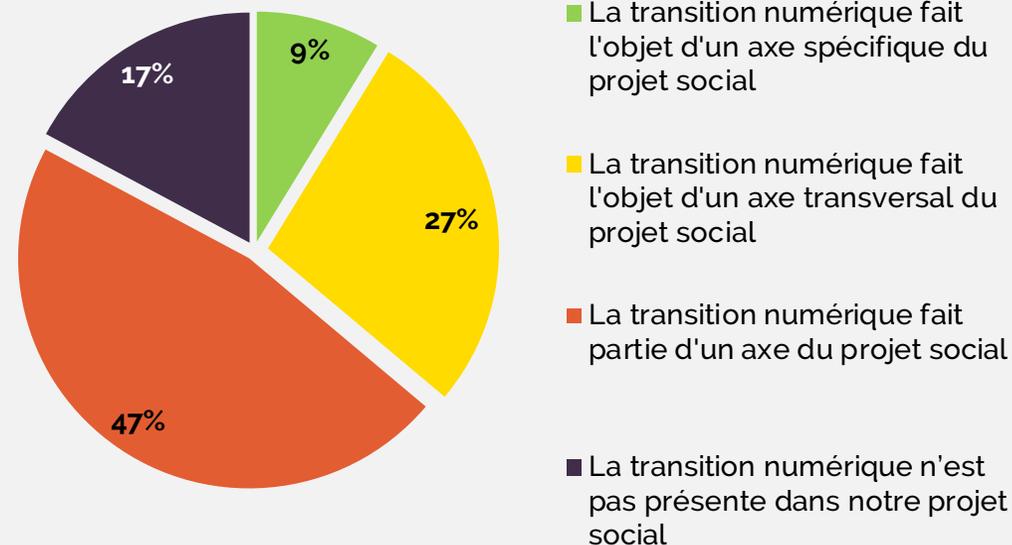


## TRANSITIONS

96%

des structures proposent des actions ou un accompagnement en lien à la **transition numérique**

## Répartition des structures en fonction de la place de la transition numérique dans le projet social



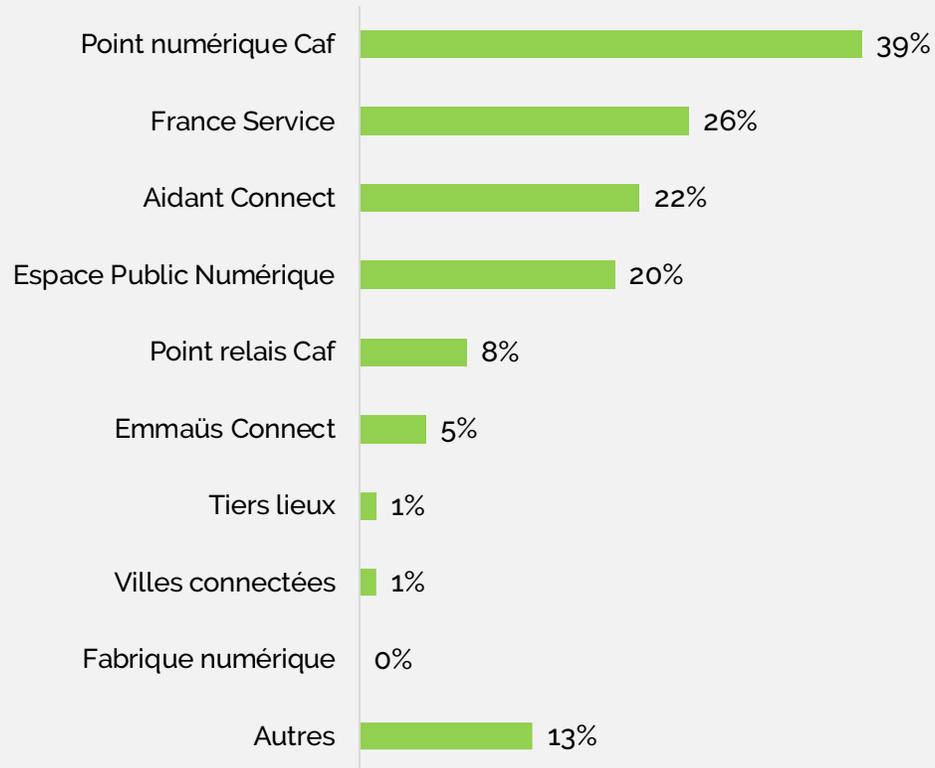
## TRANSITION NUMERIQUE



47%

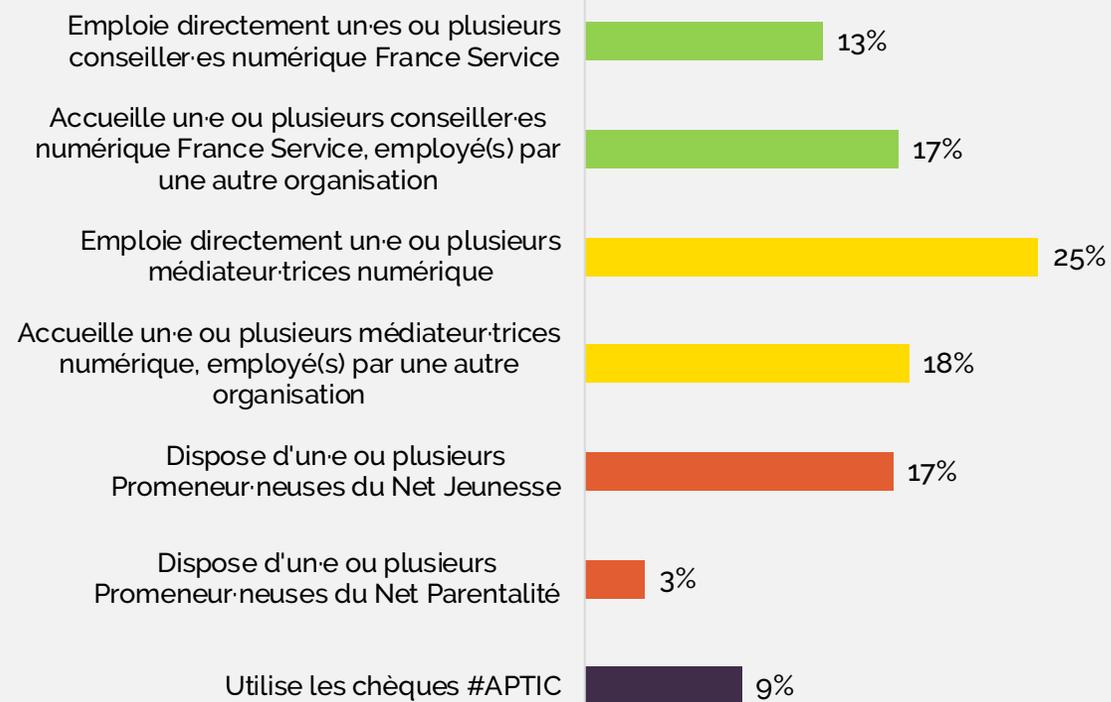
des structures disposent d'au moins un **label en lien avec le numérique**

### Détails des labels pour les structures concernées



## TRANSITIONS

### Autres éléments liés au numérique



76%

des structures sont en lien avec au moins un autre **acteur de la médiation numérique** sur leur territoire

## TRANSITION ECOLOGIQUE ET SOLIDAIRE

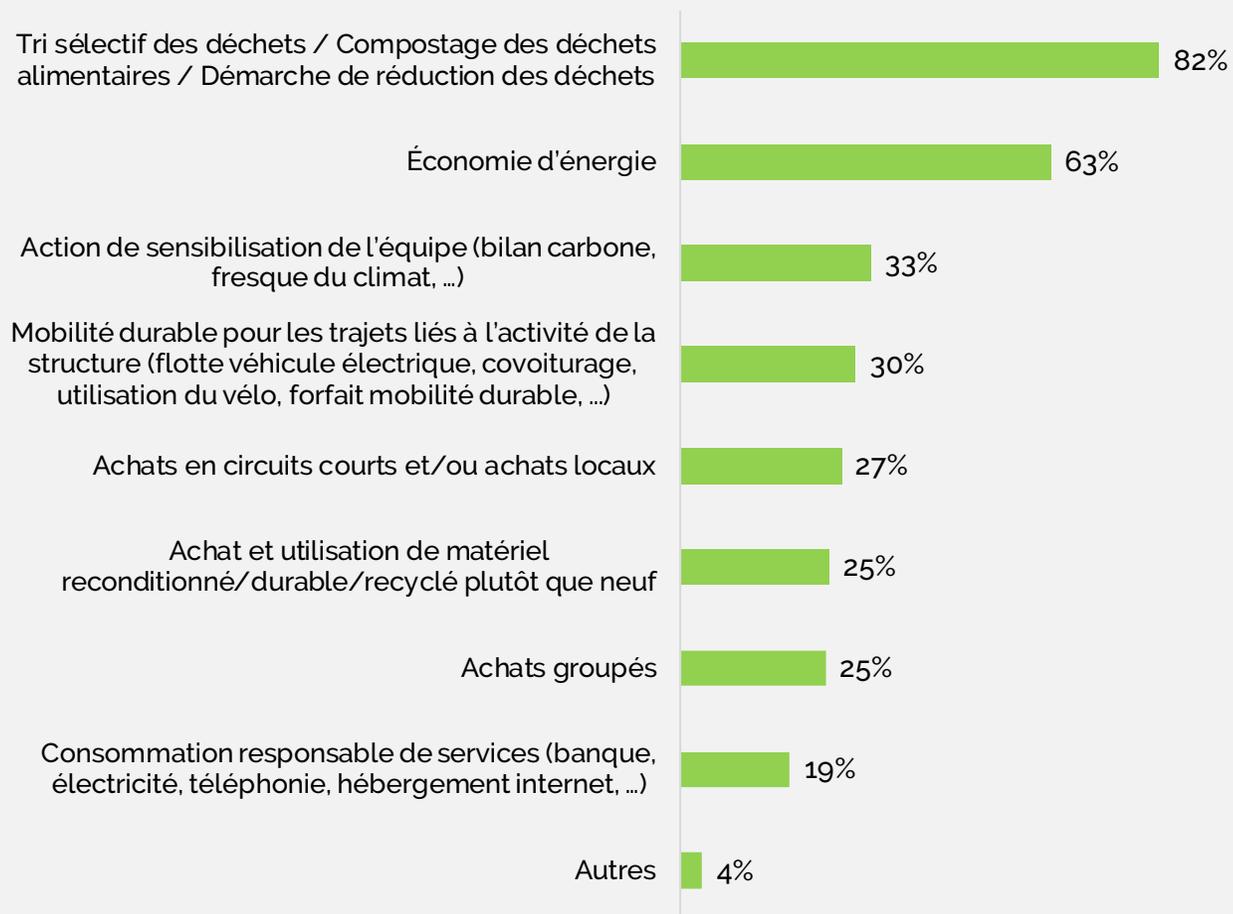


## TRANSITIONS

### A l'interne : détails des pratiques pour les structures concernées

88%

des structures ont engagé des pratiques en lien à la **transition écologique et solidaire à l'interne** du centre social

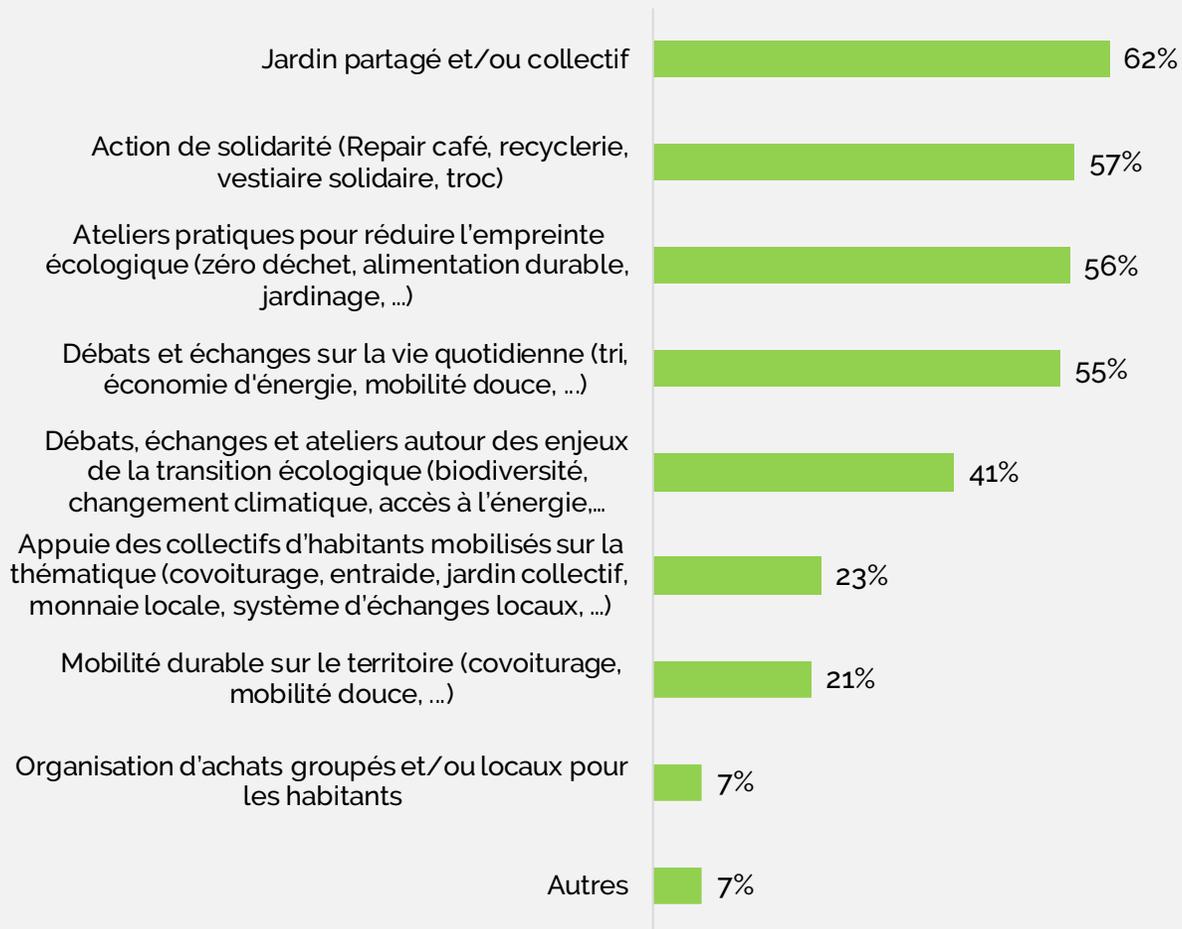


# TRANSITION ECOLOGIQUE ET SOLIDAIRE



## TRANSITIONS

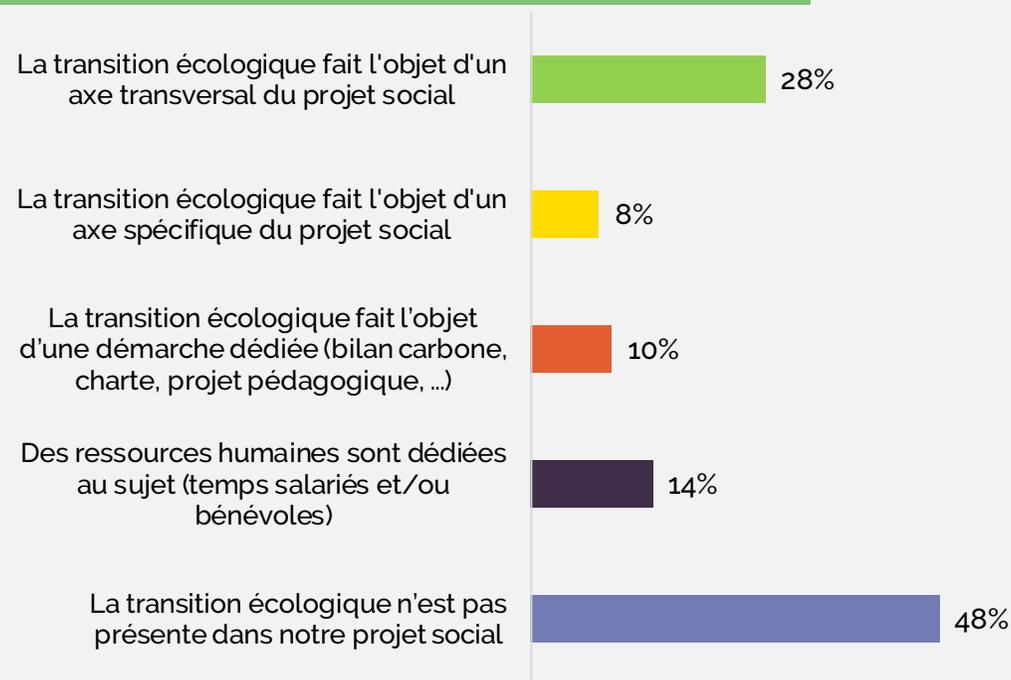
### Avec les habitants : détails des actions pour les structures concernées



90%

des structures ont mis en place des actions en lien à la **transition écologique et solidaire avec les habitants**

### Place de la transition écologique et solidaire dans le projet social



# TRANSITION DEMOCRATIQUE

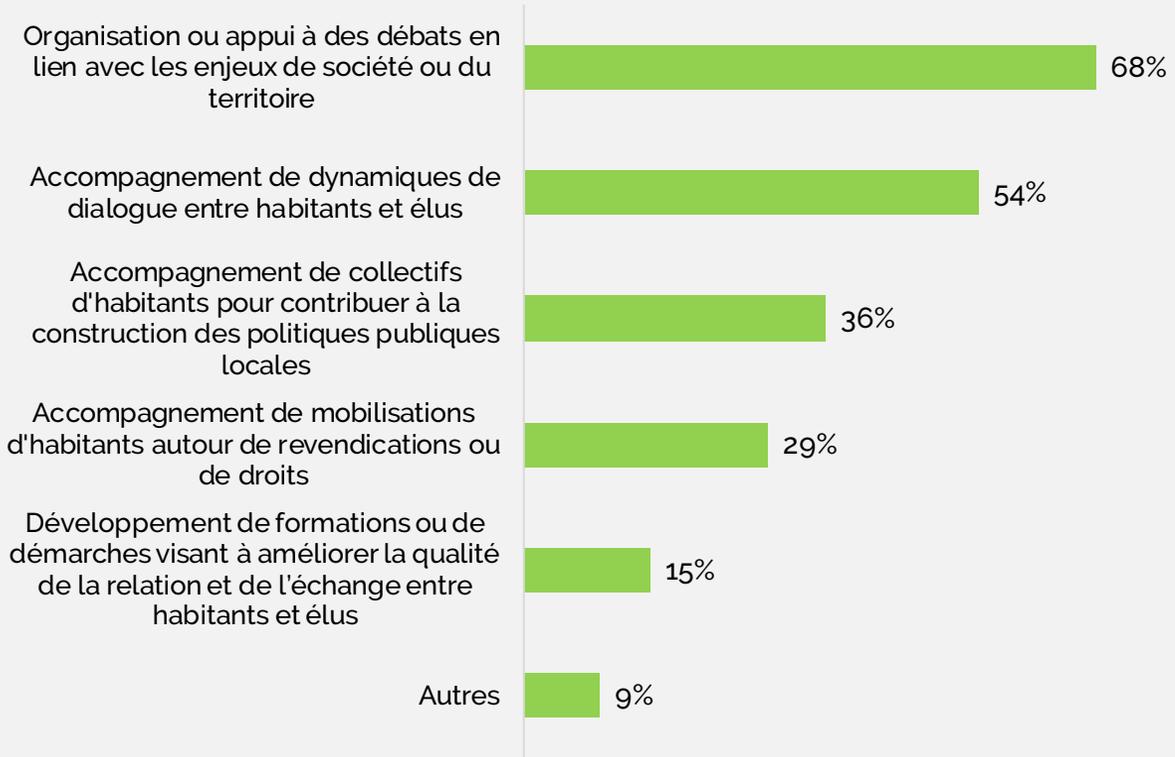


## TRANSITIONS

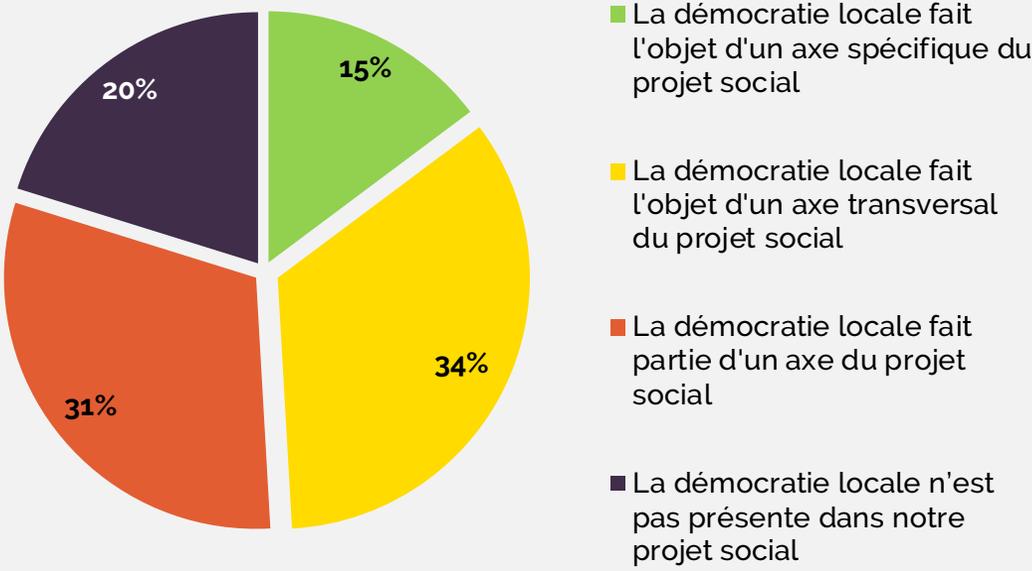
83%

des structures développent des actions pour **contribuer à la démocratie locale** sur leur territoire

### Détails des actions pour les structures concernées



### Répartition des structures en fonction de la place de la démocratie local dans le projet social



## DISPOSITIFS PETITE ENFANCE

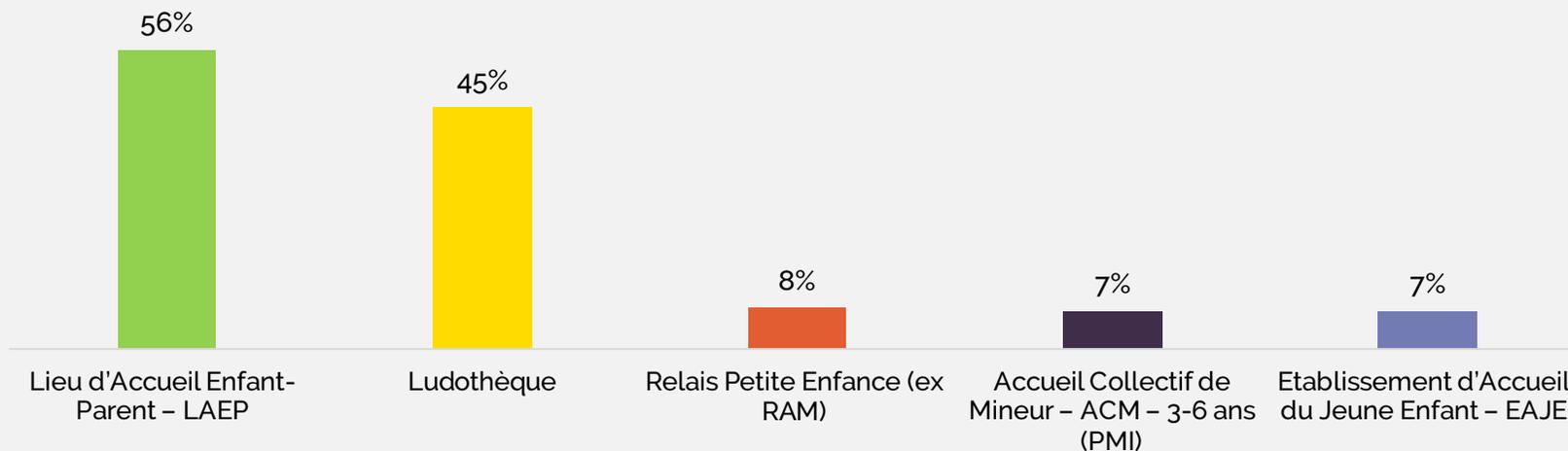


PETITE ENFANCE

47%

des structures portent au moins un des dispositifs suivants

### Détails des dispositifs portés par les structures concernées

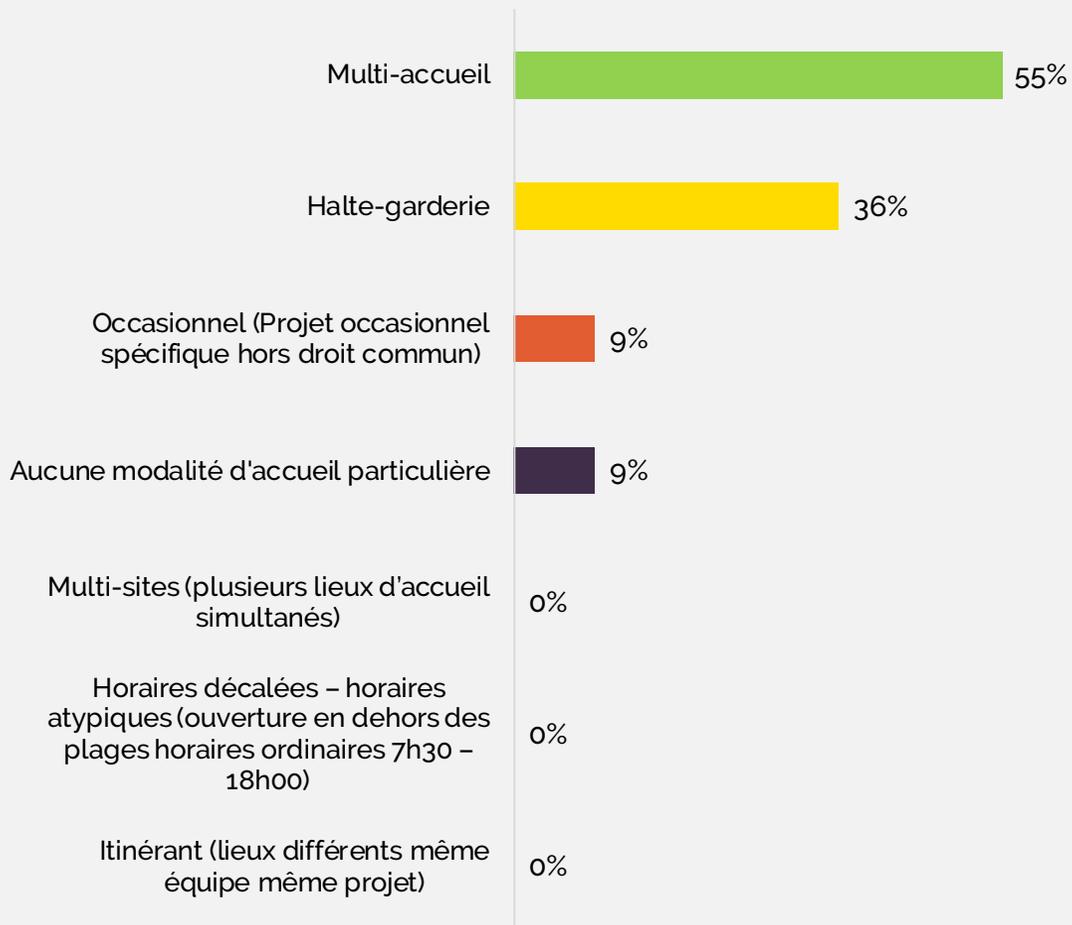


# ETABLISSEMENT D'ACCUEIL DU JEUNE ENFANT



## PETITE ENFANCE

### Les modalités d'accueil des EAJE



3%

des structures disposent d'un EAJE

224

places d'accueil au total, soit 19 places par structure concernée en moyenne

640

enfants accueillis en 2022 au total, soit 53 enfants par structure concernée en moyenne

2,9

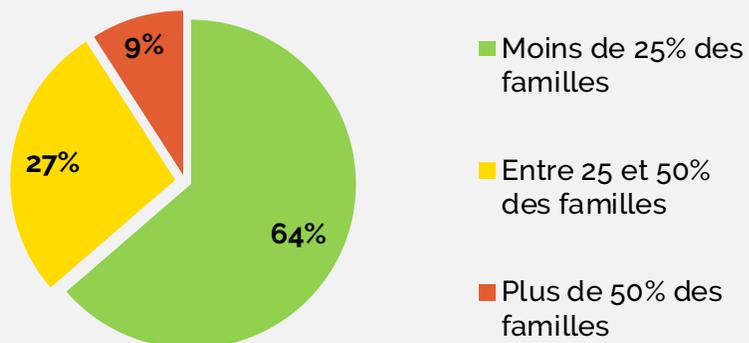
enfants différents par place disponible en moyenne

## ETABLISSEMENT D'ACCUEIL DU JEUNE ENFANT

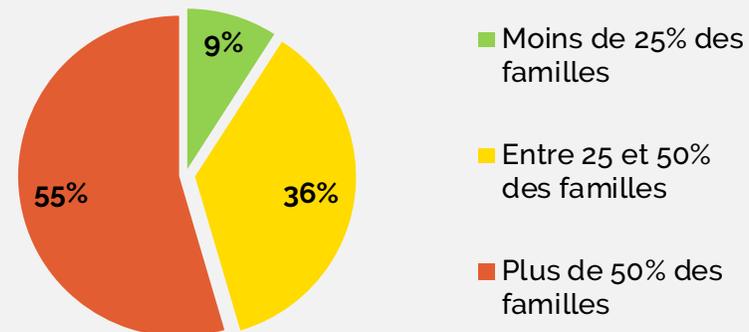


## PETITE ENFANCE

Répartition des EAJE en fonction de la part des familles monoparentales dans l'ensemble des familles



Répartition des EAJE en fonction de la part des familles dont au moins un des parents est sans emploi dans l'ensemble des familles



36%

des EAJE sont labélisés Dispositif à Vocation d'Insertion Professionnelle (AVIP) ou Sociale (AVIS)

18%

des EAJE portent un projet spécifique d'accueil d'enfants en situation de handicap (en dehors du droit commun)

## EAJE - COMPLEMENTARITES AVEC LE PROJET SOCIAL

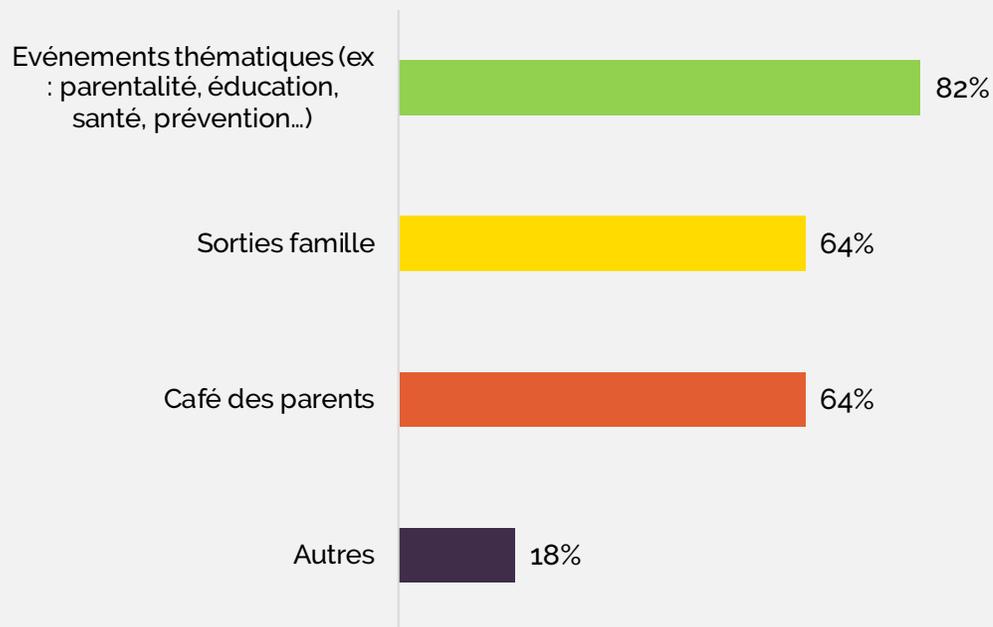


## PETITE ENFANCE

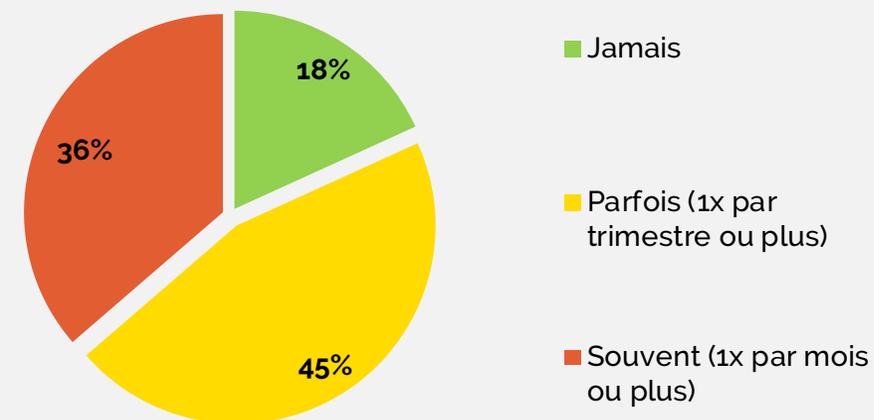
100%

des EAJE proposent des activités complémentaires en lien avec le projet famille du centre social

### Détails des actions complémentaires proposées pour les EAJE concernés



### Répartition des EAJE en fonction de la fréquence d'appel à des intervenant.es extérieur.es pour développer la qualité d'accueil



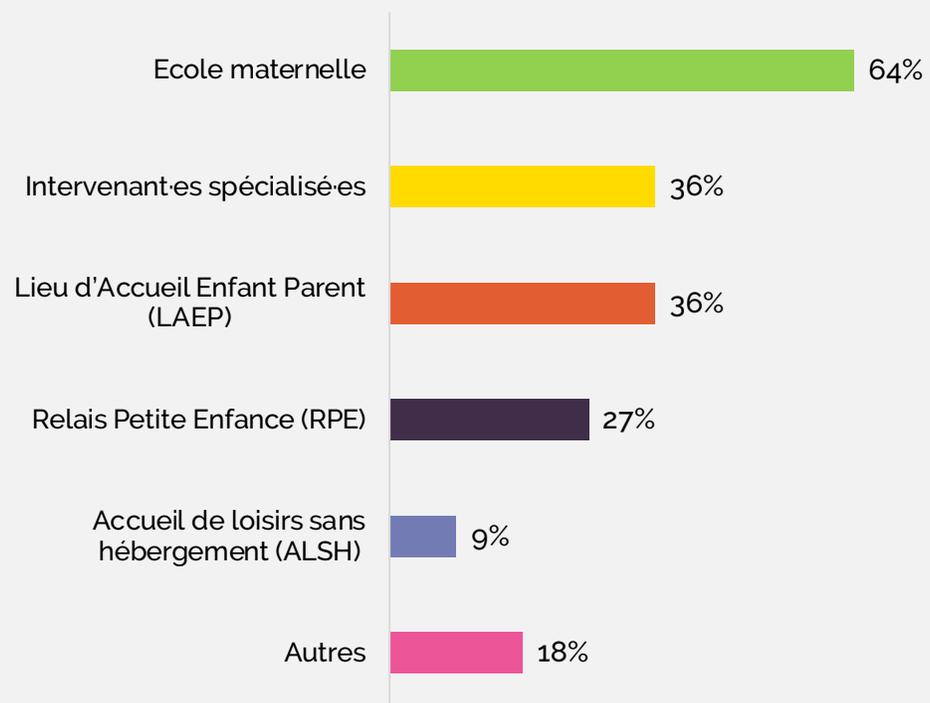
## EAJE - PARTENARIATS EDUCATIFS



100%

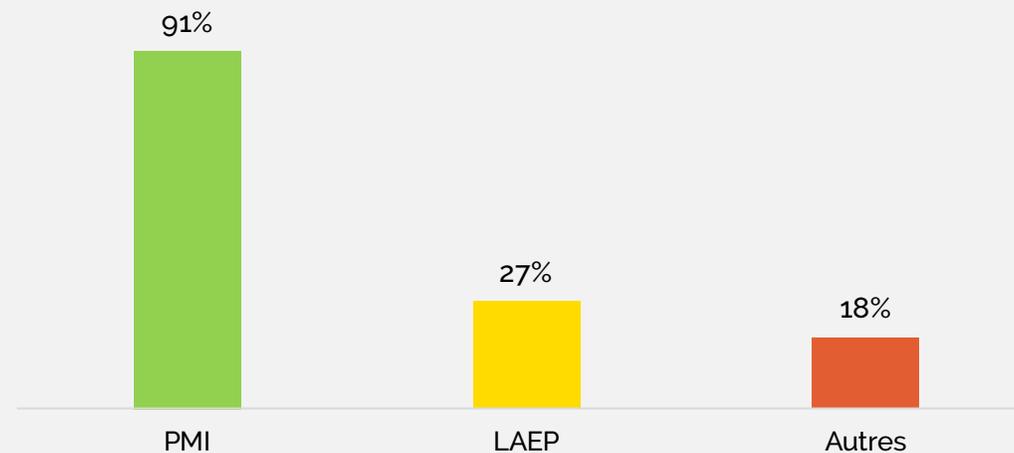
des EAJE développent des partenariats avec d'autres acteurs éducatifs

### Détails des partenaires pour les EAJE concernés



## PETITE ENFANCE

Part des EAJE qui proposent des mises en lien avec d'autres services d'accompagnement de la parentalité



## EAJE - POSTES ET VACANCES



48

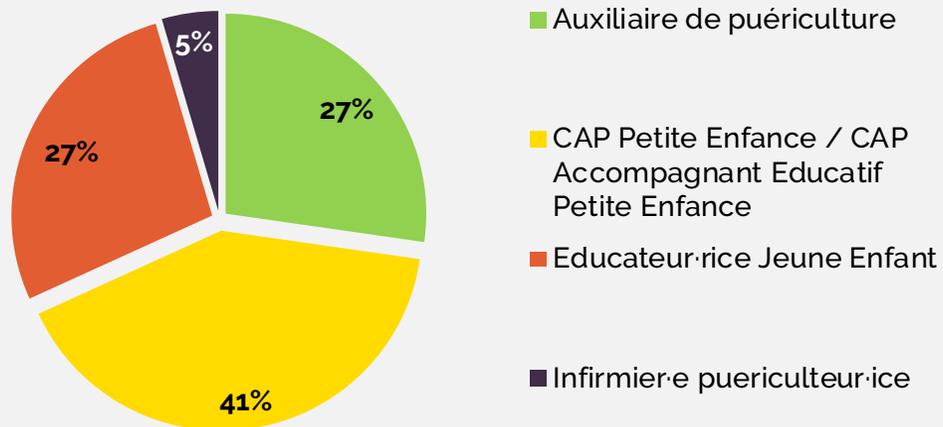
postes au sein des EAJE au total,  
soit 4 postes en moyenne par structure

## PETITE ENFANCE

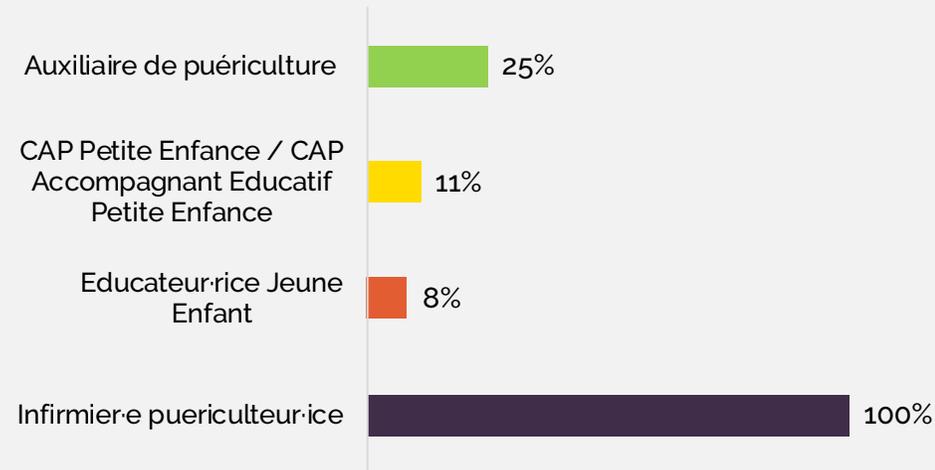
9

postes vacants au total,  
soit 0,7 poste par structure en moyenne

### Répartition des postes en fonction des métiers



### Taux de vacance par métier



36%

des EAJE ont fermé **temporairement** des places d'accueil durant les 12 derniers mois suite à des vacances de poste

0%

des EAJE ont fermé **durablement** des places d'accueil durant les 12 derniers mois suite à des vacances de poste

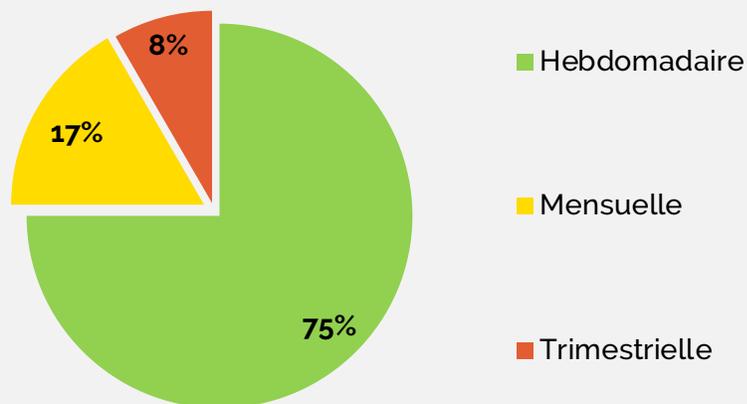
## RELAIS PETITE ENFANCE



4%

des structures disposent d'un RPE

Répartition des RPE en fonction de la fréquence des temps d'infos et d'échanges de pratiques pour les professionnel.les

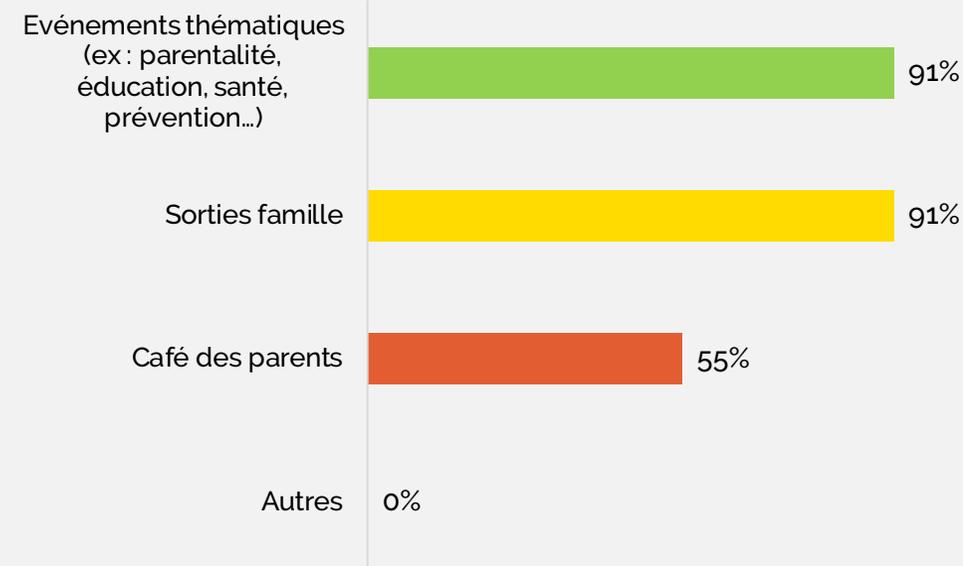


## PETITE ENFANCE

92%

des RPE proposent des activités complémentaires en lien avec le projet famille du centre social

Détails des actions complémentaires proposées pour les RPE concernés

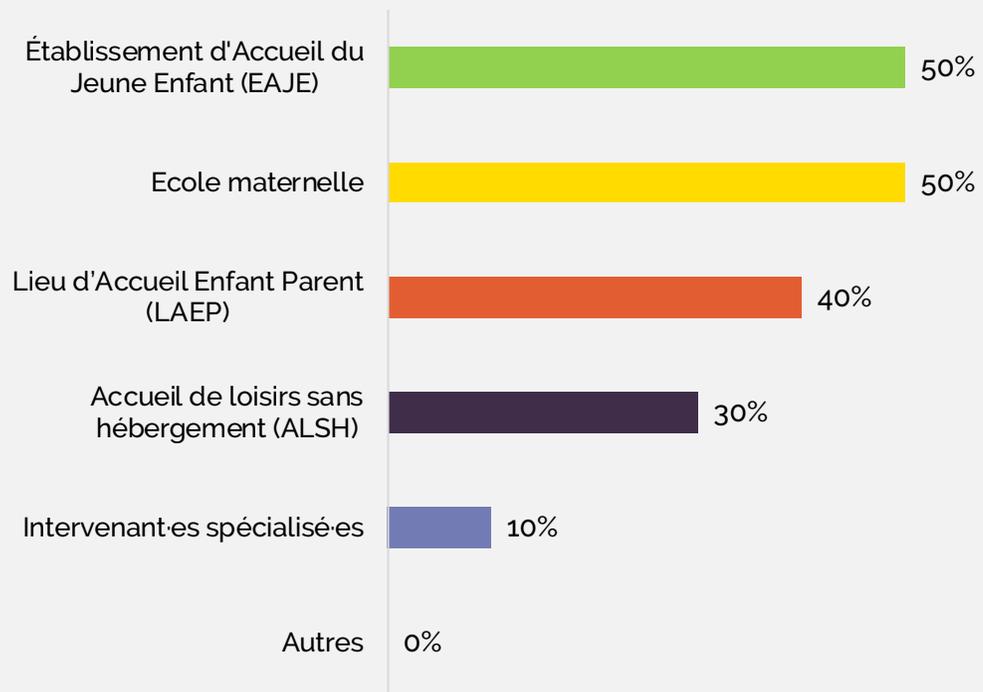




83%

des RPE développent des partenariats avec d'autres acteurs éducatifs

## Détails des partenaires pour les RPE concernés



## LIEU D'ACCUEIL ENFANT-PARENT



## PETITE ENFANCE

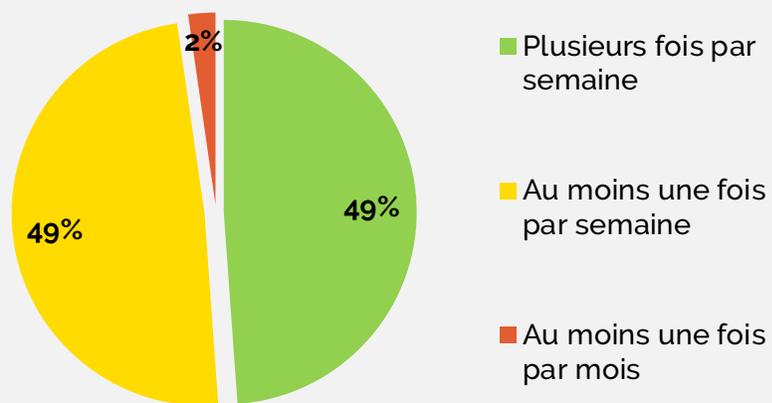
26%

des structures disposent d'un LAEP

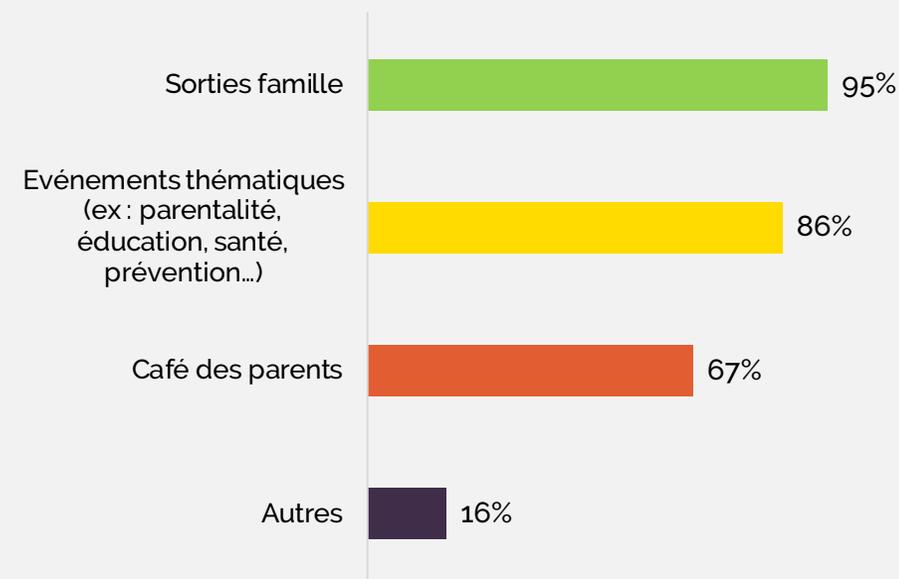
98%

des structures qui disposent d'un LAEP proposent des activités complémentaires en lien au projet du LAEP

### Répartition des LAEP en fonction de la fréquence d'ouverture



### Détails des actions complémentaires proposées pour les LAEP concernés



## LIEU D'ACCUEIL ENFANT-PARENT

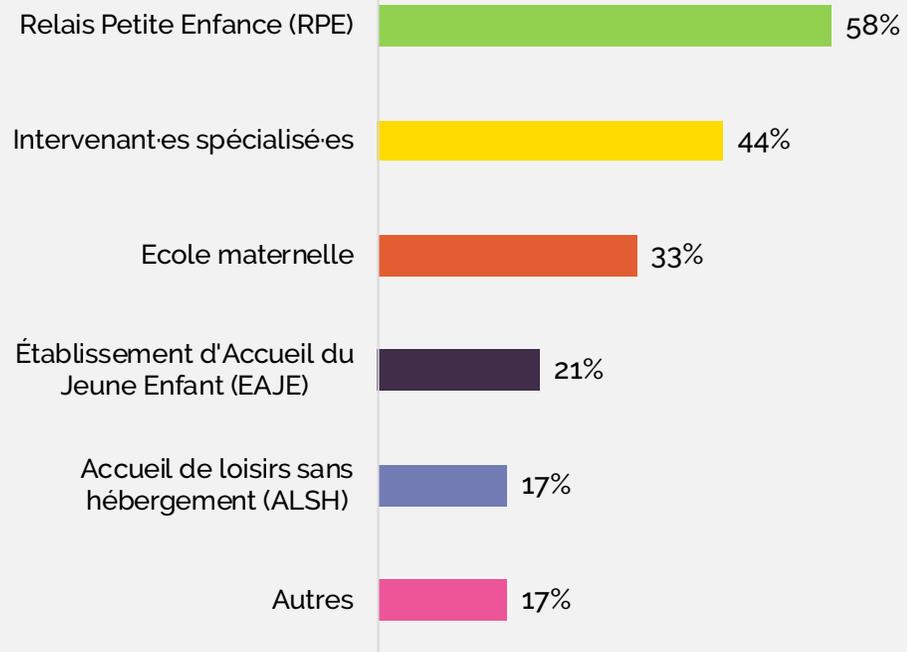


## PETITE ENFANCE

82%

des LAEP développent des partenariats avec d'autres acteurs éducatifs

### Détails des partenaires pour les LAEP concernés



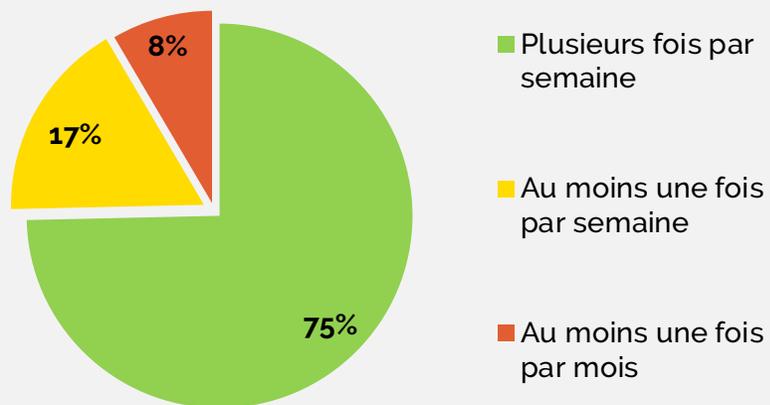
## LU DOTHEQUE



21%

des structures disposent d'une ludothèque

### Répartition des ludothèques en fonction de la fréquence d'ouverture



## PETITE ENFANCE

92%

des ludothèques proposent des activités complémentaires en lien avec le projet famille du centre social

### Détails des actions complémentaires proposées pour les ludothèques concernées

